

# 新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士工作压力及应对方式的调查研究

袁鹏斌, 林晓琪, 蔡美华, 唐婷英, 陈鹏飞

**摘要:** [目的] 了解新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士工作压力及应对方式, 为护理管理者提供科学的决策依据, 为新型冠状病毒肺炎诊疗和护理提供参考。 [方法] 应用护士工作压力源量表、简易应对方式量表对 52 名新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士进行问卷调查, 对其现状及影响因素进行分析。 [结果] 不同职称的援鄂护士对积极应对维度有较大影响 ( $P < 0.05$ ), 援鄂护士工作压力源的各个维度与简易应对方式的积极应对方式维度呈负相关, 与消极应对方式维度呈正相关。 [结论] 新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士工作压力受工作压力源与应对方式的影响, 医院决策者与护理管理者应密切关注援鄂护士的心理健康状况, 做好心理调适, 以缓解其工作压力及疲惫感, 保证援鄂护士身心健康发展。

**关键词:** 新型冠状病毒肺炎; 新型冠状病毒; 护士; 工作压力; 应对方式

**Keywords:** COVID-19; SARS-CoV-2; nurse; work stress; coping style

中图分类号: R197.323 文献标识码: B doi: 10.12104/j.issn.1674-4748.2020.06.061

湖北省卫生健康委员会于 2019 年 12 月 31 日首次公布 1 例不明原因的肺炎病例<sup>[1]</sup>, 随着疫情迅速发展, 我国大部分省市地区相继启动重大突发公共卫生事件一级响应, 并波及亚洲、北美洲、欧洲、澳洲等国家。世界卫生组织将造成武汉市肺炎疫情的新型冠状病毒命名为 2019-nCoV(新型冠状病毒)<sup>[2]</sup>。国务院联防联控机制于 2020 年 2 月 8 日正式将新型冠状病毒感染的肺炎统一称为新型冠状病毒肺炎, 简称“新冠肺炎”。医院是救治病人的主要场所, 是抗击新型冠状病毒肺炎的主战场<sup>[3]</sup>。而医护人员成为此次重要的主力军, 在地震、泥石流及疫情等灾难、突发公共卫生事件面前, 医护人员首当其次奔赴前线, 积极响应国家的号召, 始终坚持以救死扶伤的人道主义精神、无私奉献的使命感为宗旨, 救治受伤人员。此次疫情发生, 全国 31 个省市积极响应号召, 纷纷自愿报名奔赴武汉前线参与救治病人<sup>[4]</sup>。目前, 对新型冠状病毒肺炎的相关研究正在进行, 援鄂护士在临床一线工作正面临着较大的工作压力, 本研究针对此现象进行调查研究并对影响因素进行分析, 从而缓解援鄂护士的工作压力, 为护理决策者提供依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象 从新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士

中选取 52 人, 男 9 人, 女 43 人; 年龄 21~44(30.67±5.18)岁; 已婚 30 人, 未婚 21 人, 离异 1 人; 学历: 中专 2 人, 专科 22 人, 本科 27 人, 硕士研究生 1 人; 工作医院等级: 二级乙等医院 3 人, 二级甲等医院 5 人, 三级乙等医院 6 人, 三级甲等医院 38 人; 工作时间 1~24(8.13±5.53)年; 护士 11 人, 护师 31 人, 主管护师 10 人; 月收入 <4 000 元 9 人, 4 000~6 999 元 28 人, 7 000~10 000 元 12 人, >10 000 元 3 人; 其中 7 人参加过公共卫生突发事件应对工作, 有 75% 的家人支持援鄂。

### 1.2 方法

1.2.1 调查工具 经查阅相关文献, 研究者设计新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士工作压力及应对方式调查问卷, 共有 55 个条目, 分别为以下三部分内容。①一般资料: 包括性别、年龄、婚姻状况、学历、职称、工作医院级别与工作时间及月收入、是否参加过公共卫生突发事件应对工作及社会支持现状。②护士工作压力源量表: 应用李小妹等<sup>[5]</sup>修订的护士工作压力源量表, 共有 27 个条目组成, 研究者结合实际情况删除护理专业及工作方面问题的 7 个子条目, 因护理的对象为新型冠状病毒肺炎病人, 此类病人需采用隔离措施, 故删除第四部分病人护理方面问题中的病人家属不礼貌的子条目, 此量表采用 1~4 级评分法, 得分越高表明护士工作压力程度越大。③采用解亚宁<sup>[6]</sup>的简易应对方式问卷, 根据实际情况研究者删除 2 个子条目, 问卷共有 18 个子条目组成, 问卷应用多级评分, 在每一条目后有不采用、偶尔采用、有时采用和经常采用, 相对应的评分为 0 分、1 分、2 分、3 分。

1.2.2 调查方法 本研究以问卷调查的形式收集资

**作者简介** 袁鹏斌, 本科, 单位: 418000, 湖南省怀化市第一人民医院; 林晓琪单位: 363000, 福建省漳州市医院; 蔡美华(通讯作者)单位: 350000, 福建医科大学附属福州市第一医院; 唐婷英单位: 422000, 湖南省邵阳市中心医院; 陈鹏飞单位: 350001, 福建医科大学附属协和医院。

**引用信息** 袁鹏斌, 林晓琪, 蔡美华, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间援鄂护士工作压力及应对方式的调查研究[J]. 全科护理, 2020, 18(6).

料,对支援湖北省武汉市抗击新型冠状病毒肺炎疫情的援鄂护士发放问卷,在其支援 2 周后与其中 1 名援鄂护士取得联系,研究者说明调查目的和意义,征得其同意与配合,通过微信发放问卷。本研究共发放问卷 52 份,收回有效问卷 52 份,有效回收率为 100%。

1.3 统计学方法 应用 SPSS 24.0 软件进行统计学分析,对相应数据进行统计描述。

## 2 结果

表 1 援鄂护士工作压力与应对方式

得分情况( $\bar{x}\pm s, n=52$ ) 单位:分

量表	维度	得分
工作压力源量表	工作量及时间分配	2.61±0.15
	工作环境及资源	2.40±0.15
	病人护理	2.21±0.24
	管理及人际关系	1.71±0.20
简易应对方式量表	积极应对维度	2.97±0.17
	消极应对维度	2.22±0.51

表 3 援鄂护士工作压力与应对方式的 Pearson 相关分析( $r$  值)

维度	工作量及时间分配	工作环境及资源	病人护理	管理及人际关系
积极应对方式	-0.226 <sup>①</sup>	-0.109 <sup>①</sup>	-0.086 <sup>①</sup>	-0.042 <sup>①</sup>
消极应对方式	0.031 <sup>①</sup>	0.068 <sup>①</sup>	0.121 <sup>①</sup>	0.168 <sup>①</sup>

① $P<0.05$ 。

## 3 讨论

3.1 援鄂护士工作压力与应对方式分析 本研究调查了 52 名援鄂护士,护士工作压力源各维度得分为(2.23±0.19)分,为中等较高水平。略低于黑龙江省 12 所三级甲等医院 ICU 护士工作压力的研究<sup>[7]</sup>,与山东省感染性疾病科护士工作压力较高<sup>[8]</sup>的研究结果一致。可能与疫情严重、医疗物资短缺、医护人员配备不足、心理承受能力等有关。在 52 名援鄂护士工作压力源各维度得分中工作量及时间分配问题方面得分为(2.61±0.15)分,得分最高。与徐明川等<sup>[9]</sup>研究结果一致,表明工作量及时间分配问题是导致援鄂护士工作压力的主要原因,可能与疫情突发、护理人员配备不充分、工作量大、时间分配不合理有关。简易应对方式中积极应对维度得分为(2.97±0.17)分,明显高于消极应对维度得分。表明在援鄂工作压力上护士都能够积极应对,此次疫情的发生,国家高度重视,全民动员,强化社会支持系统,将危机作为成长的契机,齐心协力共渡难关。

3.2 援鄂护士简易应对方式的单因素分析 本研究结果显示,不同职称的援鄂护士对积极应对维度有较大的影响,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。在不同职称护士简易应对方式得分情况中不同职称护士得分排

表 2 不同职称护士简易应对方式

得分情况( $\bar{x}\pm s$ ) 单位:分

职称	人数	积极应对维度	消极应对维度	总分
护士	11	2.61±0.50	2.02±0.18	2.36±0.31
护师	31	3.05±0.37	2.23±0.47	2.71±0.42
主管护师	10	3.09±0.55	2.43±0.55	2.81±0.30
F 值		3.484	2.130	4.409
P		0.038	0.130	0.017

序依次为护士(2.61±0.50)分,护师(3.05±0.37)分,主管护师(3.09±0.55)分,呈逐级递增的趋势。提示援鄂护士职称越高,其应对行为越积极。可能与工作年限久、经验丰富、核心能力及心理调适能力较强有关。

3.3 援鄂护士工作压力与应对方式的 Pearson 相关分析 本次调查结果显示,援鄂护士工作压力源的各个维度与简易应对方式的积极应对方式维度呈负相关,与消极应对方式维度呈正相关。即采取积极的应对方式去应对压力,所感受到的工作压力就越小,反之则会越大。可能是因为当援鄂护士采取用积极的方式去应对压力时内心极度紧张的情绪得以释放,从而提高自身主观能动性,以饱满的精神应对临床一线高度紧张的工作。其次,合理的应对方式容易降低对压力的感知。目前武汉市疫情严重,医护人员不足,工作量与休息时间不成正比,因此医院决策者与护理管理者应密切关注援鄂护士的心理健康状况,及时提供心理咨询,为其提供充足的物资和人力,并做好护理人员结构配置、工作量与休息时间合理分配,以降低其工作压力及疲惫感<sup>[10]</sup>,与全国人民同心,坚决打赢这场战“疫”。

参考文献:

- [1] 武汉市卫生健康委员会. 武汉市卫生健康委关于当前我市肺炎疫情的情况通报[EB/OL]. (2019-12-31)[2020-01-30]. <http://wjw.wuhan.gov.cn/front/web/showDetail/2019123108989>.
- [2] WHO. Surveillance case definitions for human infection with novel coronavirus (nCoV) [EB/OL]. (2020-01-15)[2020-01-30]. [https://www.who.int/internal-publications-detail/surveillance-case-definitions-for-human-infection-withnovel-coronavirus-\(ncov\)](https://www.who.int/internal-publications-detail/surveillance-case-definitions-for-human-infection-withnovel-coronavirus-(ncov)).
- [3] 彭雪, 胡艳, 姚金慧, 等. 口腔颌面外科新型冠状病毒感染预防的应急护理管理[J/OL]. 护理研究, 2020. (2020-02-02)[2020-02-11]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.R.20200202.1058.002.html>.
- [4] 卢南君, 桑宇飞, 李录. 医院护理人员灾害救援知识掌握情况现状调查与对策建议[J]. 中华灾害救援医学, 2018, 6(12): 665-669.
- [5] 李小妹, 刘彦君. 护士工作压力源及工作疲溃感的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2000, 35(11): 4-8.
- [6] 解亚宁. 简易应对方式量表信度和效度的初步研究[J]. 中国临床心理学杂志, 1998, 6(2): 114-115.
- [7] 冯新韦, 曹英, 杨珍, 等. 三级甲等综合性医院新入护士工作压力源及应对方式的研究[J]. 全科护理, 2017, 15(12): 1509-1511.
- [8] 郭玲, 崔瑛, 郝凯军, 等. 山东省感染性疾病科护士工作压力及工作倦怠的现状及其影响因素研究[J]. 中华护理杂志, 2018, 53(12): 1444-1450.
- [9] 徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. 护理研究, 2020, 34. (2020-01-31)[2020-02-11]. <https://kns8.cnki.net/KCMS/detail/14.1272.r.20200131.1911.004.html>.
- [10] 张华, 刘春英. 天津市三级甲等医院男护士工作压力现状及影响因素分析[J]. 天津护理, 2019, 27(6): 667-670.

(收稿日期: 2020-02-13; 修回日期: 2020-02-25)

(本文编辑 王钊林)