

新冠肺炎流行期间重庆市援鄂心理救援队管理探讨*

陈俊杉, 蒋国庆, 代 鸿[△]
(重庆市精神卫生中心 401147)

[提 要] 新型冠状病毒肺炎给不同群体造成了精神心理影响, 不同版本的诊疗方案都提及了关注心理状态、加强心理疏导。重庆市组建了各级卫生应急心理救援队, 在疫情期间启动应急机制随时出征开展心理救援工作。队伍管理中要提前做好思想政治工作和专业技术演练、物资保证等工作。到了驻地需要严格遵从当地的疫情防控管理, 与其他队伍协调资源共享。心理救援过程中一定注意科学方案、遵守规则, 注意自身心理状态保护, 团队协作等。该文就此次心理救援队的管理工作进行探讨, 为以后应对公共卫生事件提供建议和指导。

[关键词] 新型冠状病毒肺炎; 心理危机干预; 防控策略; 疫情管理

DOI:10.3969/j.issn.1009-5519.2020.17.001 **中图法分类号:**R197.8;R794

文章编号:1009-5519(2020)17-0001-04

文献标识码:C

2019 年 12 月以来, 湖北省武汉市陆续发现了多例 2019 新型冠状病毒(2019-nCoV)感染的肺炎患者, 随着疫情的蔓延, 我国其他地区及境外也相继发现了此类病例。重庆市已启动重大突发公共卫生事件一级响应, 全面开展新型冠状病毒肺炎(新冠肺炎)疫情防控工作, 我市自 2020 年 2 月 26 日累计确诊 576 例, 可见其形势严峻。从《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》第一版到第七版均明确提出“患者常存在焦虑恐惧情绪, 应当加强心理疏导”^[1]。本中心同时挂牌重庆市心理卫生中心和重庆市心理危机干预中心, 也是重庆市卫生应急心理救援队主体力量单位, 高度关注疫情开始后不同群体的心理健康问题。2020 年 2 月 23 日下午得到国家卫生健康委员会(国家卫健委)通知后, 本中心召集 30 名医务人员组成援鄂心理救援队支援武汉。从疫情发生到心理救援队援鄂开展工作, 作者总结经验分享如下。

1 加强思想政治教育

疫情发生后, 中心医务人员在中心党委领导下, 坚决执行党中央的疫情防控政策, 时刻牢记习近平总书记对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出重要指示强调“要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位, 坚决遏制疫情蔓延势头。”, 坚信并牢记习总书记的话“在中国共产党的坚强领导下, 我们完全有信心、有能力打赢这场疫情防控阻击战。”

本中心党委要求大家严格执行党中央决策, 全院加强疫情防控工作, 让全院职工在思想上一定要有战胜疫情的决心。加强统一领导、统一指挥, 以对人民群众健康高度负责的态度把党中央各项决策部署落实到实处。

2 启动公共卫生事件应急处置机制

《健康中国 2030 规划纲要》其中明确提到: 提高突发事件心理危机的干预能力和水平, 完善突发事件

卫生应急体系, 提高早期预防、及时发现、快速反应和有效处置能力。本中心长期以来从事应急体系的研究, 当新冠肺炎疫情开始报道后, 中心领导做好随时可能奔赴抗疫一线的准备, 立即启动应急处置机制, 就心理救援队的建设分为几个组, 各司其职、有机配合^[2-3]。

2.1 专业技术组组织应急演练 组织由精神科医生、心理咨询师和心理治疗师为核心的心理救援队伍, 开展应急演练^[4]。包括听到指令后召集人员、人员配置、保证足够后备人员、现场干预模拟练习等应对突发情况。结合既往心理救援应急处置所面对的情况、设想本次出征可能会遇到什么情况、怎么应对等做了详细的预案^[5]。2020 年 2 月 23 日下午得到国家卫健委的征召命令后, 本中心在 1 h 内即已组织好队伍, 建成重庆市援鄂心理救援队, 体现了整个队伍的快速反应能力。

2.2 后勤保障组提前储备物资 重庆市卫生健康委员会(重庆市卫健委)和本中心高度重视心理救援工作, 在疫情大背景下尽可能地采购基本生活物资和医疗物资, 保证了心理救援队的后勤供应和医疗防护。并且心理救援队到达武汉后, 根据当地情况, 又及时添置一些生活和医疗物资; 同时联系重庆后方, 后勤保障组均能迅速购买物资, 快递至救援队驻地, 使救援队队员生活物资和医疗物资得到了可持续保障。后勤工作使队员保持了均衡营养, 减少了感染, 让队员们体会到重庆市卫健委和本中心强大的支持力量、坚定了努力工作的信心。

2.3 综合服务组提供队员家属人文关怀 本中心领导及相关部门人员非常关心心理救援队队员家庭情况, 均提前掌握了每个家庭的详细情况, 解决家庭成员所遇到的困难。让每位队员无家庭后顾之忧, 全身心地投入到抗击疫情的战斗中去。在武汉, 队员们得

* 基金项目: 重庆市科技局、重庆市卫生健康委员会“新冠肺炎疫情应急科技攻关专项”第四批项目(cstc2020jcsx-fyzx0238)。

[△] 通信作者, E-mail: cqjshk@126.com。

知中心工会组织人员关心自己家人均感动万分。

2.4 时刻关注疫情,利于开展工作 疫情发生后,本中心领导和心理救援队队员就向重庆市卫健委请战,随时听候征召。全体队员既要关注官方媒体报道,也要关注老百姓关心的谣言",这些谣言可能正是他的焦虑、恐惧等心理状态的影响因素^[6],这也是奔赴一线工作后的救援方向之一。同时,关注医务人员的报道,也能让队员们掌握了解目前一线工作的医务人员心理状态,能为心理救援队开展危机干预工作提供诸多帮助。

3 驻地管理

3.1 驻地防护 因本次疫情系传染性疾病,不同于既往地震、车祸等危机事件。队员从出发到驻地及开展工作过程中,必须严格遵守自我防护规定。本次重庆市援鄂心理救援队队员到达驻地后单间入住,尽量减少人员接触。配合驻地所在单位和对接单位的管理,在驻地基本防护如戴口罩、帽子等必须遵从驻地管理监督,从工作医院回到驻地后严格接受驻地管理人员的清洁、消毒。

3.2 组内分工 救援队共计 30 名,分为 6 个组,每组组长 1 名,组内队员分工,1 名队员负责物资保障,队员入住后每次取餐就由负责物资人员去指定地点取餐,放置于各队员房间门口。生活垃圾由专人负责放置于驻地制定垃圾桶。1 名队员负责工作日志撰写和宣传工作。整个小组工作有条不紊。

3.3 协调工作 到了驻地后,协调与驻地管理人员关系,就驻地防护和衣物清洁事宜达成共识,在指定区域烘衣物、晾衣服,方便了队员生活。同时协调与驻地其他兄弟队伍的关系。本次重庆市援鄂心理救援队与驻地另外两支队伍就物资共享、培训共享等达成互助友爱关系,提高了物资利用率。

4 业务管理

4.1 专业技术督导 队伍中有专业技术督导员 2 名,系实战经验丰富的危机干预人员。到了驻地后组织岗前培训,并且组织召开小组会议,解答专业上的疑难问题,随时对队员们工作中的问题进行督导。

4.2 科学实施心理救援 心理救援不同于其他救援,也不同于心理咨询,更多的是辅助、帮助被救援者找到支持系统,并且要帮助被救援者尽量配合属地管理^[7-8]。反复向队员强调要以对接医院的要求为主,积极配合。保证安全,做力所能及的帮忙,不添乱。遇到困难要及时沟通、互相协助。

4.3 每天工作总结 工作总结一方面要梳理当日工作,总结经验不足,为以后更好开展工作做出努力;另一方面,更重要的是小组成员互相帮助、互相缓解自身的负面情绪。心理救援队队员不管面对患者还是一线医务人员,都承载着诸多的负面情绪,只有把自己心态调整好了,才能更好地帮助别人^[9]。每天的重要工作就是让每位队员把今天的负面情绪卸下。

4.4 探索不同形式的心理救援工作 疫情期间开展心理救援,时刻注意少接触他人,注意自身防护。除了走进病区与患者和医务人员面对面交流外,充分利用现代通讯工具和设备开展视频咨询、线上交流、热线电话等形式的救援工作。

5 总 结

心理救援队作为重庆市卫生应急救援队的一支力量,需要建立应急处置机制,平时加强演练,做到突发事件发生后能沉着应对、灵活处置;到了驻地后既要保持和自己单位的物资畅通,又要遵从当地的管理和协调与其他省市队伍的关系。在心理救援中实施科学救援,在实践中不断总结和提高队伍专业水平。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)的通知(国卫办医函〔2020〕145号)[Z/OL]. (2020-2-19)[2020-02-29]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7653p/202002/8334a8326dd94d329df351d7da8aefc2.shtml>.
- [2] 李璐. 重庆市突发公共卫生事件应急体系研究[J]. 重庆医学, 2007, 36(18): 1903-1905.
- [3] 林大熙,江琴,卢春丽. 心理危机干预在重大突发事件中的作用[J]. 福建医科大学学报(社会科学版), 2009, 10(2): 26-29.
- [4] 靳彬,詹引,骆达. 天津市医疗机构心理应急人力资源现状研究[J]. 医学与社会, 2019, 32(6): 123-126.
- [5] 魏晶晶,方娴,何桂香,等. 我国突发公共卫生事件应急体系结构的优化设计[J]. 中国医药导报, 2019, 16(12): 157-159.
- [6] SWRYGARD H, STAFFORD RE. Effects on health of volunteers deployed during a disaster[J]. Am Surg, 2009, 75(9): 747-752.
- [7] 孙霞,龙鲸鱼,李洁,等. 精神科医师在灾难心理救援工作中的角色定位——天津港爆炸事故后心理救援工作的思考[J]. 中国心理卫生杂志, 2016, 30(4): 318-320.
- [8] 崔轶,唐云翔,朱丰海,等. 国外心理救援模式及经验对我国灾难心理救援的启示[J]. 解放军预防医学杂志, 2014, 32(4): 378-380.
- [9] 王向群. 救灾医护人员心理健康的维护[J]. 中华医学杂志, 2008, 88(21): 1441.

(收稿日期:2020-03-06 修回日期:2020-04-10)