



院前急救科应对 2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期院前安全转运患者及医务人员防护流程实践

赵东军, 刘存旺, 汪磊*

(安康市中医医院, 陕西 安康, 725000)

摘要:目的 总结 2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期院前安全转运患者及医务人员防护流程实践经验。方法 回顾自 2020 年 1 月 19 日来我院 2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期院前安全转运患者及医务人员防护流程, 总结经验。结果 2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期, 我院院前急救医务人员抓住有限时间, 做好防护措施, 严防交叉感染, 制定了疫情期间普通患者、疑似和确诊新型冠状病毒感染患者转运流程。结论 2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期, 我院院前急救科所接触患者均得到安全转运。

关键词:新型冠状病毒; 肺炎; 院前急救; 转运

2019 年 12 月以来, 湖北省武汉市陆续发现了多例新型冠状病毒感染患者, 随着疫情的蔓延, 安康市也相继发现此类病例^[1]。我院作为市级重点筛查医院之一, 迅速开始新型冠状病毒感染筛查及救治工作。作为医院的前线科室, 院前急救科属于最直接接触疫情的科室之一, 为确保新型冠状病毒感染的肺炎病例转运工作顺利开展, 有效控制疫情, 保障人民身体健康安全, 在做好一切院外患者的急救及转运的同时, 如何做好患者、家属及医务人员的防护以及加强救护车、急救设备器材的消毒管理, 成为了医务人员共同讨论的话题^[2]。现将我院院前急救科近期转运的疑似和确诊新型冠状病毒感染患者转运流程及患者、家属及医务人员防护措施、救护车及急救设备器材的消毒措施总结如下。

1 全院加强新冠肺炎防控培训

我院作为安康市两家三级甲等医院之一, 为了提升医务人员应急能力, 2020 年 1 月 19 日医院召开了关于新型冠状病毒感染的肺炎诊疗和防控工作培训, 要求非值班人员签到参会。会后我科护士长继续组织学习有关院前急救科对于新型冠状病毒的防护和消毒规章制度。根据与患者接触情况安排各岗位实施分级防护^[3]。2020 年 1 月 25 日医院组织专家进行新型冠状病毒感染肺炎视频培训会, 要求非值班人员于“钉钉”APP 参加视频培训。2020 年 1 月 30 日医院组织全院医务人员观看省级直播培训《关于开展新型冠状病毒感染的肺炎医疗救治远程培训》。2020 年 2 月 3 日医院组织全院医务人员观看我市《新型冠状病毒感染的肺炎防控》视频培训会议。

2 制定患者转运流程

2.1 一般患者转运流程

接到安康市 120 指挥中心急救任务后, 立即启动

院外患者救治流程。电话沟通患方, 询问患者近期有无发热、乏力、咳嗽等临床症状, 2 周内是否有疫区旅居史, 是否与疫区人群有接触, 周围人群是否有无类似的病例。若排除流行病学史, 执行一级防护, 即医务人员佩戴医用外科口罩、一次性医用外科帽、一次性医用外科手套。常规按病种转送至医院急诊科或其他科室后, 医务人员按脱防护用品流程脱掉防护用品^[4], 执行手卫生消毒^[5-6]。

2.2 普通发热患者转运流程

接到安康市 120 指挥中心急救任务, 若明确告知患者有发热、乏力、咳嗽等临床症状, 但不来自疫区, 无相关流行病学史, 立即执行二级防护, 即医务人员佩戴医用外科口罩、隔离衣、一次性医用外科帽、一次性医用外科手套、鞋套。并给患者及家属佩戴口罩, 进行新型冠状病毒感染的肺炎健康教育, 引导患者扫码填写安康市中医医院发热筛查患者登记系统, 转送至我院发热门诊。医务人员按脱防护用品流程脱掉防护用品, 执行手卫生消毒。

2.3 发热及有流行病学史患者转运流程

接到安康市 120 指挥中心急救任务, 若明确告知患者有发热、乏力、咳嗽等临床症状, 且 2 周内疫区居留史或与疫区返乡人员有接触史, 立即执行三级防护, 即医务人员佩戴医用外科口罩、护目镜、防护服、一次性医用外科帽、一次性医用外科手套、鞋套。给患者及家属佩戴口罩, 引导患者扫码填写安康市中医医院发热筛查患者登记系统, 进行新型冠状病毒感染的肺炎健康教育, 车载平车铺一次性中单, 转送至我院发热门诊。医务人员按脱防护用品流程脱掉防护用品, 执行手卫生消毒。

2.4 新型冠状病毒感染肺炎疑似及确诊病例转运流程

作者简介: 赵东军(1987-), 男, 汉族, 陕西紫阳人, 主治医师, 硕士。研究方向: 创伤骨科、儿童骨科相关疾病。

* 通讯作者: 汪磊, E-mail: 513747628@qq.com.



若转运新型冠状病毒感染肺炎疑似及确诊病例,执行三级防护,即医务人员佩戴医用外科口罩、护目镜、防护服、一次性医用外科帽、一次性医用外科手套、鞋套。患者佩戴口罩,车载平车铺一次性中单,转送至安康市定点救治医院。医务人员按脱防护用品流程脱掉防护用品,执行手卫生消毒。

3 救护车及急救设备消毒流程

3.1 一般患者救护车及急救设备消毒流程

若单辆救护车 24 h 内未接触发热患者,于次日晨做救护车及车载物品的常规消毒,科室配置 500 mg/L 含氯消毒剂喷洒救护车驾驶舱及后舱所有车载物品,静置 30 min,毛巾擦拭并使用紫外线灯照射 1 h,然后通风 30 min。将驾驶舱和车舱的毛巾分开使用 500 mg/L 含氯消毒剂浸泡 40 min,清水冲洗,待干使用。

3.2 转运疑似病例和确诊病例后救护车及车载物品消毒流程

若单辆救护车转运疑似病例和确诊病例,立即启动终末消毒,科室配 2 000 mg/L 含氯消毒剂喷洒救护车驾驶舱及后舱所有车载物品,静置 30 min,毛巾擦拭并使用紫外线灯照射 1 h,然后通风 30 min。将驾驶舱和车舱的毛巾分开使用 2 000 mg/L 含氯消毒剂浸泡 40 min,清水冲洗,待干使用。驾驶室与车厢严格密封隔离^[2]。

4 医疗废物的管理

接触患者的所有废弃物视为感染性医疗废物,严格按照《医疗废物管理条例》^[7]和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》管理,将接触过疑似或者确诊患者的工作人员防护用品丢弃于医疗废物桶内,要求双层封扎,标识清楚,密闭转运。

5 增强自我防护意识

我科室在医院培训的基础上继续加强防护训练。制定防护策略,重视医务人员的专科理论学习和技术操作培训,提高科室工作人员对新型冠状病毒感染知识的了解,提高医务人员的应急能力。优化工作方式,提高医技人员个人防护能力,避免传染性感染。每日将防护用品准备充足,保证一线急救人员的使用。每日上班前、下班后测体温,并记录。

6 加强心理支持

面对此次疫情,院前急救科作为前线科室,直面接

触疫情,风险极高,但作为一支年轻的急救队伍,医务人员不惧危险、勇于付出,在面临心理、生理及高强度工作负荷等复杂情况下,科室护士长带领大家及时了解新型冠状病毒感染肺炎新动态,掌握防控方法,制定各种流程,每日了解工作的动态变化,及时与医院各部门沟通,合理安排工作,关心、解决急救人员工作及生活上的困难,降低焦虑和恐惧,使其以乐观、积极的心理状态投入到工作中^[8]。医院也大力支持院前急救科,不但保证防护物品充足,每日提供用餐、牛奶,而且发放预防疫病各类药物,极大地增强了我们战胜疫情的信心和工作动力。

综上所述,2019 新型冠状病毒感染肺炎疫情期,我院院前急救医务人员抓住有限时间,做好防护措施,安全急救转运,严防交叉感染,在医院的统一指导下,制定了疫情期间普通患者、疑似和确诊新型冠状病毒感染患者转运流程、穿脱防护用品流程,并视频进行示范操作和指导,所接触患者均得到安全转运。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版)[EB/OL].(2020-02-05)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440.shtml>.
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.新型冠状病毒感染的肺炎病例转运工作方案(试行)[EB/OL].(2020-01-28)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/ccee6ec0942a42a18df8e5ce6329b6f5.shtml>.
- [3] 周旺.新型冠状病毒感染肺炎预防手册[M].武汉:湖北科学技术出版社,2020:1.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.新型冠状病毒感染的肺炎防控方案(第二版)[EB/OL].(2020-01-22)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/29ecf1470e8c7fc47d3b751e88.shtml>.
- [5] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)[EB/OL].(2020-01-23)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml>.
- [6] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.医务人员手卫生规范 WS/T313—2019 [EB/OL].(2019-12-06)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/fzs/s7852d/201912/48398847258ed474ccd563caec.shtml>.
- [7] 医疗废物管理条例[EB/OL].(2020-01-28)[2020-02-06].<https://baike.so.com/doc/4823026-5039615.html>.
- [8] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则[EB/OL].(2020-01-27)[2020-02-06].<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202001/6adc08b966594253b2b791be5c3b9467.shtml>.