

以提升职业胜任力为视角的中医药高校“防疫云就业”模式探索

田润平 徐静 李阳 王硕 邵悦

(北京中医药大学 北京 100029)

摘要: 针对当前新型冠状病毒期间,学生“停课不停学”、毕业生“求职不断线”的大环境,以提升中医药高校毕业生职业胜任力为视角,利用“云技术”开展“云就业”,通过云服务、云招聘、云课堂等方式,创新性地建立“防疫云就业”模式,并对后续实施进行展望,以期能更好地应对新冠时期对毕业生就业工作带来的挑战与机遇。同时,在该模式下对毕业生进行高效的职业教育,从而提高中医药高校毕业生的专业自信、专业技能、创新思维、求职技巧和综合能力,帮助其树立正确的世界观、人生观和价值观,从而更好地适应新时代就业形势。

关键词: 新型冠状病毒肺炎; 职业胜任力; 线上就业服务指导; 中医药院校

中图分类号: G642

Exploration of cloud-assisted employment mode during 2019-nCoV outbreak in TCM colleges and universities from the perspective of enhancing career competency

Tian Runping, Xu Jing, Li Yang, Wang Shuo, Shao Yue

(Beijing University of Chinese Medicine, Beijing 100029)

Abstract: This paper aims at exploring cloud-assisted employment mode in TCM colleges and universities during 2019-nCoV outbreak to meet the requirements of “postponing the start of the spring semester but not suspending teaching and online employment service guidance” issued by the Ministry of Education (EOM). Guided by the principle of enhancing TCM graduates’ career competency, this mode creatively applies cloud technology to deal with the current employment challenges via cloud-services, cloud-recruitment, and cloud-class. Additionally, this mode allows TCM graduates to better adapt themselves to the new employment situations by enhancing the efficiency of career education in the development of their professional confidence, professional skills, creative thinking, employment skills, comprehensive competence as well as the establishment of correct view of world, life

and values.

Keywords: novel coronavirus pneumonia (NCP); career competency; online employment service guidance; TCM colleges and universities

当前,新型冠状病毒肺炎(简称新冠)疫情防控正处于最关键的时刻,全国人民团结一心,众志成城。在此过程中,中医药辨证施治,防治结合,起到了不可替代的作用。各中医药院校也在确保师生健康的前提下,持续推动学校各类工作线上进展。2020年1月30日,人力资源和社会保障部下发2020年的第一号文件,强调在特殊时期要努力做好维护就业大局的稳定,尤其是要做好高校毕业生等重点群体的就业工作。新型冠状病毒疫情的出现虽然是一种极端状况,但更是一个契机,可以促使就业服务部门完善机制,推陈出新,在特殊时期克服困难抓住机遇,尝试将就业服务系列工作与学生的职业发展胜任力紧密结合起来,开启高校就业工作的新篇章。

北京中医药大学是一所以中医药学为主干学科的全国重点大学,如何面对当前疫情,提升学生就业价值观,丰富专业认知度,创新就业服务形式,完善线上创业就业课程平台,成为学校开展就业工作关键点。为此,学校开展了以培养职业胜任力为视角借由云手续、云招聘、云咨询、云课堂进行了“防疫云就业”模式探索和实践,以期能更好地应对新冠时期对毕业生就业工作带来的挑战与机遇。

1 辩证地认识疫情对毕业生就业工作带来的挑战与机遇

1.1 指导重心发生转移, 聚焦价值观引领

受制于疫情的发展,各大高校均对自身的教学安排做出调整,在毕业时间不变的前提下,毕业生毕业和求职压力陡增,在这种形势下他们急需有效纾解心理压力,摆正心态应对当前的局势。但在此过程中,有无数白衣战士勇敢逆行的事迹,为做好医学生医德医风教育,提升中医药学生专业荣誉感,推进学生价值观引领提供了良好的机会。

1.2 招聘需求产生变化, 聚焦大健康产业代际革命

防疫斗争给国家和社会的发展带来了全面影响。对于大多数用人单位带来的打击,都将使招聘计划和招聘相关安排产生变化,如何调整对招聘市场的研判,应对市场供求结构性矛盾的变化是当前就业工作困难所在。但疫情也将推动大健康产业的代际革命,增进高素质中医药产业人才的市场需求,为中医药专业发展和人才培养提供新思路

1.3 招聘方式发生调整, 聚焦线上沟通平台建设

区别于以往线下求职为主、线上求职为辅的求职模式,受疫情影响,现阶段调整为统一

线上开展。以往毕业生们可以通过 Open Day、企业宣讲会、招聘双选会等形式直观了解用人单位具体情况，但当前由于整体招聘模式的调整，既增加了高校就业服务的难度，同时对毕业生求职积极性，用人单位应聘直观性也有一定的影响，为就业工作带来极大的挑战。但线上平台多措并举的推进也将实现就业工作线上开展的新纪元，毕业生与用人单位线上沟通形式的推动，就业信息发布的创新形式开发都将促进毕业生求职过程中的主观能动性，进而做出更有针对性的个人规划。

1.4 教育形式发生转变，聚焦网络云课堂模式

高校在推进毕业生职业胜任力指导中往往采用规模化培训和个性化咨询相结合的模式。但受制于疫情的发展只能采用网上培训和网上咨询的模式。一方面教师很难实时有效地接收到学生的反馈，进而对培训的形式和内容进行调整；另一方面，一些咨询工具的使用也受到了极大的限制，咨询师也往往无法通过当面的沟通得到更多的信息。但在此过程中各类线上课堂的免费开展也将极大丰富就业指导维度，提升职业胜任力教育质量。

2 职业胜任力提升的关键

2.1 职业胜任力的概念和特征

1973年，David·McClellan 提出职业胜任力的概念，并以“冰山模型”（见图1）加以阐释。他认为，职业胜任力是与工作、工作绩效或生活中其他重要成果直接相似或相联系的知识、技能、能力、动机或特质等，是一个人所拥有的使其在工作岗位上取得出色业绩的特征^[1]。

冰山模型将知识、技能归纳为冰山露在水面的部分，属外表象特征，是任职的基本要求，相关就业指导可通过针对性的学习和训练习得。比如，中医药相关专业知识技能。而藏在水底的部分，属潜在特征，是决定职场表现的关键性因素，也是培养和提升个人职业胜任力的关键。其中包括社会角色、自我认知、价值观、品质、动机等方面的教育培养。

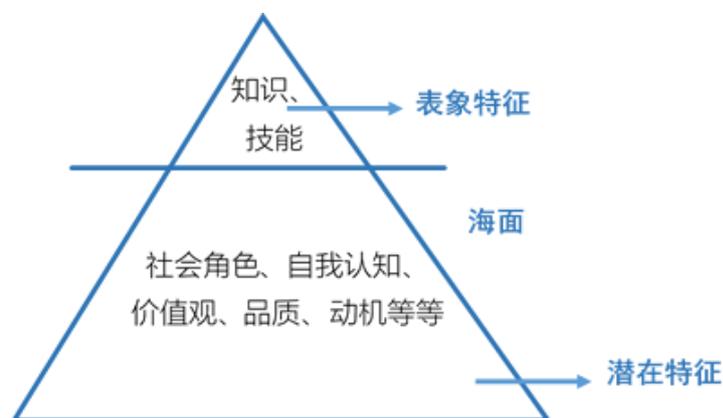


图1 职业胜任力冰山模型

2.2 中医药院校学生职业胜任力提升的关键

作为中医药院校的学生，尤其是即将走上工作岗位的毕业生们，在掌握了医药学知识和技能的基础上，对于他们职业胜任力中潜在特征的培养和提高显得尤为重要。基于中医药学科特性，归纳了以下中医药院校学生职业胜任力提升的关键。

(1) 加强价值观引领，提升中医药自信。引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观是高等教育的重要职责。在当前严峻的疫情形势下，中医药凭借其不可替代的优势在这场“战斗”中发挥着巨大的作用。这是中医药事业蓬勃发展的历史时机，而对于即将走入社会的中医药院校毕业生，这是激励更是挑战，是将大医精诚的庄严宣誓应用到实际工作和职业生 涯的真实考验。学校更应加强全方位的就业指导和帮扶，引导学生树立科学的就业价值观，提升中医药自信，为将来胜任医药卫生相关工作打下坚实的思想基础。

(2) 重视医德医风，完善职业定位。中医药院校学生的责任感教育，对于学生的职业定位和医药卫生事业的发展都具有重要意义。医务工作者不仅需要具备扎实的医学知识和精湛的医疗技术，还需有高度的责任感和使命感，这是医德医风的重要体现，也是构建和谐医患关系的重要一环。

(3) 培养创新能力，提升综合素质。创新能力是职业胜任力中具有普适性的能力，大健康产业的飞速发展也对中医药院校的学生提出了更高要求。这就需要高校着眼职业胜任力提升，以毕业生与动态就业市场需求对接为导向，以培养学生综合素质和提升专业创新能力为核心主线，将创新教育融入医学专业教育的教学活动中，提高综合素质，更好应对新的挑战。

3 “防疫云就业”模式及对学生职业胜任力提升的影响

在疫情防控的极端形势中，在新的际遇下培养新中医人，要以挑战为契机，以促进学生全面发展为目标，以提升学生职业胜任力为核心，注重激发学生强烈的社会责任感，着力增强学生既敢于梦想又勤勉践行的职业素养和创新精神，是人才培养过程中增强学生就业力培养的必然又紧要的一环^[2]。

北京中医药大学在防疫阶段“停课不停学”的大环境下，如何创新利用“云技术”开展“云服务”，以提升职业胜任力为视角借由云服务、云手续、云招聘、云咨询、云课堂等形式，促进各类就业服务、指导、培养工作线上开展，及时推进，形成“防疫云就业”模式？

3.1 推动多渠道线上平台宣传，引领学生中医药核心价值观提升

根据职业胜任力理论，学生能力不仅是专业知识技能等显性能力，还有驱动力、动机等隐性能力^[3]。隐性能力在短期内不能改变，但在学生的职业发展中的作用十分强大，在学生

培养过程中，潜移默化的中医药核心价值自信这种隐性能力的塑造，是学生职业胜任力提升的核心关键所在。

面对疫情，首先学校中医药领域知名教授公布了各类防疫实用中医药方剂；随后学校各附属医院派遣医疗队，前往武汉援助防疫工作；学校校长更是亲自参与毕业生网络招聘会视频录制，鼓励毕业生坚守自身职业价值观，提升就业积极性。除此以外，伴随着疫情发展，学校教师前往一线参与防疫研究取得各类成效，中西医结合治疗新冠病毒肺炎的疗效一再被认可，学校王琦院士主编《新型冠状病毒肺炎中医诊疗手册》及时出版。

防控期间，引导学生运用各类线上宣传形式，进行中医药核心价值观的宣传和塑造，增强学生中医药行业自信，对毕业生职业忠诚度提升和职业胜任力培养形成了最大的隐性推动力。

3.2 搭建就业“云服务”招聘方式，辅助学生明确职业定位和自我认知

在新的特殊情况下，以毕业生与动态就业市场需求对接为导向，以培养毕业生综合就业力和专业实践能力为核心主线，搭建全新的“云就业”招聘桥梁，辅助毕业生在困顿的外部环境中积极寻求明确职业定位和自我认知增强的机会，助力其顺利走上职业道路。这也是学校教育中毕业生职业胜任力实现的最终目标。

(1) 全新“HR 在线”，辅助学生了解真实职场，清晰职业定位认知。“HR 在线”将为用人单位提供不受地域、地点、时段限制的 HR 视角下的职业发展课程、线上宣讲以及面试平台等等，是一座同时服务毕业生与用人单位的信息“空中桥梁”，在疫情发展的特殊时期，可以保证课程不断线、宣讲不断线、面试不断线。

疫情发生后，全球最大的制药公司之一辉瑞制药就在北京中医药大学就业信息网全新推出的“HR 在线”栏目推出了“专业科普，医学信息沟通专员究竟在做什么？”“如何选择心动的 Offer”“我太难了”“投身职场，如何平衡工作和个人生活？”等专题小讲座；赛诺菲制药推出了“有胆来战创新医疗文案大赛”，改变之前线下大赛的模式，学生可以通过线上平台观看开幕以及线上投递参赛作品。这些线上系列活动不仅包含了各用人单位简介、招聘职位、专业要求、薪资待遇等传统线下专场的招聘信息，更以潜移默化的形式帮助学生了解真实职场、清晰职业定位从而全面提升毕业生的职业胜任力，拉近与毕业生的距离达成招聘的原始目的。

(2) “云咨询”服务，助力毕业生职业规划与职业胜任力提升。特殊时期，将学校的丁香职业咨询室，改为线上咨询。学生按照正常网上预约流程，根据咨询师开放时段预约后，可以微信收到咨询师的 QQ 号码，通过 QQ 网络视频进行面对面咨询。网上预约咨询，包括生

涯规划、创新创业项目、求职技巧、求职困惑，职业定位等个性化服务，咨询老师注重加强对毕业生就业价值观、择业观引领，帮助毕业生树立信心，分析就业优势，指导提升关键就业能力，推荐相关招聘信息，缓解毕业生焦虑情绪，提升战胜困难的勇气。防疫期间，保证“云咨询”不下线，不断线，持续为毕业生职业规划与职业胜任力保驾护航。

(3) “云招聘”网络双选会，督促毕业生发展积极应变的职业沟通能力。在严峻的疫情防控形势下，所有线下招聘模式暂停，网络双选会必将成为特殊时期的主流招聘方式。网络双选会打破线下招聘会地区、场地、时效等限制，为毕业生和用人单位提供了流程简化、时效提升、选择多样的安全应聘和招聘平台，但同时，因为这种“非见面”的特殊招聘形式，就对毕业生的简历写作能力、网络面试能力、沟通能力以及临场应变沟通能力等提出更高的要求。客观上助推了学生认知自我，强化了求职准备期的能力训练，虽然是在特殊时期应运而生，但更是就业工作模式的阶段性提升，是线下工作的有力补充和完善。云就业服务不会因为疫情的结束而下线，反而会继续做大做强，成为后疫情时期就业服务的主力模式。

与此同时，北中医就业微信公众号、北中医就业信息交流群、北京中医药大学就业信息网等就业信息发布主要平台，在特殊时期招聘信息受限的情况下主动出击，联系优质用人单位，保证信息发布“365天不下线”，使毕业生感受到职业发展的期待和希望。

3.3 完善“云课堂”创新创业教育，助力学生创新能力提升

以学生职业岗位胜任力为导向，着力推进创新能力引领计划，完善并全线开放双创教育直播平台、慕课平台、微课平台。涵盖了《中医药院校学生创业实践与训练》《中医药大学生创新创业基础》等具有中医药学科特色的专题选修课、训练营、优秀学生创新创业团队路演或电影、全国互联网+大赛及全国中医药院校双创大赛等内容，通过新媒体平台发布创新创业激励政策、创新创业课题立项教程、参与双创竞赛技巧等内容，增强学生参与创新创业教育的主观能动性，引导师生积极开展创新创业活动探索，提升学生基于中医药专业研发的兴趣和学习能力、发现问题解决问题的能力、跨学科创新能力和实践能力。

4 “防疫云就业”模式实施展望

“防疫云就业”模式的后续将从当前只面向毕业生转为面向全体学生，从毕业生职业胜任力提升转变为分阶段分层次的职业胜任力全面培养“云就业”模式。

4.1 深化就业价值观培养，进一步提升学生专业认同感

大学阶段是医学生树立正确就业价值观，形成良好医德的关键时期，通过此次特殊时期的生命教育，不仅可以引导他们正确认识自身的生命价值，而且还加深了学生对于践行中医药学子应有的职业道德和责任的认知。

在后续模式探索的过程中，还需进一步提升学生专业认同感，不仅需要专业理论认知，更需要深沉、炽烈的情感认同。通过邀请此次防疫过程中的先进个人回校宣讲，铺设情感共鸣通道，激起学生对职业价值观的情感认同。开通中医药产业相关，围绕国家发展的就业实践活动尝试线上报名通道，重视实践养成，强化知行统一，对接社会中医药人才需求，体验医学生社会角色，服务社会发展。

4.2 多平台结合，实现就业服务阶段化推进

基于此次搭建的“防疫云就业”模式，结合线下实践教学平台，完善就业“云平台”建设，遵循医学生的成长规律，基于职业胜任力提升，制定分年级、分阶段、分专业的就业服务阶段化推进：第一阶段是专业认知教育，入学之初，通过新媒体发布师兄师姐、学科负责人的专业介绍，发布各类职业启蒙教育和专业认识教育讲座；第二阶段强化职业胜任能力，运用云计算创新技术，协助医学生确定自己的职业理想，强化职业生涯规划 and 生命教育，通过创新创业线上教育平台积极展开分类指导，促使学生找差距、调规划；第三阶段是就业指导及帮扶，依托线上咨询对学生开展就业心理准备调整，加强学生就业心理健康教育，形成合理的就业观念；借助微信及官方网站线上开展就业宣传，提供就业信息，通过聊天室帮助学生掌握面试技巧，明确就业目标，完成身份的转变。

4.3 基于职业胜任力提升，优化就业创业“云平台”教学内容

学生的职业胜任力需要长期培养，要考虑职业发展初期的职业适应性因素。基于“云就业”模式运用互联网思维，遵循用户思维、平台思维、跨界思维、迭代思维、大数据思维，不断满足中医药学生成长发展期待，增强就业指导教育的包容性、协同性、创新性和智能化，从而优化就业创业云平台教学内容。通过完善就业创业线上课程教育内容，注入专业的职业胜任力理论，在学生就业培训中引导学生思考自己职业的方向，理性地看待大健康产业发展下的热门行业职业；除此以外，更多引入思想政治教育团队，引导思政专业教师及辅导员团队加入到课程筹备过程，课程设置强调人文素养和良好职业道德，加强学生人际交往能力、社交礼仪等能力，提高职业素质注重学生角色转变、职业态度和职业情感转变引导。

参考文献：

- [1] McClelland, David C. Testing for competence rather than for "intelligence" [J]. *Am Psychol*, 1973, 28(1):1-14
- [2] 黄焯焯. 人文教育提升高职学生社会责任感的[D]. 天津: 天津大学, 2017

[3] 吕育康. 职业教育新论：广义职业教育论与中国教育大转变 [M]. 北京：经济科学出版社，2001：68

（收稿日期：2020-02-14）

田润平，女，硕士，副研究员