

抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情护士领悟社会支持与心理弹性的相关性研究

蔺桂强^① 温露^② 张京轶^③ 董娜^① 蒋维连^{④*}

①首都医科大学附属北京潞河医院手术室 北京 101100

②首都医科大学附属北京潞河医院感染性疾病科 北京 101100

③首都医科大学附属北京潞河医院呼吸内科 北京 101100

④广西桂林市人民医院科研科 广西 桂林 541002

[摘要]目的: 掌握抗击新型冠状病毒(2019-nCoV)肺炎(COVID-19)疫情护士领悟社会支持与心理弹性的状况,并分析领悟社会支持与心理弹性的关系,为护士更好地对应应急救援工作提供依据。**方法:** 采用便利抽样的方法,应用领悟社会支持量表(PSSS)评分和心理弹性量表(CD-RISC)评分对首都医科大学附属北京潞河医院 84 名抗击 COVID-19 疫情的临床一线护士进行调查。**结果:** 抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持总分为(72.28±6.52)分,心理弹性总分为(61.61±7.32)分;护士领悟社会支持与心理弹性呈正相关($r=0.713$, $P<0.05$)。**结论:** 抗击 COVID-19 疫情护士心理韧性较好,提高领悟社会支持水平可以增强抗击 COVID-19 疫情护士心理韧性,有助于护士更好地对应应急救援工作的挑战。

[关键词] 新冠肺炎(COVID-19); 新型冠状病毒(2019-nCoV); 护士; 心理弹性; 领悟社会支持

Study on the correlation between social support and psychological resilience among nurses fighting epidemic of 2019-nCoV infection and pneumonia/LIN Gui-qiang, WEN Lu, ZHANG Jing-yi, et al// China Medical Equipment,2020

[Abstract] Objective: To understand the status of social support and psychological resilience of nurses fighting the epidemic of new coronavirus (2019-nCoV) infection and to analyze the relationship between the two, so as to provide a basis for nurses to better respond to emergency rescue work. **Methods:** The convenience sampling method was used. Perceived social support scale (PSSS) and psycho-elasticity scale (CD-RISC) were applied to 84 clinical front-line nurses fighting COVID-19 in Beijing Luohe Hospital affiliated to Capital Medical University. Conduct an investigation. **Results:** The total score of social support (72.28 ± 6.52) and the total score of psychological elasticity (61.61 ± 7.32) of the nurses who resisted the pneumonia epidemic of 2019-nCoV infection were positive. The relationship between the social support of the nurses and the psychological elasticity was positive ($r = 0.713$, $P < 0.05$). **Conclusions:** The nurses who are resistant to the 2019-nCoV infection and pneumonia epidemic have better psychological resilience.

Increasing the level of understanding of social support can enhance the nurses' psychological resilience to fight the 2019-nCoV infection and pneumonia epidemic and help nurses better cope with the challenges of emergency rescue work.

[Key words] COVID-19; 2019-nCoV; Nurse; Psychological resilience; Understanding social support

[First-author's address] Operating Room, Beijing Luohe Hospital, Capital Medical University, Beijing, 101100 China.

自 2019 年 12 月新型冠状病毒(2019-nCoV)在武汉感染流行以来, 全国陆续发现 2019-nCoV 感染的肺炎(WHO 归为 COVID-19)^[1]。该病毒通过空气飞沫和接触患者的分泌物传播, 具有较强的传染性。随着疫情的发展, 确诊患者和疑似 COVID-19 患者数量不断增加, 首都医科大学附属北京潞河医院被北京市卫生健康委员会指定为定点收治该病的医院。面对突发的疫情以及不断增多的 COVID-19 患者, 临床一线护士工作量及工作压力随之增加, 护士不仅要面临沉重的工作负荷, 还要面临被感染的风险^[2]。徐明川等^[3]研究显示, 大部分抗击 COVID-19 疫情的临床一线护士存在心理应激反应, 但都能够克服自身的问题和不适, 全身心投入到救治护理患者工作中。

心理弹性作为一种积极心理学品质是指当个体面对困境或威胁时能良好的适应并能够积极发展, 其在改善护士心理健康以及压力负担方面具有重要作用^[4-6]。有研究显示, 社会支持是影响心理弹性的重要因素, 包括护士的心理弹性^[7-8]。领悟社会支持是社会支持的主观支持方面, 是指个体感受到被支持、被尊重及被理解的情绪体验, 是对社会支持的期望^[9]。本研究探讨抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持与心理弹性的状况, 并分析领悟社会支持与心理弹性二者的关系, 为及时发现现在抗击 COVID-19 疫情中护士心理异常, 并进行早期心理干预, 提高其心理弹性, 为应对应急救援工作的挑战提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象

2020 年 2 月采用便利抽样法, 选取首都医科大学附属北京潞河医院 84 名抗击 COVID-19 临床一线护士进行调查。纳入标准为在抗击新型冠状病毒肺炎的临床一线护士; 参加疫情救援工作 ≥ 1 周; 知情同意, 自愿参加。本研究得到医院伦理委员会批准。

1.2 研究方法

1.2.1 调查工具

(1)一般资料调查表: 主要包括年龄、性别、职称、工龄、学历、婚姻状况、生育情况以及是否感染性疾病护士等 8 项。

(2)领悟社会支持量表(perceived social support scale, PSSS)^[10]: 量表包括 3 个维度, 分别为家庭支持(4 个条目)、朋友支持(4 个条目)及其他支持(4 个条目), 共计 12 个条目。采用 Likert7 级计分法, 从“非常不同意”到“非常同意”分别赋予 1~7 分, 总分 12~84 分, 得分越高表示领悟到社会支持越多。该量表的 Cronbach's α 系数为 0.90。

(3)护士心理弹性量表: 李亚萌等^[11]对心理弹性量表(Connor-Davidson Resilience Scale, CD-RISC)进行了修订, 形成了只包含 21 个条目的中国护士心理弹性量表, 包括适应性(11 个条目)、坚韧性(8 个条目)和目标实现(2 个条目)。采用 0~4 分评分, 总分范围为 0~84 分,

得分越高表示心理弹性越高。该量表 Cronbach's α 系数为 0.930。

1.2.2 调查方法

取得护士同意，并进行简单的说明，对 86 名临床一线护士使用统一指导语解释调查目的与填写方法，采用“问卷星”专业问卷调查平台收集资料。

1.2.3 统计学方法

应用 SPSS21.0 统计软件包进行数据录入和分析，计数资料采用例数、百分比描述；计量资料采用均数、标准差描述；护士领悟社会支持与心理弹性的关系采用 Pearson 相关性分析。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 资料收集情况

采用“问卷星”专业问卷调查平台共调查有 86 名临床一线护士，资料填写有效问卷 84 份，有效回收率为 97.67%。84 名抗击 COVID-19 疫情护士一般资料调查显示：①性别。男性 4 名(占 4.76%)，女性 80 名(占 95.24%)；②年龄。25~40 岁，平均年龄(31.64±4.31)岁；③职称。护师 36 人(占 42.86%)，主管护师 32 人(占 38.10%)，副主任护师 16 人(占 19.05%)；④工龄。5~21(10.54±2.31)年；⑤学历。大专 47 名(占 55.95%)，本科 36 名(占 42.86%)，硕士 1 名(占 1.19%)；⑥婚姻状况。已婚 67 名(占 79.76%)，未婚 17 名(占 20.24%)；⑦生育情况。未生育 26 名(占 30.95%)，已生育 58 名(占 69.05%)；⑧是否感染性疾病护士。是 34 名(占 40.48%)，否 50 名(占 59.52%)。

2.2 护士领悟社会支持得分情况

84 名抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持总分为(72.28±6.52)分，各维度均分由高到低依次为：①家庭支持(6.34±0.63)分；②其他支持(6.11±0.52)分；③朋友支持(5.62±0.48)分。

2.3 护士心理弹性得分情况

84 名抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情护士心理弹性总分为(61.61±7.32)分，各维度均分由高到低依次为：①目标实现(3.28±0.42)分；②坚韧性(3.21±0.37)分；③适应性(2.67±0.32)分。

2.4 护士领悟社会支持与心理弹性的相关性分析

抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持与心理弹性的相关性分析中，护士领悟社会支持总分及各维度与述情障碍均呈正相关($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 84 名护士领悟社会支持与心理弹性的相关性分析(r 值)

| 领悟社会支持 | 心理弹性 | | | 总分 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 目标实现 | 坚韧性 | 适应性 | |
| 家庭支持 | 0.437* | 0.441* | 0.474* | 0.676* |
| 其他支持 | 0.428* | 0.369* | 0.453 | 0.686* |
| 朋友支持 | 0.416* | 0.369* | 0.427* | 0.649* |
| 总分 | 0.471* | 0.410* | 0.379* | 0.713* |

注：表中*为 $P < 0.05$

3 讨论

3.1 护士领悟社会支持处于偏高水平

在抗击 COVID-19 疫情中,护士领悟社会支持对于了解与预测手术室护士心理健康有着更为重要的意义,更可能表现出心理健康的增益功能^[12]。本研究结果显示,84 名抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持总分为(72.28±6.52)分,满分 84 分,优于杨阳等^[13]的研究结果(62.12±10.48)分,表明抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持处于偏高水平。分析原因可能是,本研究对象为抗击 COVID-19 疫情护士,在疫情期间感知到各方面支持比平时工作强烈,社会各界人事看到了医护人员为了这次疫情所付出的牺牲与努力,为此,向医护人员提供各种募捐。叶旭阳等^[14]研究显示,首批支援 COVID-19 防治护士积极工作体验包括工作体验社会责任感及自我价值的满足感。进一步分析抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持的 3 个维度,结果显示,家庭支持得分最高,为(6.34±0.63)分,其次是其他支持(6.11±0.52)分、朋友支持(5.62±0.48)分,表明家庭支持是护士工作的动力。除了家庭支持之外,抗击 COVID-19 疫情护士所感受到其他方面的支持包括来自医院的支持、同事支持以及社会各方面的支持等。本研究结果提示,医院管理者尤其需重视家庭支持在抗击 COVID-19 疫情临床一线护士中的作用,需多给予参与抗击疫情临床一线护士的家庭慰问解释工作,以取得家庭的大力支持,解决护士的后顾之忧。

3.2 护士心理弹性处于中等偏上水平

本研究结果显示,抗击 COVID-19 疫情护士心理弹性总分为(61.61±7.32)分,处于中等偏上水平,高于李红等^[15]对临床护士的调查结果,与许珂^[16]等对援利医疗队护理人员的研究结果一致。分析原因可能是:①作为抗击 COVID-19 疫情的一员,护士知道自己的责任所在;②在人员选拔上,医院严格挑选各方面素质高的护理精英作为抗击 COVID-19 疫情的队员。

进一步分析抗击 COVID-19 疫情护士心理弹性的 3 个维度,其结果显示:①目标实现得分最高(3.28±0.42)分,表明护士坚信疫情一定会战胜;②坚韧性(3.21±0.37)分,表明护士在抗击 COVID-19 过程中的体验以正性体验为主,面临挑战,仍激情昂扬,众志成城;③适应性得分较低,为(2.67±0.32)分,原因可能是,此次疫情发生突然,而且正值春运,早期防护设备供应短期出现缺口,抗击 COVID-19 的临床一线护士防护装备使用紧张,随着疫情的发展,疑似与确诊患者数量不断增加,抗击疫情护士工作量与工作压力随之增加。为此提示,医院及其他相关部门建立组织支持系统,保证临床医护人员防护装置等供给,为护士提供相应后勤保障。

3.3 护士领悟社会支持可影响其心理弹性

本研究结果显示,抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持及各维度与心理弹性均呈正相关。即抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持越多,心理弹性的水平就越高。提示提高抗击 COVID-19 疫情护士领悟社会支持可以提升护士心理弹性。建议医院管理者多关注抗击 COVID-19 疫情护士身心健康,努力帮助护士积极利用各方面的社会支持。

(1)给予参与抗击 COVID-19 疫情临床一线护士的家庭慰问解释工作,使家庭成员了解护理工作的性质及意义,以取得家庭的大力支持,解决护士的后顾之忧。

(2)加强新闻网络媒体对医护人员工作的宣传,介绍医护人员工作生活中的先进事迹,让护士感受到自己的工作价值,使其全身心的投入工作。有研究^[17]显示,个体对家人、社会的爱与责任感可以促进心理弹性的发展。

(3)工作中同事相互支持包括临时组建的抗击 COVID-19 疫情的医护人员之间工作中相

互支持, 以及原科室同事的支持管鼓励等。

(4)护理管理者的鼓励与支持, 施行更丰富多彩的柔性管理, 激发护士的热情和自我价值感的实现。

4 结论

研究表明, 抗击 COVID-19 疫情护士心理韧性较好, 提高领悟社会支持水平可以增强抗击 COVID-19 疫情护士心理韧性, 有助于护士更好地对应应急救援工作的挑战。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会与国家中医药管理局.新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第四版)[S].国家卫生健康委员会与国家中医药管理局,2020-01-28.
- [2] 旭阳,周军,朱丽群,等.首批支援新型冠状病毒肺炎防治护士工作体验的质性研究[J/OL].现代临床护理:1-6[2020-02-12]
<http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1570.R.20200212.0924.002.html>.
- [3] 徐明川,张悦.首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J/OL].护理研究:1-3[2020-01-31]
<http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.R.20200131.1911.004.html>.
- [4] McGowan JE,Murray K.Exploring resilience in nursing and midwifery students: a literature review[J].J Adv Nurs,2016,72(10):2272-2283.
- [5] 张雨晨,冯先琼,戴燕,等.成都市三级甲等医院急危重症科护士心理韧性现状及对工作投入度的影响分析[J].中国实用护理杂志,2016,32(17):1334-1337.
- [6] 曾珍,叶增杰,胡蓁,等.护士心理韧性对压力负荷、心理健康水平和职业获益感的中介效应[J].广东医学,2018,39(15):2352-2355.
- [7] 刘莉莉,林平,赵振娟.自我效能、社会支持及应对方式对急性心肌梗死患者心理弹性影响的路径分析[J].中华护理杂志,2016,51(1):21-25.
- [8] 谢莹莹,尹安春,王艾红,等.肿瘤内科护士共情满足与共情能力、心理弹性、社会支持间的关系研究[J].中国实用护理杂志,2019,35(13):970-975.
- [9] 邹桂元,靳新霞,王爱苹,等.临床护士工作不安全感、领悟性社会支持与心理困扰的关系研究[J].中国实用护理杂志,2019,35(23):1768-1772.
- [10] 姜乾金.领悟社会支持量表[J].中国行为医学科学,2001,10(10):41-43.
- [11] 李亚萌,王鹏,单岩,等.Connor-Davidson Resilience 弹性量表在护士中应用的信效度检验[J].中国实用护理杂志,2014,30(6):5-8.
- [12] 覃小梅,蒋维连,石翠姬,等.手术室护士领悟社会支持与述情障碍的现状及其相关性[J].现代临床护理,2017,16(5):1-4.
- [13] 杨阳,赵晓甦,孟微,等.临床护士领悟社会支持与挑战性-阻碍性工作压力源现状及其相关性[J].现代临床护理,2019,18(1):8-11.
- [14] 叶旭阳,周军,朱丽群,等.首批支援新型冠状病毒肺炎防治护士工作体验的质性研究[J/OL].现代临床护理:1-6[2020-02-12]
<http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1570.R.20200212.0924.002.html>.

- [15] 李红,赵丽,庞晓丽,等.护士情商、心理弹性和心理授权对自主学习能力的影晌[J].中国实用护理杂志,2017,33(11):854-858.
- [16] 许珂,左凤利,张俐,等.援利医疗队护理人员执行任务前心理弹性特点及其与社会支持和应对方式的关系[J].第三军医大学学报,2015,37(21):2165-2168.
- [17] Hassani P,Izadiavanji FS,Rakhsan M,et al.A phenomenological study on resilience of the elderly suffering from chronic disease: aqualitative study[J].Psychol Res Behav Manag,2017,10:59-67.

作者简介: 蔺桂强,男,(1986-),本科学历,护师,从事临床护理工作。

***通信作者:** 970818278@qq.com