

## · 新冠肺炎专题 ·

## 上海社区防控“非典”经验对武汉冠状病毒肺炎控制启迪

鲍勇

(上海交通大学健康管理与服务创新中心, 上海)

**摘要:** 2020年1月,湖北省武汉市等多个地区发生新型冠状病毒感染肺炎疫情,疫情蔓延至全国20多个省市及四大洲10个国家,并引起国际社会关注。本文通过最新全国冠状病毒肺炎疫情发病数据,探讨武汉新型冠状病毒肺炎的起源,分析此次发病特点,阐述社区医学在疾病防控中的功能、作用及优势,并结合当前新型冠状病毒肺炎防控的形势,综合各方观点,为有关部门提出防控政策建议和措施。

**关键词:** 新型冠状病毒; 社区医学; 政策建议

**中图分类号:** R511

**文献标识码:** B

**DOI:** 10.19613/j.cnki.1671-3141.2020.016.146

**本文引用格式:** 鲍勇. 上海社区防控“非典”经验对武汉冠状病毒肺炎控制启迪 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, 20(016)

### The Enlightens for the Control of Coronavirus Pneumonia in Wuhan Based on Experience of Prevention and Control of SARS in Shanghai Community

BAO Yong

(Shanghai Jiaotong University Health Management and Service Innovation Center, Shanghai)

**ABSTRACT:** In January 2020, the Party Central Committee and the State Council attached great importance to the outbreak of pneumonia caused by new coronavirus in Wuhan City, Hubei Province and other regions. Xi Jinping, general secretary of the CPC Central Committee, chairman of the CPC Central Committee and chairman of the Central Military Commission, made important instructions: put the people's life safety and health in the first place, formulate a careful plan, and organize all sides to carry out prevention and control. Based on the latest national data of coronavirus pneumonia, this paper studies the origin of new coronavirus pneumonia in Wuhan, analyzes the characteristics of this disease, summarizes the functions of remote intelligent medicine in China, expounds the role of community medicine in disease prevention and control, and combines the current situation of new coronavirus prevention and control, sorts out the views of all parties, and puts forward the use of remote indication for relevant departments. The policy suggestions and implementation measures for the prevention and control of the cost of new coronavirus are provided for reference.

**KEY WORDS:** New coronavirus; Community medicine; Policy suggestion

## 0 引言

2003年上海市“非典”防控中社区联防联控经验是重中之重,本文就当前新型冠状病毒肺炎背景起源以及社区防控进行总结,以便对现在的疫情有明晰的判断和清晰的控制路径。

## 1 背景

在2020年农历新年到来之际,一种新型冠状病毒肺炎由武汉爆发,随着中国传统春运,迅速蔓延至中国乃至全球。2020年1月12日,世界卫生组织正式将这种新型冠状病毒命名为“2019新型冠状病毒”(2019-nCoV)。

在此之前,外界对这种病症的称呼虽各异,但无一例外都带上了病毒诞生地“武汉(Wuhan)”这一地名,因此,后文一律以武汉肺炎称。

此次武汉肺炎以迅雷不及掩耳之势,先是突袭了武汉,再是覆盖了除西藏以外的中国境内几乎所有省市,甚至波及港澳台及海外多个国家。截至2020年1月27日上午9时50分(北京时间),据凤凰新闻数据显示,全国武汉肺炎确诊2762例、现有疑似病例5794例、死亡80例,数字还在不断地攀升,这也让我们看到了此次疫情的严重及危害以及巨大的防控难度。

## 2 武汉肺炎流行病学特征

作为一种急性传染病,武汉肺炎的流行和其他传染病一样必须具备以下三个基本环节:传染源、传播途径和易感人群。三个环节缺一不可,方能构成传染病的流行。

### 2.1 传染源

这次武汉肺炎就有已知的传染源包括野生动物和新冠病毒肺炎患者和感染新冠病毒的潜伏期携带者。很多野生动物都可能携带病原体,成为某些传染病的传播媒介。果子狸、蝙蝠、竹鼠、獾等是冠状病毒的常见宿主。由于武汉新型冠状病毒的进化邻居和外类群都在各类蝙蝠中有发现,推测武汉新型冠状病毒的自然宿主也可能是蝙蝠。如同导致2002年的SARS冠状病毒一样,新型冠状病毒从蝙蝠到人的传染过程中很可能存在未知的中间宿主媒介。

基金项目:国家自然科学基金重大项目“大数据驱动的管理与决策研究”(91646205);上海市第四轮公共卫生重大项目(沪卫科教[2016]4号);2019年上海市中西医结合社区医学与健康研究项目(SQ2)。作者简介:鲍勇\*:通讯作者,教授,专业:公共卫生、社区医学、健康医学。

### 2.2 传播途径

最早在2019年12月,武汉市部分医疗机构陆续出现不明原因肺炎病人。经询问病史,最早一批患者均有到过武汉华南海鲜批发市场史。此时,尚处在动物与人的第一代际传播。

随后,发现病患感染医者,此时,开始转入人与人之间的第一代际传播。主要传播方式是经飞沫传播、接触传播(包括手污染导致的自我接种)以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播,还有鲜为人知的是,新冠病毒可以通过消化道途径传染,大便中也可以检测出冠状病毒(经中科院武汉病毒研究所石正丽教授证实),所以勤洗手和戴口罩就显得尤为重要。

### 2.3 易感人群

据目前资料表明,在40岁以上或有慢性基础疾病(如冠心病、糖尿病、哮喘以及慢性肺病等)一旦感染新型冠状病毒,可能病情进展会相对迅速,引起急性呼吸综合征可能性大,致死率高。但并不等于说儿童和青壮年不易感,目前临床资料已显示有婴幼儿感染病例出现。所以,很可能是全人群易感,只是由于不同年龄段人抵抗力不一样,临床表现和疾病预后不同。

## 3 上海“非典”防范经验的回顾

经历2003年非典一役,上海市委市政府在重大疫情防控方面具备了比较丰富的经验,在处理重大传染病的危机意识、反应速度及处置流程方面,都落实得非常到位。从上海来讲,这次新型冠状病毒肺炎感染的肺炎情况一出现,市委市政府就高度统一、非常重视疫情防控工作,全市各区、各部门、各单位根据领导小组的统一部署和要求,全力落实联防联控各项工作。

### 3.1 重大措施

#### 3.1.1 政府重视

首先启动突发公共卫生事件一级响应,引起全员重视,防止疫情加快加重传播。建立病患的集中隔离医治区。2003年由于应对非典疫情的需要,在金山区建立了上海市公共卫生中心,而此次,上海市政府在第一时间启动这一中心为定点诊疗中心。

#### 3.1.2 有效切断传播途径

交通委发布上海省际客运站发送与到达所有班车、省际包车停运通知、市道路运输管理局配合公安等部门在进出市境道口查堵劝返,积极做好物理上的交通管制,有效切断传染病的传播。

#### 3.1.3 社区排查

明确各级医疗机构的权责分工。从社区排摸、定点医疗机构发热门诊,筛查疑似病例,进而检出确诊病例,一旦确诊,将由专用

的救护车转运这些病人到定点医疗机构,按照集中收治的原则进行隔离治疗。

### 3.2 具体措施

#### 3.2.1 是统筹医疗资源

医疗机构加强组织协调,安排最强有力的医疗力量和医疗机构进行医疗救治。

#### 3.2.2 是科学救治患者

成立市级、区级、院内医疗救治专家组,定期组织专家会诊,制定有效的医疗救治方案;加强定点医院医护人员配备,确保对集中收治病例日常救治。

#### 3.2.3 是全力救治重症患者

关注确诊病例中的老年人和有基础疾病的特殊人群,重症病例加强重点会诊。成立由华山、中山、瑞金、市一等医疗机构医疗专家组,分批轮换入驻定点医院,共同做好重症病例、危重病例的救治工作。

3.2.4 集中调配各项社会资源,围绕疫情防控进行全面部署。

## 4 上海市社区卫生服务中心防范与措施

重要的是对疫情的精准排摸。这一点,担当健康守门人这一角色的社区卫生服务中心,起到非常关键的作用。中心可结合家庭医生签约平台,通过和社区派出所、街道居委会多方向、多角度、多部门的沟通、联动与合作,充分发动社区群众力量,发现和掌握从疫区进出的人员信息,从而达到精准疫情排摸的目的。

具体措施包括:

(1) 联合社区派出所,锁定原户籍所在地为湖北疫区的居民名单。联合街道、组织居委会传达疫情,和居委会负责人一一落实对接,责任到楼组长,逐级下发通知。

(2) 电话入户+楼道通告,提醒居民及时至居委会上报来沪的外地居民以及本地居民返沪情况。

(3) 针对曾居留疫区或是到过疫区接触过发热患者的沪籍人员,除登记备案外,结合上海家庭医生签约平台,由于负责小区相应的家庭医生进行一对一沟通。

(4) 社区宣传:向辖区居民宣传新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控核心知识,科学指导辖区居民认识和预防疾病,引导居民树立正确的防控观念,规范防控行为,提高居民自我防范意识和个人防护能力,尽量减少大型公众聚集活动,出现症状及时就诊。通过家庭医生签约平台、电话通知及短信提醒、微信和社区电子屏等手段与辖区居民开展信息互动,做好健康监测和随访服务,向辖区居民精准、及时推送疫情防控和健康教育信息。

(5) 联合基层党组织、群众组织、工青妇组织迅速行动起来通过党组织联系党员,党员联系群众的方式,实现对辖区居民的全覆盖,组织群众开展爱国卫生运动和群防群控工作,打一场防治疫情的人民战争。

(6) 大力开展加强全员新型冠状病毒感染的肺炎的专业知识学习和培训。使基层医疗卫生机构全员及时掌握新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控基本知识,包括病例的发现与报告、流行病学调查、转诊要求、院感防控和个人防护,通过各种形式的学习和培训,尽快提高社区的疫情防控能力,使我们基层所有医务工作者充分认识到新型冠状病毒感染的肺炎疫情危害性,提高警惕,加强防范意识。

(7) 新型冠状病毒感染的肺炎是新发现的乙类传染病,实行甲类传染病管理。社区要充分发挥基层医疗卫生机构在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中的网底作用,在居委会、派出所等配合下做好社区疫情防控工作。严格执行相关工作规范,在疾控机构和其他专业机构指导下,做好发热患者的发现、登记、相关信息报告和处理工作。

(8) 加强对发热患者的筛查,做好预检分诊和门诊登记。发现不明原因发热、咳嗽的患者,必须询问发病前 14 天内的旅行史或可疑的暴露史,按照疾病登记的规范要求进行全面完整信息登记,并立即就近转诊至设有发热门诊的上级医院。信息登记完成后要按时上报。

(9) 做好疫情排摸的同时,对重点人群进行分类,落实居家医学观察名单,实时监测其健康状况,发生异常情况及时报告。依托社区家庭医生签约网络,重点对辖区内老年人和患有高血压、糖尿病等慢性病人做好健康管理工作。

(10) 针对新型冠状病毒感染的特点,基层医疗卫生机构要落实并健全医院感染控制管理制度。基层医务人员要提高自我保

护意识,严格按照医务人员分级防护标准和相关技术规范做好个人防护、手卫生等防护工作。积极做好基层医疗卫生机构内部的消毒、环境卫生工作,严防基层医护人员感染事件发生,预防交叉感染。

## 5 武汉疫情防控的若干建议

### 5.1 具体措施建议

(1) 实行网格化、全方位、地毯式管理。社区要建立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作组织机构和体系,建设专兼职结合的工作队伍,责任到人、联系到户,确保各项防控措施得到切实落实、不留死角。鼓励社区居民参与防控活动。

(2) 利用信息化加强各类人员的追踪。以社区为网格,利用信息化方式,加强人员健康监测,摸排人员往来情况,有针对性地采取防控措施。重点追踪、督促来自疫情发生地区人员居家医学观察 14 天,监测其健康状况,发现异常情况及时报告并采取相应的防控措施,防止疫情输入。充分利用大数据的手段,精准管理来自疫区的人员,确保追踪到位,实施医学观察,发挥街道(社区)干部、社区卫生服务中心医务人员和家庭医生队伍的合力,提高追踪的敏感性和精细化程度。

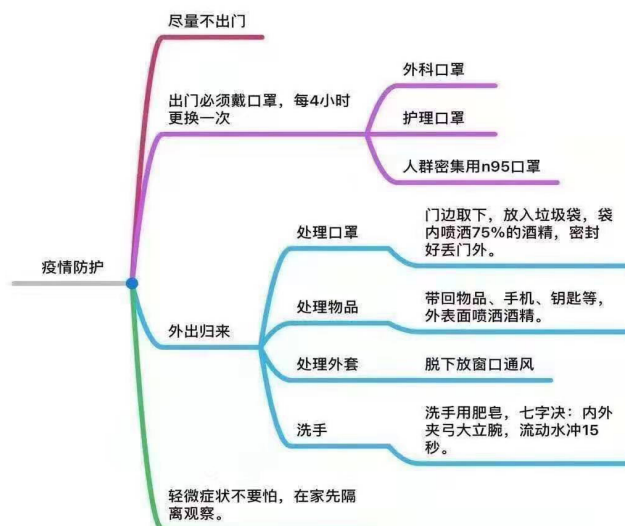
(3) 全民动员做好密切接触者管理。发动社区网格员、家庭医生、预防保健医生对确诊病例和疑似病例的密切接触者进行规范管理,配合疾控机构规范开展病例流行病学调查和密切接触者追踪管理,落实密切接触者居家医学观察措施,及时按程序启动排查、诊断、隔离治疗等程序。

(4) 加强组织管理,大力开展爱国卫生运动。加大环境卫生专项整治力度,严格对社区人群聚集的公共场所进行清洁、消毒和通风,特别要加强对农贸市场的环境治理,把环境卫生治理措施落实到每个社区、单位和家庭,防止疾病传播。

(5) 加强健康宣教。要通过“一封信”等多种形式,有针对性地开展新型冠状病毒感染的肺炎防控知识宣传,发布健康提示和就医指南,科学指导公众正确认识和预防疾病,引导公众规范防控行为,做好个人防护,尽量减少大型公众聚集活动,出现症状及时就诊。

(6) 加强对公众的心理咨询和调适工作。组建心理救援专家组提供技术指导,在卫生健康行政部门统一协调下,有序开展紧急心理危机干预和心理疏导工作。

### 5.2 防控流程图



附图 冠状病毒肺炎防控图

### 参考文献

- 武汉市卫生健康委员会关于当前我市肺炎疫情的情况通报 <http://wjw.wuhan.gov.cn/front/web/showDetail/2019123108989>.
- [http://www.81.cn/xue-xi/2020-01/20/content\\_9721962.htm?ivk\\_sa=1023197a](http://www.81.cn/xue-xi/2020-01/20/content_9721962.htm?ivk_sa=1023197a)
- 丁香园疫情地图 [https://3g.dxy.cn/newh5/view/pneumonia\\_peopleapp?fr](https://3g.dxy.cn/newh5/view/pneumonia_peopleapp?fr)

- om=timeline&isappinstalled=0
- [4] WHO 2019 新型冠状病毒指南(中文首译版)<http://neuro.dxy.cn/article/674939>
- [5] 周旺. 新型冠状病毒肺炎预防手册 [M]. 武汉: 湖北科学技术出版社, 2020:6-7.
- [6] 国务院新闻办公室 2020 年 1 月 26 日新闻发布会文字实录 <http://news.cupl.edu.cn/info/1638/31207.htm>
- [7] 中国原创医疗市场分析报告 <https://wenku.baidu.com/view/85a45a692e60ddecda38376baf1ffc4fff47c26c.html>
- [8] 我国智慧医疗的现状 [http://www.sohu.com/a/303658255\\_100055748](http://www.sohu.com/a/303658255_100055748)
- [9] 殷好治. 创新智慧医疗模式提升患者就医体验 [J]. 中国医院院长, 2019(19):72-73.
- [10] 卫健委称进一步发挥远程医疗作用 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1625340699548061198&wfr=spider&for=pc>
- [11] 胡姝敬. 智慧医疗的优势、特点 [J]. 电子技术与软件工程, 2019(01):249.
- [12] 中国疾病预防控制中心新型冠状病毒感染的肺炎疫情一级响应态势分析与风险评估组. 2019 新型冠状病毒疫情进展和风险评估, 2020.