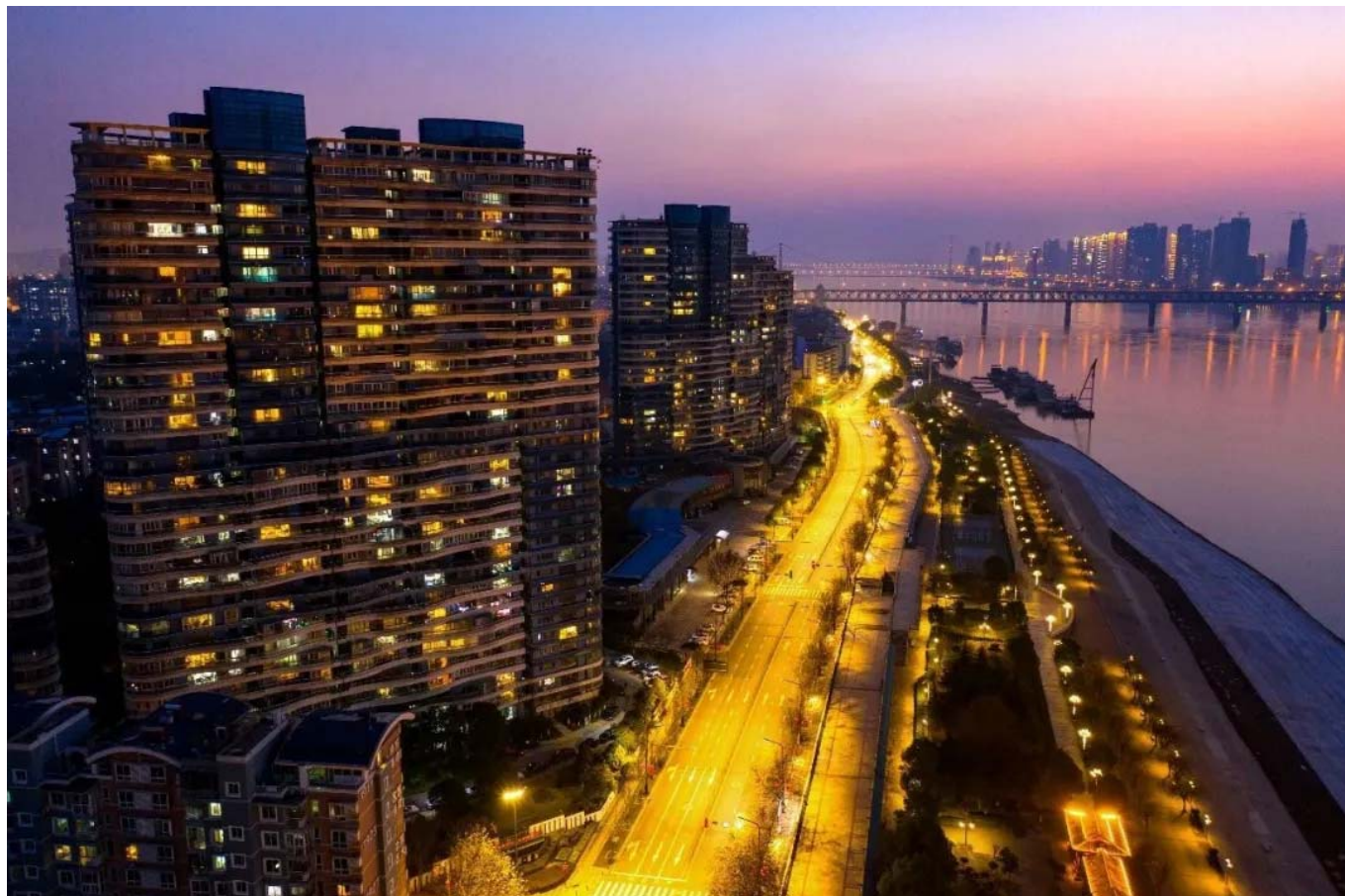


当期荐读 2020年第2期 | 新型冠状病毒肺炎疫情下应急信息综合治理的反思

原创 周晓英 信息资源管理学报 昨天



摄影：宋枕涛 图片来源：楚天都市报

周晓英

中国人民大学信息资源管理学院，北京，100872

博士，教授，研究方向：信息组织与信息构建，健康信息，政府信息。

1、概念和认识

应急信息综合治理是应急管理和信息治理两大交叉学科领域相结合的产物。应急管理是一种有组织的政府行为，一般是指政府以及其他公共机构通过建立应对机制，在突发事件的准备、响应和恢复的过程中，分析、规划、组织和决策，采取科学手段和措施，拯救生命、防止伤亡、保护财产和环境的相关管理活动[1-2]，信息治理是将信息

作为组织资源加以管理，将信息需求、信息标准、最佳实践等整合到一起，对信息加以处理从而实施指导和控制的行为。新型冠状病毒肺炎疫情下应急信息的综合治理意味着针对新型冠状病毒肺炎这种突发重大公共卫生事件，将应急信息作为资源加以管理，从而实施疫情防控的指导和控制行为。

我国经历了两次全国性的突发重大公共卫生事件，2003年的SARS疫情和2019年的新冠病毒疫情，其中值得反思的东西不少。在突发重大公共卫生事件的应急管理过程中，不能忽视的一个核心因素就是信息。对突发事件的了解、对事态发展的跟踪、对事件的有效解决都要依据信息来开展，从信息的角度来反思不仅仅是考察应急管理的重要角度，同时也是我们情报学和信息管理专业人士的职责。

2、新型冠状病毒肺炎疫情下反思信息治理的必要性

新型冠状病毒肺炎疫情进一步让社会警醒，突发重大公共卫生事件不仅对人民的生命财产影响重大，而且对国家政治、经济、社会、甚至文化的影响也十分重大，因此此次战役彰显了对突发重大公共卫生事件开展多个维度分析和研究的价值，也彰显了对突发重大公共卫生事件中对信息采取综合治理措施的必要性。在突发重大公共卫生事件的应急管理过程中，我们不能有信息失明、不能有信息失察、不能有信息误判，要让信息成为我们判断事实和做出决策的耳目、尖兵和参谋，而要保证信息的这种有效支撑作用，必须在国家突发事件应对体制中有一个良好的应急信息治理体系起作用。

新型冠状病毒肺炎疫情发生到现在的一系列事态发展，其中应急信息通报、应急信息响应、应急信息发布、应急信息沟通、应急信息处理、应急信息分析、应急信息协同、应急信息决策等应急信息对疫情防控产生的影响以及对社会公众产生影响的事例层出不穷，值得专业的人士开展深刻的反思。

3、新型冠状病毒肺炎所暴露的我国应急保障能力的短板以及信息维度的分析

2006年1月国务院发布了《国家突发公共事件总体应急预案》，初步形成了我国应急预案框架体系。但是2019年新型冠状病毒肺炎疫情的发生和发展，暴露了我国在应急保障能力方面存在的短板或缺陷，体现在：

预防意识不强：从政府官员、卫生行政部门、疾控专家、医疗人士到普通民众，普遍存在预防意识不够强的问题，在疫情初期的决策制定、卫生防护等多个方面未能高度重视，以至于很多杜绝疫情扩散机会丧失，造成了防控局势控制难度加大的后果；

预警功能缺失：疫情扩散预警功能未能有效建立，即使有了疫情直报系统，上报了疫情发生的状况，但是由于疫情扩散的预警功能缺失，在疫情扩散的前期没有能够做出科学的预测和判断；

协同联动乏力：疫情防控需要国际国内组织机构的对接和关联，需要多个部门和机构的协同联动，需要区域之间的协调配合，各种横向和纵向的沟通、协同、联动需要一个较强的协同联动机制起作用，否则在疫情防控过程中不同人员的分类管理、不同物资的调配指引、各种资源的综合利用等方面难以实现高效有序。

社会参与不足：疫情防控需要全社会参与行动，需要广泛动员和实时管理各种社会力量的社会参与，在很多地区启动了重大突发公共卫生事件一级响应机制之后，各级政府、卫生行政部门、疾病预防控制机构、卫生监督机构、检验检疫机构等责任制建立起来了，落实了属地责任、部门责任、单位责任和个人责任，疫情管理水平有了明显提升，但是广大的社会力量调动仍显不足，在协助病患、实施救援、捐赠物资分配、人口流动管理等方面，社会力量参与不足。

舆论引导失误：疫情危机下，众说纷纭、谣言四起，在缺乏权威主流媒体舆论引导的情况下，容易引起社会恐慌、人心涣散，从而影响疫情防控的效果。

上述问题是综合性的，必然需要从多个维度来加以解决，从信息治理的角度看，我们需要从理论上探索应急信息综合治理的原理、原则和方法，分析应急信息治理主体和治理客体之间的关联和互动关系，分析应急信息治理的需求，指导我们从实践上建立应对突发重大公共卫生事件的预警情报系统，建立能够支持协同联动、社会参与的智慧应急信息管理系统，建立能够实施舆情监测和主流权威媒体舆论引导的舆情分析和引导系统，从而为我国解决突发重大公共卫生事件提供可靠的信息支撑。

4、结语

综上，我国目前对于应急管理中的应急信息综合治理机制和治理体系的研究尚不充分，迫切需要学者们围绕重大公共卫生事件，结合我国应急管理理论和实践，对应急信息治理相关问题加以深度分析，提出应急治理体系中应急信息治理机制的改善建议，建构适合我国国情的应急信息治理体系。

参考文献

- [1] 夏保成. 西方应急管理学科内涵初探[J]. 中国应急管理, 2009 (10) : 15-20.
- [2] 张欢. 应急管理与危机管理的概念辨析[J]. 中国应急管理, 2010 (6) : 31-36.

*原文载于《信息资源管理学报》2020年第2期，欢迎个人转发，公众号转载请联系后台。

* 引用格式

谢新洲, 周晓英, 李月琳, 张琳, 冉从敬, 等. 突发公共卫生事件中的科学应对与思考:图情专家谈新冠疫情[J]. 信息资源管理学报, 2020, 10 (2) : 4-16.

制版编辑 | 王小燕

往期推荐

- 2020年 第1期 | 专题前言：突发事件应急情报分析
- 论文荐读 2020年第1期 | 面向企业舆情监测的事件画像与高危人群预测研究
- 论文荐读 2020年第1期 | 大数据驱动的社交网络舆情用户情感主题分类模型构建研究 ——以“移民”主题为例
- 论文荐读 2020年第1期 | 基于深度学习的多模态融合网民情感识别研究
- 论文荐读 2020年第1期 | 情报主导的突发事件防控研究

阅读 256

在看