

基层医院首批抗击新型冠状病毒肺炎护士心理体验的质性研究

杨海红¹,戴莉¹,陈秋香^{2*},吕桂芝³

【摘要】目的 访谈基层医院首批参加抗击新型冠状病毒肺炎的一线临床护士心理体验,了解在突发疫情中临床护士的心理状态,为护士进行人文关怀提供依据。**方法** 采用目的抽样法,选取10名首批参加抗击新型冠状病毒肺炎的临床护士进行深度访谈,运用Colaizzi七步分析法对资料进行整理分析。**结果** 基层医院首批参加抗击新型冠状病毒肺炎的一线临床护士心理体验共提炼3个主题:知识储备不足,工作负荷大;心理状态波动;感激团队及社会支持。**结论** 首批参与新型冠状病毒肺炎救治的一线护士对培训需求强烈,心理压力,护理管理者应加强对护士的培训,及时关注、疏导护士心理压力,促进护士的心理健康。

【关键词】基层医院;新型冠状病毒肺炎;护士;心理体验;质性研究

中图分类号:R563.1;R192.6 文献标识码:A

A qualitative study on the psychological stress of first-line nurses in primary hospitals who participated in the fight against novel coronavirus pneumonia/YANG Haihong¹, DAI Li¹, CHEN Qiuxiang^{2*}, LYU Guizhi³//Journal of Nursing Administration

1.Nursing Department; 2. Management Section; 3. Department of Infectious, People's Hospital of Wuhan University, Central Hospital of Qianjiang City, Hubei Province, Qianjiang 433100, China

【Abstract】Objective Through the qualitative study on the psychological stress of the first group of first-line clinical nurses who participated in the fight against novel coronavirus pneumonia in primary hospitals, the psychological state of the clinical nurses was understood when the outbreak occurred, providing a basis for carrying out psychological care for nurses. **Methods** Objective sampling method was adopted to select 10 first batch of clinical nurses who participated in the fight against novel coronavirus pneumonia for in-depth interview. Colaizzi's seven-step analysis method was used to collate and analyze the data. **Results** The first batch of first-line clinical nurses in primary hospitals who participated in the fight against the novel coronavirus pneumonia had three psychological themes extracted, those being insufficient knowledge and heavy workload, psychological state fluctuation, and gratitude to the team and social support. **Conclusion** The first batch of first-line nurses who participated in the fight against the novel coronavirus pneumonia are in great psychological need. Nursing managers should pay attention to and relieve the psychological pressure of nurses in time to improve their mental health.

【Key words】primary hospitals; novel coronavirus pneumonia; nurses; psychological stress; qualitative research

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,湖北地区感染患者数量不断攀升,疫情呈现蔓延趋势。湖北省于2019年1月24日启动湖北省重大突发公共卫生事件I级响应,拉开抗击新型冠状病毒肺炎的序幕。作为基层医院,参与应对突发疫情的护理人员有限,需从临床各科室调派组建临时护理救治团队,护士在面对突发情况时,缺乏应急经验,甚至有可能出现不良心理体验^[1]。心理体验是指心理活动(如紧张、轻松、忧伤、喜悦等)在一定时间内的完整特征^[2]。目前对护士心理状态的研究方法主要集中在使用量表测量,而个体心理有其复杂性,量表测量不能充分体现其真实的心理感受。质性研究相信世间万物有各种不同的理解方式,着眼于发现被研究者所见的意义,而不是研究者本身对世界的理解^[3]。本研究运用质性研究方法,从临床一线护士护理新型冠状病毒肺炎患者的真实体验出发,了解其在参加救治过程中的真实想法及感受,分析存在的心理问题并探究原因,为改善

突发公共卫生事件时临床一线护士的心理体验提供合理化建议。

1 对象与方法

1.1 研究对象

本研究采用目的抽样法选取湖北省潜江市某三级乙等医院首批完成新型冠状病毒肺炎救护的护士。纳入标准:①首次参加突发公共卫生事件应对工作;②对本研究知情同意,自愿参与。样本量设定为受访者的资料重复出现后再访谈2名,且资料分析时不再有新的主题呈现为标准。本次研究共访谈10名护士,研究对象一般资料见表1。

1.2 研究方法

1.2.1 资料收集 在系统学习质性研究相关知识的基础上,组建了以研究者和1名心理咨询专家、1名感染科护理专家为主的研究小组,通过回顾相关文献^[4-5]结合研究主题、临床经验,最终拟定半结构式访谈提纲,并对3名护士进行预访谈,对访谈提纲进行调整修改,最终形成正式的访谈提纲,内容包括:①在知道被抽调到新型冠状病毒肺炎患者隔离病区时,您的心理感受如何?②在首次接触新型冠状病毒肺炎患者时,您的心理体验如何?③在隔离病区工作期间,您印象最深刻的是什么事情,感受如何?④在

基金项目:湖北省卫生健康委员会项目(WJ2019M106)

工作单位:433100,潜江市,湖北省武汉大学人民医院/湖北省潜江市中心医院 1.护理部;2.管理科;3.传染科

作者简介:杨海红(1982-),女,山西汾阳人,主管护师,硕士,主要从事护理管理工作。

*通信作者:陈秋香, E-mail:292482293@qq.com

表1 研究对象一般资料(n=10)

编号	性别	年龄(岁)	学历	婚姻状况	工作年限(年)	职称
1	女性	23	大专	未婚	5	护师
2	男性	28	本科	已婚	5	主管护师
3	女性	32	本科	已婚	8	主管护师
4	女性	24	大专	未婚	6	主管护师
5	女性	25	本科	未婚	3	护师
6	男性	30	本科	已婚	7	主管护师
7	女性	22	大专	未婚	3	护师
8	女性	34	大专	已婚	8	主管护师
9	女性	30	大专	已婚	10	副主任护师
10	女性	28	本科	已婚	4	护师

将要结束隔离病区工作时,您最大的心理感受是什么? 研究场所选择光线好、舒适的空间,避免干扰。访谈前介绍访谈目的与意义,营造轻松的氛围,取得受访者的信任。所有问题均采用开放式提问,访谈过程全程录音,并且告知被访谈者。访谈过程中,尽可能对受访者表达的内容进行澄清,并且对内容进行扩展以准确了解受访者表达的真正意图,必要时向受访者确认。访谈时注意被访谈者的表情、肢体动作,并做好笔录。在访谈过程中,研究者以倾听为主,适当回应以示尊重,不表达自己的观点,避免影响研究对象的观点。每次访谈时间为30~50 min,访谈结束时询问:“我没有其他问题了,请问您还有要讲的内容吗?”以确认受访者的想法都表达完毕。

1.2.2 资料分析 访谈结束后的24 h内,研究者立即采用Nvivo 11.0软件将访谈录音逐字逐句转录为文档形式,转录过程中注意标点符号的位置以及受访者声音、停顿、面部表情及肢体动作的正确穿插,将不连贯的、混乱的或容易暴露身份的口头语巧妙地转化为正确流畅的书面语,增强文档可读性。出于伦理道德方面考虑^[6],访谈录音在确认转录完成不再使用后予以删除。最后将转录的访谈稿返回受访者处求证,对表述不准确的进行修改,确保资料的可靠性。资料分析采用Colaizzi的七步分析法:①逐字逐句阅读所有访谈记录,包括表情、肢体语言记录;②对重要意义的陈述进行分析并且提取;③对反复出现的观点表述进行编码;④将编码后的观点进行汇集;⑤写出详细的描述;⑥辨别出相似的观点;⑦返回受访者处求证。为了增加研究可信性,由2名通晓质性研究的人员分别进行资料分析,共同对资料分析结果进行归纳和总结,最终得到本次研究的主题。

2 结果

经分析、归纳与整理基层医院首批抗击新型冠状病毒肺炎护士的心理体验,共提炼出3个主题,这些主题在一定程度上反映出首批参加新型冠状病毒肺炎救治的一线临床护士心理需求与期望。

2.1 主题一:知识储备不足,工作负荷大

新型冠状病毒肺炎疫情对全球都是一个新课题,对其研究在不断进行中,5名受访者表示对疾病的治疗护理知识需要不断的学习,担心自己储备的知识不足。同时患者病情发展快、病情重,需要完成的护理工作非常之大。护士1:“我需要通过学习,不断更新新型冠状病毒肺炎的相关知识,才能及时调整护理措施。重症患者的护理措施非常复杂,我们每天脱下隔离衣后,衣服都湿透了,工作量很大。”护士3:“危重患者需要非常专业的护理,我从普通科室调过来,这方面的知识和能力缺乏,想好好跟着有工作经历的老师学习。”护士5:“第一次参加这样的疫情救治,担心自己能力欠缺,希望能全面培训一下。”护士7:“我第一次接触患者的时候心理非常紧张,担心患者问的问题我回答不上来。”护士8:“因为患者没有陪护人员,所以我们要负责饮食、治疗、检查、基础护理等患者所需要的一切。”

2.2 主题二:心理状态波动

2.2.1 心理矛盾 大多数受访者表示,初次接到抽调隔离病房的任务时,心理充满了矛盾和委屈。一方面内心很激动、兴奋,另一方面又担心。护士2:“接到抽调至隔离病房的任务时,心理是很激动的,因为终于可以冲到前线去,觉得很光荣,但是又担心,怕被感染。”护士3:“能被派进隔离病房是护理部信任我,我很高兴,但又怕自己不能胜任工作,有些担心”。护士5:“新型冠状病毒肺炎有一个家庭一起感染的情况,患者感觉压力很大,有向医护人员发脾气的现象,这时候我们觉得委屈,但是也很理解患者,只有将委屈默默的放在心中。”

2.2.2 心理适应 有4名受访者表示,随着对工作流程的熟悉,工作上得心应手,心态也渐渐适应了工作环境。护士1:“现在对病房的工作流程很熟悉了,对患者的病情也越来越清楚,心态渐渐平和下来了。”护士9:“到隔离病房有一段时间了,从刚进来的紧张,到现在能独立应对,工作能力提高了;同时医院搭建了心理咨询平台,组织心理咨询师担任志愿者为我们进行心理服务,所以就不紧张了。”护士6:“我和搭档相处的时间长了,慢慢的两个人工作起来很有默契,心理有底了。”护士7:“在隔离病房待的时间长了,大家都彼此熟悉了,慢慢适应了工作节奏,而且我们是15 d一次轮换,下一梯队的护理姐妹也会来接班,我就感到有了安全感。”

2.2.3 心理认同 有3名受访者表示,对即将结束的任务有些不舍,因为她们已经对工作环境熟悉甚至习惯了,每天工作很充实,心理充满了满足感和自豪感。护士1:“我对工作环境越来越熟悉,已经习惯了这样

的工作模式,看着患者治愈出院,我们都蛮自豪的。”护士8:“有患者出院的时候还和我说注意保护自己,我听了很感动。”护士10:“其实患者被感染,他们只有我们可以依靠,我们才能帮助他们渡过这个难关,我们有什么理由不努力?”

2.3 主题三:感激团队及社会支持

受访者一致认为,虽然救治工作量大,危险性高,但团队的密切合作和家庭的支持让护士感受到了关爱。护士1:“有一天晚上10:00多了,后勤人员还给我们送来了食物,我感到生活在一个温暖的大家庭,尤其是护士长,每天早上4:00多起床给我们准备早餐,我觉得我们是一个团队共同进退,很温暖。”护士3:“不论在生活上还是工作中,护士姐妹们总是帮助我,我觉得很有安全感。”护士6:“我父母和爱人总是说让我安心工作,不要记挂家,她们默默的在家支持我。”护士10:“一直关注新闻得知防护物资到处都缺,我们也很紧张,但是护士长从来没有说过没有防护服、没有口罩等等,现在才知道我们的副院长晚上都亲自去拉物资保证我们的防护物资,真的很感动。”

3 讨论

3.1 首批参加抗击新型冠状病毒肺炎的一线护士责任感、使命感强

本研究发现,参加抗击新型冠状病毒肺炎的护士责任感、使命感很强。通过参加此次突发疫情救治工作,深刻体会、履行了医护人员救死扶伤的天职,自豪感、职业满足感增强,同时也获得各界对护理工作的认可,增强了其对护士职业的认同。隔离病区内的医护人员虽然是临时组建的团队,但她们有共同的目标:挽救患者生命,平安离开隔离病房。基于强烈的一致认知,团队各成员会调整自身行为融入团队、配合团队,营造良好的团队氛围^[7],提高团队效能,从而提高护士的工作态度和团队凝聚力。提示护理管理者在构建团队时应树立团队共同的目标,引导团队共同朝着目标前进,形成高效能团队。

3.2 关注突发疫情下护士的负性情绪,及时疏导

突发公共卫生事件的冲击,会引发个体或群体的恐惧、焦虑、抱怨等心理应激反应^[8]。作为奋战在突发传染性公共卫生事件一线的护士,承受了巨大的心理压力^[9-11]。本研究中受访护士担心家人、自己被感染,其心理负担重。在护理患者过程中,患者对疾病的了解,甚至不配合等行为也给护士造成一定的心理压力。医院搭建了心理咨询平台,组织心理咨询师进行志愿服务,为护理人员提供积极心理干预,缓解其心理压力。同时护理管理者应重视团建工作,利用现有条件组织多种形式的压力释放活动,缓解护士的身心疲劳感^[12-13]。

3.3 加强基层医院护士培训,提升护理职业素养

护理人力资源不足、护理人才匮乏一直困扰着基层医院护理的发展^[14]。此次新型冠状病毒肺炎疫情规模大、传播快,对基层医院提出很大的挑战。本研究显示,多名参加救治工作的护士均表示知识储备不够,对护理培训有着强烈的需求,知识缺乏也在一定程度上影响着护士工作的心理体验,可能是由于此次突发疫情传播速度快,感染人数不断增加,新型冠状病毒肺炎是一个新的课题,虽然在护士进入隔离病房前完成了岗前培训,但培训内容的广度和深度不足,同时,护士知识储备不足会直接影响患者的就医体验^[15]。隔离病区护士长应在第一时间积极开展仪器设备、疾病知识、护理常规等内容的培训,帮助护士提升自身能力,以便更好地开展护理工作^[16-18]。护理管理者应重视日常的护理理论知识、心理知识及技巧培训,应急预案演练,在培训内容、培训方法上不断创新,提高护士的职业素养,提升其应对突发公共卫生事件的能力。

3.4 构建安全屏障,保障护士安全

对事物良好的应对方式能够改变个体的主观认识,改善消极情绪^[19-20]。有研究表明,保证人员的充足,减轻护士工作负荷,合理排班,对减轻护士的压力有较好的效果^[1,21-22]。疫情突发时,基层医院护理管理者应努力营造安全屏障,立即启动人力资源应急预案,组织人力梯队,对一线护士进行合理轮换和补充,减轻护士压力^[23]。同时加强对防护物资储备、防护用品完好性的检查,保障护士自身安全,及时改进不合理的工作流程,制订合理的应急预案,提供安全保障^[24-26]。

4 小结

本研究通过访谈,发现首次参与新型冠状病毒肺炎的护士责任感、使命感强,对自身工作得到认可的积极心理体验,同时也存在担心知识储备不足、担心自身感染等的负性心理体验。基层医院护理管理者应立足实际情况,做好应急状态下的人力资源管理,做好护理培训,应急预案演练提升护士职业素养,积极建立心理辅导平台对护士进行心理疏导,及时与后勤部门联系,确保物资供应充分、设备仪器正常运行,构建护理工作的安全屏障。并且建立护理应急机制,为以后应对突发公共卫生事件做好机制准备。

参考文献:

- [1] 张华,陆皓,马巍.军队医院文职护理人员对地震灾害心理应激反应的调查[J].护理学杂志,2014,29(2):13-14.
- [2] 张洁,郑一宁.护士长诚信领导、护理组织文化与护士工

- 作投入的关系研究[J].中华护理杂志,2016,51(9):1054-1058.DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2016.09.007.
- [3] JONES R. Why do qualitative research? [J]. British Medical Journal, 1995, 311 (6996): 2. DOI: 10.1136/bmj.311.6996.2.
- [4] 钱湘云,谢幸尔,王园园,等.参与新发呼吸道传染病救治护士真实体验的质性研究[J].现代临床护理,2016,15(8):15-19.DOI:10.3969/j.issn.1671-8283.2016.08.004.
- [5] 江雪婷,徐丽群.护士长诚信行为与团队效能对护士职业倦怠影响的研究[J].护理管理杂志,2018,18(10):716-719.DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2018.10.008.
- [6] 斯丹纳·苛费尔丹,斯文·布林克曼丹.质性研究访谈[M].范丽恒,译.北京:世界图书出版公司北京公司,2013:20.
- [7] 林丽红,徐勤容,张丽萍,等.感染科护理人员工作压力源及应对方式与焦虑的关系研究[J].护理管理杂志,2018,18(4):282-285.DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2018.04.012.
- [8] 张美芳,鲜于云艳,孙璇.临床护士灾害救援知识培训效果的追踪调查[J].护理学杂志,2014,29(7):69-70.DOI:10.3870/hlxzz.2014.07.069.
- [9] 段应龙,吴小霞,钟竹青,等.护士职业认同、职业倦怠对离职意愿影响的研究[J].中国护理管理,2017,17(3):368-373.DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2017.03.020.
- [10] 马衣努尔·托合提,侯铭,李萍.基层护士突发公共卫生事件应急能力与知识、态度的相关性分析[J].中国护理管理,2018,18(10):1390-1394.DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2018.10.019.
- [11] 娄婷,王霞,王建宁,等.护理人员应对突发公共卫生事件知识现状调查[J].护士进修杂志,2011,26(9):822-823.DOI:10.16821/j.cnki.hsjx.2011.09.027.
- [12] 王冬叶,张万里,项少梅,等.温州市社区护士突发公共卫生事件应急能力调查分析[J].护理学杂志,2016,31(4):82-84.DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2016.04.082.
- [13] 陈洁,李瑞博,叶奇,等.精准帮扶在基层医院护理建设中的实践与成效[J].护理管理杂志,2018,18(11):832-836.DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2018.11.018.
- [14] 张淑萍.护士心理承受力与工作压力源的相关性[J].护理研究,2017,31(9):1124-1126.DOI:10.3969/j.issn.1009-6493.2017.09.032.
- [15] 韩智勇,翁文国,张维,等.重大研究计划“非常规突发事件应急管理研究”的科学背景、目标与组织管理[J].中国科学基金,2009,23(4):215-220.DOI:10.16262/j.cnki.1000-8217.2009.04.008.
- [16] 明玉霞,卜希霞,樊平巧.心理干预对传染病院护理人员应对突发公共卫生事件的影响[J].华北煤炭医学院学报,2011,13(4):527-528.DOI:10.19539/j.cnki.2095-2694.2011.04.065.
- [17] 杜娟,焉艳,丁体龙,等.参加突发疫情处置护理人员心理状况的调查[J].解放军护理杂志,2014,31(17):49-51.DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2014.17.014.
- [18] 林丽红,徐勤容,张丽萍,等.感染科护理人员工作压力源及应对方式与焦虑的关系研究[J].护理管理杂志,2018,18(4):282-285.DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2018.04.012.
- [19] 戚春彦.护士长诚信行为与团队效能对护士职业倦怠的影响观察[J].心理月刊,2020,15(2):62.DOI:10.19738/j.cnki.psy.2020.02.046.
- [20] 张立,沙莉,鲁桂兰.突发传染性公共卫生事件中护理人员心理压力的研究现状及前景展望[J].护理实践与研究,2011,8(22):103-105.DOI:10.3969/j.issn.1672-9676.2011.22.053.
- [21] 苗琪琪,刘铭扬,郑沙沙,等.护士在救治人感染H7N9禽流感患者时的工作体验[J].中华护理杂志,2018,53(6):720-723.DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2018.06.016.
- [22] 许珂,张森,任辉.临床护士心理弹性特点及影响因素的路径分析[J].护理管理杂志,2019,19(12):858-863.DOI:10.3969/j.issn.1671-315x.2019.12.005.
- [23] 郭冬梅,郭翠梅,周燕珍,等.优质护理在改善基层医院护理质量中的应用[J].护理实践与研究,2017,14(19):117-119.DOI:10.3969/j.issn.1672-9676.2017.19.052.
- [24] 杜娟,刘晓星,陈婷婷.军队医院应对突发疫情处置能力培训方法探讨[J].解放军预防医学杂志,2014,32(2):184.DOI:10.13704/j.cnki.jyyx.2014.02.046.
- [25] 刘红,王宪利,司迎,等.禽流感疫情处置过程中的卫勤保障工作[J].武警医学,2006(3):225-226.DOI:10.14010/j.cnki.wjyx.2006.03.033.
- [26] 崔琳,罗羽,陈俊国.我国突发公共卫生事件应急救援中护理人员的素质现状及对策[J].护理学杂志,2010,25(4):94-96.DOI:1001-4152(2010)04-0094-03.

(收稿日期:2020-02-11;修回日期:2020-02-13)

(本文编辑:刘晓联)