DOI: 10.11997/nitcwm.202003028

新型冠状病毒肺炎疫情期间基层医院发热门诊的护理管理实践

周立恒, 李阿敏, 张彩侠, 张惠娟
(安徽省太和县人民医院 护理部, 安徽 太和, 236699)

摘要: 本文主要介绍了新型冠状病毒肺炎疫情防控期间基层医院发热门诊的建设和管理,包括就诊流程、人员调配、防控措施、人文关怀、人员培训等,以期为进一步完善新型冠状病毒肺炎疫情期间基层医院发热门诊的工作流程提供参考。

关键词: 新型冠状病毒; 发热; 门诊; 护理管理; 消毒; 隔离; 预检分诊
中图分类号: R 473 **文献标志码:** B **文章编号:** 2096-0867(2020)03-0001-03

2020 年 2 月 11 日,世界卫生组织(WHO)将新型冠状病毒肺炎正式命名为 COVID - 19[1]。新型冠状病毒肺炎传染性强,且目前尚缺乏明确的治疗方法,防控是稳定控制疫情的关键。国家卫健委将新型冠状病毒肺炎纳入法定传染病乙类管理,采取甲类传染病的预防、控制措施[2],各省市、各地区联防联控,坚决打好疫情防控攻坚战。基层医院的重点工作是发热门诊的建设与管理,外防输出,内防扩散。本研究主要介绍新型冠状病毒肺炎疫情防控期间发热门诊护理管理实践,现报告如下。

1 科学布局、合理分区,避免院内交叉感染

发热门诊建筑布局符合《医院隔离技术规范》有关要求,将医院大门西侧原停车场位置改为发热预检分诊处,确保采光通风良好。预检分诊用红色字体标识清晰明确,在分诊台处设置两个通道:疫区返回或接触史通道和普通发热通道。发热门诊采用全封闭式管理,设置预检分诊台、临时候诊区、诊室 2(普通发热门诊)、诊室 1(疫区返回或接触史发热门诊,配有专项自助缴费机 1 台)、自助缴费机 2 台、留观室、化验室、发热门诊药房。发热患者鉴别诊断、检查检验、隔离治疗等均要做好防控措施。此外,发热门诊要单独设置医务人员通道、患者专用通道,明确清洁区、半污染区和污染区。

2 合理调动人力资源

护理部在医院防控工作的前提下构建 3 支疫情防控小组。第 1 组由护理部主任担任组长,主要负责人力资源配置,形成合理阶梯的人力资源储备。在医院原有机动库护理人员名单里,抽调工作满 3 年以上,有感染科、呼吸科、急诊科轮转和工作经历,在请战书自愿的基础上成立梯队合理的发热门诊防控小组,每组 6 人,合计 18 人,诊室 1 相对固定工作人员,鉴于目前物资不足,每班工作 6 h,每日 4 班。第 2 组由护理部副主任担任组长,与院感办一起制定工作流程的制定、岗位职责,做好后勤保障工作。第 3 组由护理部总带教担任组长,主要负责人员培训,培训内容包括治疗指南、感染预防与控制技术指南和防护技能等。具体内容包括新型冠状病毒防控知识及治疗,医院感染防控等理论知识,新型冠状病毒感染的肺炎护理要点,防护用品的使用(防护服、口罩、手套等的穿脱)。培训主要以视频会议为主,培训考核共 12 次。

3 制定科学就诊流程

在《安徽省医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制相关措施流程(试行第一版)》基础上结合医院实际制定科学的就诊流程。门诊预检分诊台由高年资护士分诊,未发热的患者分至普通门诊就诊,检查治疗取药。发热患者详细询问有无疫区返回或接触史,无相关史者分至发热门诊 2 诊室就诊,有相关史者分至发热门诊 1 诊室就诊。发热患者若排除感染新型冠状病毒肺炎,则按流程检查治疗取药。若疑似感染新型冠状病毒肺炎,需要佩戴 N95 口罩,由 120 送至感染科发热

患者隔离病房隔离、检查和治疗。一旦经新型冠状病毒肺炎防治领导小组专家会诊,高度怀疑或确诊患者立即由 120 转至上级定点医院接受治疗。就诊时做好患者信息登记工作,内容包括姓名、性别、年龄、住址、体温、症状、联系电话等相关信息,以便随访追踪。

4　注重职业防护,防止交叉感染

医护人员按照标准预防原则,根据医疗操作可能传播的风险,做好个人防护、手卫生,避免交叉感染。发热门诊按要求配备一定数量的防护用品,门诊护士长每天检查及时补充,确保防护用品数量充足。发热门诊出入口设有速干手消毒剂等手卫生设施。发热门诊及预检分诊点的医护人员每日测量体温,每日上报。发热门诊临时候诊区域每天进行 2 次喷洒消毒(上下午各 1 次),消毒剂剂型为浓度 1 000 mg/L 的“84”消毒液。发热门诊定期开窗通风,保持通风良好,桌椅门窗地面每天用 500 mg/L 的“84”消毒液消毒,若存在患者体液、血液等污染物污染时,医务人员或保洁员在做好个人防护后,首先用吸附材料去除污染物,然后喷洒消毒剂剂型为浓度 2 000 mg/L 的“84”消毒液消毒 30 min,最后进行湿式清洁。抹布、拖把每班清洁消毒,分区使用。重复使用的防护衣用 1 000 mg/L 含氯消毒剂浸泡 30 min 后,密闭送往洗衣房,专机消毒清洗。一次性废物,如口罩、帽子、鞋套等按感染性废物放入双层黄色垃圾袋中。

5　注重对医护人员的人文关怀,做好心理疏导

每梯队发热门诊工作人员坚守 14 d 后,进入 14 d 的隔离期。医院及时将技能培训中心改造成员工宿舍,供发热门诊工作后需进入隔离期的医护人员休整。护理部做好后勤保障,为医护人员提供日常用品,每日送餐到门口。员工宿舍每日有专人负责消毒、体温登记工作,如有异常立即上报。新型冠状病毒肺炎疫情不断蔓延,防控形势日益严峻。疫情不仅对社会大众造成身体损害,也会给不同人群带来各种心理冲击,尤其是奋战在一线的医护人员,承受着多重心理压力。医院按照国家卫健委《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》[3]要求,及时开通心理危机干预服务热线,向奋战在疫情防控第一线的医务人员提供心理咨询服务。

6　小结

发热门诊是医院新型冠状病毒疫情防控的重要关卡,不仅需要最大限度地保障患者就诊需求,隔绝病毒传播途径,同时发热门诊的工作人员也要高度警惕,认真学习新型冠状病毒知识,做好日常消杀、筛查、登记工作,在确保自身安全防护的基础上,切实发挥发热门诊作用,守好疫情防控的第一关。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

[1] 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)的通知[EB/OL]. (2020-02-18)[2020-02-28]. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440/files/7260301a393845fc87fcf6dd52965ecb.pdf.

[2] 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第四版)的通知[EB/OL]. (2020-01-27)[2020-02-19]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-01/28/content_5472673.htm

[3] 应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作机制. 关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知[EB/OL]. (2020-01-27)[2020-02-19]. http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202001/6adc08b966594253b2b791be5c3b9467.shtml

(本文编辑:尹佳杰)