

DOI: 10.11997/ntcwm.202003060

精神病专科医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的护理管理

王 林

(江苏省扬州五台山医院 护理部, 江苏 扬州, 225003)

摘要: 本文总结了精神病专科医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的护理管理措施。医院通过制定切实可行的护理制度、工作流程与管理规范, 督查指导重点工作环节, 成立隔离病区, 做好门诊和病区管理, 加强患者健康教育, 组织全员培训考核, 合理调配资源等, 加强了护理管理体系的积极反应和有效应对, 实现了患者和医务人员“零感染”目标。

关键词: 精神病专科医院; 应对机制; 新型冠状病毒肺炎; 护理对策

中图分类号: R 192.6 **文献标志码:** B

基于目前的流行病学调查, 新型冠状病毒潜伏期 1~14 d, 多为 3~7 d; 传染源主要是新型冠状病毒感染的患者, 无症状感染者也可称为传染源; 主要传播途径为呼吸道飞沫和密切接触传播; 人群普遍易感^[1-2]。新型冠状病毒肺炎为急性呼吸道传染病, 已纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病, 按甲类传染病管理^[3]。江苏省扬州市于 2020 年 1 月 26 日启动重大突发公共卫生事件一级响应^[4]。本院为三级精神病专科医院, 收治的精神病患者采用封闭管理, 病区人员密集, 活动空间有限, 大多数患者由于精神症状的支配对治疗护理工作不配合, 感染风险高, 极易造成呼吸道传染病的院内交叉感染, 因此精神病专科医院是新型冠状病毒肺炎疫情防控的特殊重点机构^[5]。疫情期间, 医院加强了护理管理体系的积极反应和有效应对机制, 未出新型冠状病毒感染病例, 实现了患者和医务人员“零感染”目标。现将应对新型冠状病毒肺炎疫情的护理管理对策报告如下。

1 成立疫情防控护理领导小组, 组建各专项管理小组

由护理部主任、副主任担任组长, 科护士长担任副组长, 护士长任组员, 护理部干事任联络员; 分设护理管理组、质量督导组、物资协调组、防护与专业技能培训组。具体工作落实到人, 责任到人。护士长作为科室疫情防控责任人, 修订和完善各项制度、应急预案、工作流程和各班职责, 细化防控措施等; 科护士长负责监督落实分管病区的各项工作, 尤其是疫情防控情况落实与质量督

导; 护理部全面负责紧急救治任务整体工作的部署与落实, 与医院各部门沟通协调, 统筹兼顾, 上传下达, 靠前指挥, 动态监测, 根据疫情防控趋势及时调整护理人员。

2 制定切实可行的护理制度、工作流程与管理规范, 督查指导重点工作环节

护理管理组制定了疫情防控相关规定, 修订探视管理制度及防护物品申领流程、使用规定、使用流程等。梳理发热患者就诊路线、流程、规划门诊大楼进出路线, 设计彩色的《疫情防控期间门诊大楼进出示意图》和《发热患者就诊流程图》。制定科室每日健康状况上报制度, 落实专人负责工作人员健康监测工作。质量督导组对预检分诊、发热门诊、精神科封闭病房、老年科等重点环节、重点部门进行常规督查, 做到疫情防控措施落实与临床护理常规质量督导双管齐下。深入临床一线, 督促工作人员做好自身防护, 重点检查和强化消毒隔离, 空气流通, 关键部位清洁消毒, 手卫生及医疗废物处置的落实, 对防护用品的正确使用。通过日查房、夜查房、护理部与院感科协同查房等形式进行现场查看、发现问题、当面反馈、不断整改, 并加强安全和防控意识教育。

3 成立隔离病区, 规划环境布局, 合理配置人力资源

护理部快速响应, 制定患者转区方案, 主要完成人员调配、物资配备、环境布局改造等工作。将原普通病区改造成隔离病区^[6], 按照“三区两通道”原则设置清洁区、半污染区和污染区、医务人

员通道和患者通道,通道入口设立醒目标识,各类人员须遵循规定路线出入。根据需要,配备手卫生设施和防护物资,设置提醒标识。停用中央空调,需要时使用取暖器为患者供暖。隔离病区专门收治新入院和请假离院返院患者。合理配置护理人力资源,隔离病区护理人员应具备丰富的工作经验,专业技术过硬,责任心强,为患者得到及时、有效治疗提供最大保障。

4 规范门诊管理,强化病区安全,做好患者健康教育

4.1 规范门诊管理

将预检分诊前移,增加预检分诊护理人员的数量,修订《预检分诊工作职责》,对来就诊患者及陪诊者,给其测量体温、详细询问流行病学史,耐心解释,给予疫情防控科普知识宣教,发放科普宣传单。张贴醒目的指引标识,将工作人员与患者进出通道分开,避免交叉感染。诊室严格执行“一医一患”。挂号、缴费、候诊及取药时,做好人员之间疏导和提醒,保持有效安全距离。

4.2 强化病区安全

病区结合临床工作情况制定相应的工作流程,做好弹性排班,有效控制进入病区人员,确保工作安全有序进行。严格执行病区安全管理的各项规定,控制无关人员进入诊疗区域,特殊情况需要进入病区,一律核验身份,并检测体温。住院患者统一医院订餐,原则上不接受家属外送的食品,如特殊需求必须外送,则加强外送物品消毒。对于部分请假出院患者,通过电话、微信等方式进行随访管理,取得家属的理解和支持,通过随访了解患者在家的近况,加强家属对于疾病复发和服药管理等知识宣教。病情稳定者尽量在家休养,如有药物需要通过快递寄出,予以延假。对于病情波动需要返院者,则暂时安排在隔离病区观察。住院患者减少非必要的检查,若因躯体情况实需外出检查时,同时需提前与检查科室进行预约。每日对患者和陪护人员进行体温监测等排查措施并登记,减少人员聚集,要求陪护人员陪护在患者身边,督促住院患者及家属不聚集聊天,尽量在自己病房活动。

4.3 落实清洁消毒管理

各护理单元将消毒隔离措施细化,明确分工,落实责任^[7]。按照《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》,做好诊疗场所清洁消毒工作,频繁

接触的物体表面如:门把手、扶手、桌椅等增加清洁消毒频率;血压计、听诊器、及病人的生活用品等根据《医疗机构消毒技术规范》要求,以及结合新型冠状病毒对紫外线、热敏感,75%酒精、含氯消毒剂能有效灭活病毒^[2]的特点,来选择有效的消毒方法;加强空气流通,每日开窗通风2~3次,每次不少于30 min,必要时采用循环风空气消毒机进行空气消毒;病区指定专人负责督查和引导精神病患者饭前便后洗手,保持个人清洁卫生;餐具“一人一用一消毒”;产生的医疗废物置于专用包装袋(器皿),做好分类正确处置。

4.4 做好患者的健康教育,指导患者自我防护,消除恐惧心理

护理人员通过组织患者观看央视新闻,了解新型冠状病毒肺炎疫情的发展动态;组织健康讲座,宣传讲解新型冠状病毒肺炎相关知识及注意事项,同时介绍医院针对新型冠状病毒肺炎防控所采取的相关措施,科学认识新型冠状病毒肺炎,指导患者做好个人防护;组织患者在病房内进行康复活动^[8],如做操、打太极拳、打乒乓球、徒手跳绳等;鼓励患者诉说内心的感受。对住院时间较长、家属暂时无法来院探视的患者,增加患者与家属电话或视频联系的频率^[6],做好解释、情绪安抚等心理疏导工作,缓解患者及家属的焦虑情绪。鼓励患者参与病房管理,养成良好的卫生习惯,以积极的心态和行为克服恐惧心理。

5 组织业务技能和防护技术培训及考核

防护与专业技能培训组采用线上线下混合式教育模式对护理人员进行分层分级培训,对疫情防控期间上级下发的最新防控文件及相关规范和指南,及时推送传达,组织学习新型冠状病毒肺炎的临床特征、诊断标准、治疗原则及防护措施,防护用品的正确使用,手卫生,医疗废物处置等内容。通过开展培训及考核,确保护理人员熟练掌握新型冠状病毒感染的防控知识、方法与技能。对文化程度较低、领悟能力差的照护员、保洁、配送等工勤人员以图文讲解、操作示范、问答等方式进行单独培训^[9],培训内容以实用性、可操作性为主,以个人防护与消毒技术为重点。要求同班护士随时督导其正确落实消毒、隔离工作,掌握防护技能。

6 做好医用防护物资和消毒产品等物资储备申领和管控工作

护理人员按照暴露风险分级,规范使用防护用品,合理使用消毒剂^[10],真正做到切断传播途径,控制传染病流行。物资协调组与设备科、药械科进行对接,充分保障病区的物资供应。护士长根据科室情况、每日上班人数等因素严格把控申领数量,列出需求清单,班班交接,“上锁管理”,严格落实物资使用管理制度。

7 小结

新型冠状病毒肺炎疫情期间,医院通过制定切实可行的护理制度、工作流程与管理规范,督查指导重点工作环节,成立隔离病区,做好门诊和病区管理,加强患者健康教育,组织全员防护知识技能培训及考核、压实消毒隔离措施落实,做好医用防护物资和消毒产品等物资储备申领和管控工作,有效加强了护理管理体系的积极反应和应对,实现了精神病专科医院患者和医护人员“零感染”的目标,为精神障碍患者提供安全的医疗环境,保证患者、医务人员的安全。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委员会办公厅. 国家卫生健康委办公厅关于印发新型冠状病毒肺炎防控方案(第六版)的通知[EB/OL]. (2020-3-7)[2020-03-15]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202003/4856d5b0458141fa9f376853224d41d7.shtml>.
- [2] 国家卫生健康委员会办公厅, 国家中医药管理局办公室. 新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)[EB/OL]. (2020-3-3)[2020-03-15]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-03/04/content_5486705.htm.
- [3] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 中华人民共和国国家卫生健康委员会公告: 2020年第1号[EB/OL]. (2020-01-20)[2020-02-19]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202001/44a3b8245e8049d2837a4f27529cd386.shtml>.
- [4] 扬州市人民政府. 扬州市人民政府关于实施新型冠状病毒肺炎一级响应措施的通知[EB/OL]. (2020-1-26)[2020-3-15]. <http://wjw.yangzhou.gov.cn/yzwshjh/tzgg/202001/5ee40878886b496695bd6ec8cfac33ac.shtml>.
- [5] 国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制. 关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知[EB/OL]. (2020-02-24)[2020-3-15]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s3577/202002/69b3fdcbb61f499ba50a25cdf1d5374e.shtml>.
- [6] 中华医学会精神学分会, 中国医院协会精神病医院分会, 中华预防医学会精神卫生分会, 等. 重大突发传染病(新型冠状病毒肺炎)防控期间精神障碍诊治流程和路径专家建议[J]. 中华精神科杂志, 2020, 53(2): 78-83.
- [7] 国家卫生健康委员会办公厅. 医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)[EB/OL]. (2020-01-22)[2020-03-15]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7659/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml>.
- [8] 曾君芳, 蔡红涛, 邹彩媚. 精神科应对2019新型冠状病毒感染预防的护理应急管理[J]. 全科护理, 2020, 18(4): 419-421.
- [9] 陈斌, 许芳, 陈红光, 等. 灾害脆弱性分析在非封闭式血液内科病房应对新型冠状病毒传播中的应用效果[J]. 护理研究, 2020, 34(3): 371-373.
- [10] 国家卫生健康委办公厅. 国家卫生健康委办公厅关于印发消毒剂使用指南的通知[EB/OL]. (2020-02-18)[2020-03-15]. <http://www.nhc.gov.cn/zhjcgj/s9141/202002/b9891e8c86d141a08ec45c6a18e21dc2.shtml>.

(本文编辑:黄磊)