

疫情期间高等院校在线教学应对策略*

陈楚淘 何清湖 黄巧玲 刘仙菊 罗闾丹 魏一苇 李铁浪[#]

(湖南中医药大学 长沙 410208)

摘要: 面对新冠肺炎疫情严峻复杂的防控工作及疫情对高校教学的严重影响,如何在做好疫情防控前提下,实现停课不停教、停课不停学,积极开展在线教学,尽可能确保教学计划顺利进行,是教育工作者面对的新挑战。鉴于目前大规模在线教学尚未有成熟经验可借鉴,在论述了特殊时期开展在线教学可行性的基础上,分析认识目前存在的主要问题:课程平台过多,设计有待完善;错峰授课不彻底,平台运行欠通畅;教师教学理念有待更新,学生主动学习有待加强;课程重构有待完善,课堂管理有待严格;过程评价有待提高,及时反馈亟需落实。提出应从课程运行平台、教与学理念更新、课程重构与课堂管理、过程性考核等方面采取应对策略,为高校在线课程实施提供一定参考。

关键词: 在线教学; 疫情; 高等院校; 应对策略

中图分类号: G642

doi: 10.3969/j.issn.1003-305X.2020.04.078

Strategies of online teaching in colleges and universities during COVID-19 outbreak*

Chen Chutao, He Qinghu, Huang Qiaoling, Liu Xianju,

Wei Yiwei, Luo Hongdan, Li Tielang[#]

(Hunan University of Chinese Medicine, Changsha 410208)

Abstract: The outbreak of COVID-19 has exerted serious impact on epidemic prevention and control as well as teaching of colleges and universities. It is a great challenge for educators to carry out teaching as planned in responding to the call of "postponing the start of spring semester but not suspending teaching" by the Ministry of Education. However, higher education institutions are confronted with the fact that large-scale online teaching and learning are still lack of practice and experience. This paper first discussed the feasibility of online teaching under the epidemic. It then identified the following problems: there are too many online platforms and some of them have design defects; the platform systems are not running smoothly and online

teaching are often conducted on peak hours; teaching concepts are traditional and learning is inactive; curricula need redesigning and classroom management is loosely regulated; formative assessments are rigid and feedbacks are not received timely. It also put forward some corresponding countermeasures to cope with the above problems. The paper provides some reference of online teaching for other colleges and universities.

Keywords: online teaching; colleges and universities; COVID-19 outbreak; countermeasure

在全国抗击新冠肺炎疫情形势下，我国高校学生返校时间普遍推迟，对高校正常开学产生一定影响，教育部于 2020 年 2 月 4 日发布了《在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》^[1]，要求切实做好“停课不停教，停课不停学”工作。绝大部分高校积极响应在线教学工作，但目前形势下在线教学是否可行，是否必要，存在哪些问题以及有何对策等，值得高校教育管理工作认真思考。为此，我们及时学习其他高校经验，认真收集从事在线教学教师意见，从开展在线教学可行性、存在问题及应对策略方面提出意见，供同行参考。

1 实施在线教学的可行性

1.1 线上课程资源丰富

2018 年 6 月，教育部提出以建设面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力的一流专业为目标，实施一流专业建设。课程是专业的最核心单元，为推进现代信息技术与教育教学深度融合，国家将规划建设 3 000 门国家精品在线开放课程，建设 1 000 项左右国家虚拟仿真实验教学项目。实施一流课程建设“双万计划”，即建设 1 万门国家级和 1 万门省级一流线上线下精品课程，推动优质资源开放共享^[2]。目前高校已有分布在 22 个线上课程平台的 2.4 万门课程，这些课程是教育部门精心组织、精心培育、精心遴选的好老师的好课程，能够保证质量，这为课程在线教学的实施提供了较好的资源保障。

1.2 电子版教材可保障

各大出版社在应对突发疫情时敢于担当，完全服从大局，做到了以学生为中心，为配合疫情期间在线教学顺利开展，均以不同形式通过不同渠道发布各自出

版社电子课程教材，在特定时间段，师生可免费获取，确保教学需要。

2 在线教学存在的问题

汇总整理和分析目前在线教学情况，主要存在以下几方面问题。

2.1 课程平台过多，设计有待完善

教育部发布的平台主要有爱课程、智慧树、学银在线、学堂在线等 22 个网络课程平台。每个平台网址 APP 不同，目前尚不能实现整合至一个平台、一个 APP，且各平台分布的课程数量不同，服务能力有别，导致学生与老师需下载多个 APP，在不同平台之间切换，造成费时费力且手机运行卡顿等现象。

2.2 错峰授课不彻底，平台运行欠通畅

从前一段时间各平台及师生关于平台的反馈信息进行的梳理分析，发现不少平台同时承载的访问量有限，甚至出现系统崩溃情况。查看我省各高校在线课程开展时间表，2 月 17 日及 2 月 24 日为 2 个非常集中的网上课程开展时间，初步统计，我省 2 月 17 日有 17 所高校开始在线授课，剩余高校大部分将于 2 月 24 日开始，最考验网络承载能力的时段为 2 月 24 日，故须充分考虑困难，做好错峰授课预案。

2.3 教师教学理念有待更新，学生主动学习有待加强

据不少老师反映，十分担心学生在线学习效果，总想开学后再将已学知识重新在课堂上讲授一遍，凸显部分教师现代教育理念滞后，尚停留于填鸭式、灌输式教学；现代教育技术应用欠熟练，未能做到最新教育技术与课堂深度融合；部分教师未能充分理解国家课程双万计划目的与初衷；未能充分理解以学生为中心，培养学生自主学习能力的的重要性。

从学生学习反馈情况看，不少学生未能及时在线签到听课，未能提前预习课程教材内容及线上课程内容，有等待老师划重点、圈难点的思想，回答老师在线提问积极性和主动性不强。

2.4 课程重构有待完善，课堂管理有待严格

线上金课强调立德树人，强调课程内容重构及学生综合思维能力培养。从课程作业检测效果来看，存在部分学生对知识点掌握不牢、理解不透情况。可能有线上视频与作业的匹配度不完全一致、授课老师强调的重点内容未能在视频中体现等原因，也有可能授课老师在线课堂管理不到位，未能给学生在线学习形成一定压力。还有可能是学生的学习态度欠端正，有应付了事之嫌。

2.5 过程评价有待提高，及时反馈亟需落实

线上课程运行效果的重要环节之一是过程性评价，在线学习成绩占课程总成绩比例太低，不利于激发学生学习激情，只有针对调动学生积极性的过程性评价方案才能充分调动学生学习激情，才能真正做到让学生忙起来，让课堂互动起来。另外，部分授课老师未能及时反馈学生的在线作业与提问情况，导致学生的求知欲在一定程度上受到挫伤。

3 相关问题解决策略

3.1 课程运行平台

建议有关部门牵头，多平台整合，实现不同平台课程在统一平台内搜索选课；或在同一 APP 下增设二级平台选项，方便学生选课、教师授课，为手机流畅运行创造条件。同时督促各网络课程平台加速扩容，反复模拟，增加同时在线承载运行能力。针对目前大部分平台还是没有完全实现互动教学，在线教学变成了另一种单向教学的情况，建议相关平台抓紧研发，实现真正双向或多向互动教学。

高校严格按照教育部门要求，做好错峰授课方案，允许教师与学生沟通，合理安排在线课程授课时间；充分利用现有平台网络教学资源，不鼓励、不建议教师开展同步课堂和直播课。

3.2 教与学理念的更新

特殊时期，教师要主动有针对性参加如何开展在线教学的网络学习，反复实操演练，学会利用智慧教学工具引导学生在家自主学习，探究式、合作式学习。从关注学生成长和综合思维培养的角度完善课程设计和在线教学过程，适度开展问题导向的小组讨论，学生相互答疑，让学生带着问题预习、学习。开展线上翻转教学的模拟探讨，注重开放性、综合性问题设计，培养学生独立查阅文献资料，独立处理问题的综合素养。

3.3 课程重构与课堂管理

通过本次在线课程教学大考，结合教与学中发现的问题，对照课程符合专业人才培养目标要求，系统梳理线上教学内容，更新重构课程内容。充分利用智慧教学工具进行在线课堂管理。如即时签到，师生互动、生生互动的参与度，课程预习进度管理，作业完成情况及效果，已发布教学资源学习情况等教学过程大数据利用。所有措施既要达到调动学习积极性目的，又要体现学生参与度、学生付出及学习效果。同时每日要求各在线课程以教研室为单位形成教学日志上报学院，

学院汇总后上报给教学主管部门。不同网络教学平台将每日数据上报教学主管部门，主管部门结合学院日志与网络数据进行分析，联合教学质量监控部门网上巡课、听课，收集教师、学生、学院等的意见，形成网络课程质量监控报告，反馈至教学主管部门，实时监控在线教学课程质量。

3.4 过程性考核

根据课程内容合理设计过程性考核方案，过程学习可占总成绩 20%~50%，线上自学为过程学习核心内容，整门课程成绩构成情况，均先在教研室讨论，集思广益，统一教学设计，学院同意再上报教务处审批，审批后的方案提前告知所开设课程班级，授课老师再严格执行过程考核方案。

总之，只要高校所有老师坚决落实“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”指令，坚持政府主导、高校主体、社会参与的方式，做好守“课”有责，守“课”尽责，充分利用已有优质线上课程教学资源，积极开展在线教学和在线学习活动，待学生返校后教务管理部门重新分配教学任务，就能最大限度确保教学计划顺利实现，确保本科教学人才培养质量同样有保证。

参考文献：

- [1] 教育部. 在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见 见 [EB/OL]. (2020-02-04) [2020-02-20] http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html
- [2] 教育部. 建设中国“金课” [EB/OL] (2018-12-06) [2020-02-20]. https://www.sohu.com/a/280049005_273375

(收稿日期：2020-2-19)

陈楚淘，男，博士，副教授，硕士生导师

#通信作者：李铁浪，男，博士，教授，硕士生导师

*湖南省 2015 年度教育科学研究基地专项课题 (No. XJK015BJD005)，湖南省 2016 年教学改革研究项目 (No. 2016-331)，湖南省“十三五”专业综合改革试点项目 (No. 1021-0001005004)