



市级三甲医院如何科学应对新冠肺炎疫情 ——以宝鸡市中心医院实践为例

任炜, 张军, 张军林, 张展, 袁宏周, 姚亚洲, 李增平, 叶青, 王维安, 鲜思强, 李竹林, 张佩云, 王毅, 罗晓辉^{*}
(宝鸡市中心医院, 陕西 宝鸡, 721008)

摘要: 目的 以宝鸡市中心医院为例, 探讨市级三甲医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的实践经验。方法 医院采用建立健全管理体系和运行机制、完善后勤体系、避免医患感染、加强物资管控、加强纪律监督等措施加强疫情管控。治疗方案采用中西医结合, 辨证施治, 并对患者进行心理评估及疏导。结果 2020年1月28日~2020年2月21日, 我院共收住确诊新冠肺炎患者13例, 男7例, 女6例。年龄27~71岁, 平均49.5岁。轻型患者1例, 普通型8例, 重型3例, 危重型1例。危重型患者上级医院转诊1例, 治愈出院11例, 住院日8~15 d, 平均12.3 d。全部出院患者获得随访, 随访期间无复发及人传人病例, 全院医护人员实现零感染。结论 通过探索与实践, 宝鸡市中心医院在防控防治新型冠状病毒肺炎疫情中取得了初步成效, 经验值得地市级医院推广应用。

关键词: 新型冠状病毒肺炎; 防控; 防治; 实践

How do prefecture third-level hospitals respond scientifically to Corona Virus Disease 2019 epidemic——taking Baoji Central Hospital as an example

REN Wei, ZHANG Jun-lin, ZHANG Zhan, YAO Ya-zhou, LI Zeng-ping, YUAN Hong-zhou, YE Qing,
WANG Wei-an, ZHANG Jun, XIAN Si-qiang, LI Zhu-lin, ZHANG Pei-yun, WANG Yi, LUO Xiao-hui^{*}
(Baoji Central Hospital, Baoji 721008, China)

ABSTRACT: **Objective** To explore the practical experience of prevention and control of Corona Virus Disease 2019 in Baoji Central Hospital. **Methods** Our hospital has adopted measures such as establishing and improving management systems, operating mechanisms, improving logistics systems, avoiding doctor-patient infections, strengthening material control, and strengthening discipline supervision to strengthen epidemic management. The treatment plan is integrated with traditional Chinese and western medicine. **Results** From January 28, 2020 to February 18, 2020, a total of 13 patients with confirmed Corona Virus Disease 2019 were admitted to our hospital, including 7 males and 6 females. The age ranged from 27 to 71 years, with an average of 49.5 years. One patient was mild type, 1 severe type patient was transferred to a higher-level hospital, and 11 patients were ordinary type, and 12 cases were cured and discharged. All patients were followed up, no recurrence and human-to-human cases were observed during the follow-up period, and the hospital staff achieved zero infection. **Conclusion** Through continuous exploration and practice in epidemic prevention and control, Baoji Central Hospital has achieved initial results in the prevention and control of Corona Virus Disease 2019, and its experiences are worthy of popularization and application.

KEYWORDS: Corona Virus Disease 2019; prevention and control; prevention and treatment; practice

2019年12月以来, 湖北省武汉市陆续发生新型冠状病毒感染引起的肺炎疫情, 随后多个省、自治区和直辖市也上报了确诊和疑似病例^[1], 国家卫生健康委员会于2020年2月8日将该病毒感染引起的肺炎暂命名为新型冠状病毒肺炎(Novel coronavirus pneumonia, NCP), 简称新冠肺炎^[2]。世界卫生组织总干事谭德塞2月11日宣布, 将新型冠状病毒感染的肺炎命名为“COVID-19”(Corona Virus Disease 2019)^[3]。鉴于其人

群普遍易感性, 国家卫生健康委员会将新冠肺炎纳入乙类传染病, 并按甲类传染病管理^[4]。同时各省、自治区和直辖市相继启动重大突发公共卫生事件一级响应, 实行最严格的防控措施^[5]。新型冠状病毒感染性肺炎疫情发生后, 作为陕西省首批定点救治医院, 宝鸡市中心医院在市委、市政府的坚强领导和市卫生健康委员会的正确指导下, 迅速行动, 科学决策、周密部署, 通过在疫情防控防治工作中的不断探索实践, 推出并完善了

作者简介: 任炜(1962-), 男, 汉族, 陕西宝鸡人, 主任医师, 学士。研究方向: 心血管疾病诊治、医院管理。
通讯作者: 罗晓辉, E-mail: luoxiaohuidoctor@163.com.



一系列切实可行的工作举措,取得了积极成效,现就主要做法和经验总结如下。

1 研究对象与防控方案

1.1 研究对象

宝鸡市中心医院作为收治新型冠状病毒感染引起的肺炎定点市级三甲医院,以本次新冠肺炎疫情作为

研究对象,观察疫情防控措施取得的效果。

纳入标准:自 2020 年 1 月 28 日以来宝鸡市中心医院收治的新冠肺炎确诊病例。**排除标准:**排除转上级医院的 1 例危重型病例。住院新冠肺炎确诊患者一般资料详见表 1。患者出院后继续回基层卫生医疗机构隔离观察 2 周,包括检测体温、血常规、胸部 CT,期间行电话随访。

表 1 我院收治的新冠肺炎患者的一般资料(截止 2020 年 2 月 21 日)

序号	性别	年龄(岁)	临床分型	入院日期	出院日期	住院天数(天)
1	女	46	普通型	2020 年 1 月 28 日	2020 年 2 月 6 日	9
2	男	50	重型	2020 年 1 月 28 日	2020 年 2 月 12 日	15
3	女	41	普通型	2020 年 1 月 28 日	2020 年 2 月 12 日	15
4	男	46	普通型	2020 年 1 月 29 日	2020 年 2 月 6 日	8
5	男	27	普通型	2020 年 1 月 30 日	2020 年 2 月 13 日	14
6	女	43	普通型	2020 年 1 月 31 日	2020 年 2 月 12 日	12
7	男	64	危重型	2020 年 2 月 1 日	2020 年 2 月 2 日	1*
8	女	49	轻型	2020 年 2 月 2 日	2020 年 2 月 13 日	11
9	男	55	普通型	2020 年 2 月 4 日	2020 年 2 月 16 日	12
10	男	51	重型	2020 年 2 月 4 日	2020 年 2 月 17 日	13
11	女	45	普通型	2020 年 2 月 7 日	2020 年 2 月 20 日	13
12	男	71	普通型	2020 年 2 月 7 日	在院治疗	14
13	女	56	重型	2020 年 2 月 8 日	2020 年 2 月 21 日	13

注:*病例 7 为危重型病例,根据收治政策住院第 2 天转至上级医院治疗。

1.2 防控举措

建立健全管理体系和运行机制、完善后勤体系、避免医患感染、加强物资管控、加强纪律监督等措施加强疫情管控。

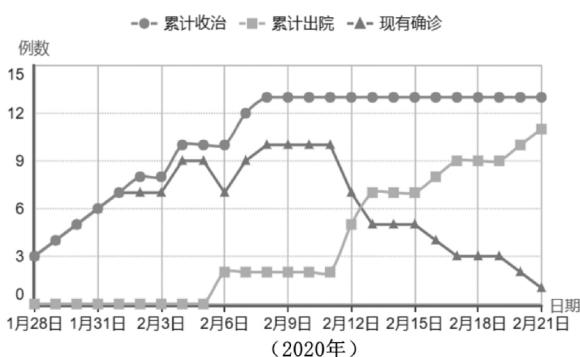
1.3 治疗方案

严格按国家诊疗指南规范救治[6],每日多学科会诊优化方案,除对确诊患者采取抗病毒、抗感染、加强营养支持、多学科联合诊疗、心理疏导等治疗手段外,坚持中西医结合,自主研制出新冠 1 号、新冠 2 号、新冠 3 号三种中药方剂,根据不同病症,采用不同方剂,辨证施治,一人一方,实施个体化精准治疗。

2 结果

2.1 新冠肺炎临床收治情况

2020 年 1 月 28 日~2020 年 2 月 21 日,我院共收住确诊新冠肺炎患者 13 例,男 7 例,女 6 例。年龄 27~71 岁,平均 49.5 岁,轻型患者 1 例,普通型 8 例,重型 3 例,危重型患者 1 例按收治政策住院第 2 天转至上级医院治疗。目前累计治愈出院 11 例,住院日 88~15 d,平均住院日 12.3 d。全院医护人员零感染。患者入院、出院及现有住院患者随时间分布情况见图 1。



2.2 新冠肺炎接触者隔离观察及出院患者随访情况

我院收住的 13 例新冠肺炎确诊患者,与其密切接触者 151 人,目前解除隔离 144 人,仍有 7 人在集中隔离医学观察,密切接触者中无新发感染病例。出院的 11 例患者按防疫管理要求返回基层卫生医疗机构接受 2 周的隔离观察,目前随访时间 0~14 d,无复发或传染周围人群的情况发生。

3 讨论

目前,我院作为市级三级甲等综合性医院,在收治新冠肺炎病例方面取得了较为满意的效果。截至发稿时,我院已累计集中收治 13 例新冠肺炎确诊病例,1 例危重型患者按流程转至上级医院,已累计治愈出院 11 例,在院 1 例患者病情平稳并逐步好转。全部出院患者



获得随访，随访期间无复发及人传人病例，在全力救治患者的同时，我院医护人员实现了零感染。现将具体的举措以及有关经验总结如下。

医院在疫情降临第一时间建立疫情防控和正常医疗工作“双轨”运行机制，建立非常时期带班领导住院和总值班、疫情防控值班“双线”值班值守制度，从体制机制上做好疫情防控与复工复产后大规模接诊病人的两手准备。为全面扎实推进疫情防控防治工作，及时成立医院疫情防控防治领导小组、应急办公室和专家小组，负责对疫情防控防治整体工作的组织协调，对全院各部门、全体人员实行统一领导，对医务人员、医疗物资科学合理调配，对专业培训、专题会议周密安排组织，对疫情信息资料及时收集、汇总，领导和指导对来院就诊患者的规范化诊疗等工作。

努力完善后勤保障体系，订制三条通勤公交线路，接送职工上下班从而避免工作人员的交叉感染；在医院附近联系宾馆，为隔离病区、发热门诊及其他需要长时间驻守的医务人员提供倒班休息和医学观察集中居住地；预防性服用自制防病毒五味汤，配合使用其他药物，增强一线医务人员免疫力；严格餐饮管理，分离职工和病员通道，严格消杀和体温监测，避免聚集用餐；对有外地旅居史的职工实行居家隔离医学观察。

想法设防加强我院重点部位的控感管理：设立普通患者、普通发热患者、湖北及外地发热患者就诊“三通道”；启用独立发热门诊，确保发热患者和普通患者分区就医；强化病区管理，严格探视和陪人筛查制度；加强院内清洁消杀，在病区和门诊配备足量的手卫生设施，对手术室等重点部门分区实施专业消毒。强化重点环节包括污水处理、中央空调消毒、被服和医疗废弃物严格管理。开展先上咨询系统，230 余名专家解答 2400 余条患者问题，减少了患者来院发生交叉感染的可能性。

物质管理方面，建立实时盘库制度^⑦，查验消耗状况，监督规范合理使用；启用疫情防控物资、设备采购“绿色通道”，对 N95 口罩等重点物资加强管理、统一调配、规范使用，防止防护过度和物资浪费、关爱在先、防患未然，有效避免了小问题酿成大事端^⑧。

本次新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势凶猛，对许多医疗机构的正常运营造成了严重影响^⑨。宝鸡市中心医院通过一系列的有效举措，较好地开展了本次疫情的管理应对工作。其中双轨制运行管理、中西医结合

个体化特色治疗是我院疫情防治工作的核心，三通道科学设置、发热门诊独立设置等管理措施以及多学科联合诊疗、专业化心理疏导^⑩等诊治手段是我院疫情防治工作取得积极成效的关键。坚强有力的管理团队、科学合理的组织架构和运行机制，党组织的正确领导鼓舞了全体医务人员战斗力，为最终坚决打赢疫情阻击战奠定了坚实基础^{⑪⑫}。

参考文献：

- [1] 陶凯雄,张必翔,张鹏,等.新型冠状病毒肺炎背景下普通外科诊疗防控工作建议[J].中华外科杂志,2020,58(3):E001.
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.关于新型冠状病毒肺炎暂命名事宜的通知[EB/OL].(2020-02-10)[2020-02-12].
<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwyj/202002/18c1bb43965a4492907957875de02ae7.shtml>.
- [3] 世界卫生组织命名新冠病毒为 COVID-19 (2019 年冠状病毒病)? [EB/OL]. (2020-02-14).
https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/situation-reports/20200211-sitrep-22-ncov.pdf?sfvrsn=6f80d1b9_4.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.中华人民共和国国家卫生健康委员会公告:2020 年第 1 号 [EB/OL].(2020-01-20)[2020-02-12].
<http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202001/44a3b8245e8049d2837a4f27529cd386.shtml>.
- [5] 武文韬,李达宁,李莉,等.于 SIR 模型分析不同强度防控手段在当前武汉市新型冠状病毒(2019-nCoV)肺炎疫情中的作用.医学新知,2020,30(1):78-82.
- [6] 中华人民共和国国家卫生健康委员会,国家中医药管理局.新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版修正版) [EB/OL].(2020-02-05)[2020-02-11].
<http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202002/d4b895337e19445f8d728fcfafe3e13a/files/ab6bec7f93e64e7f998d802991203cd6.pdf>.
- [7] 王颖,邢跃,陈文霞,等.医院医用耗材全生命周期年度巡检管理模式的研究[J].中国医学装备,2017,14(3):128-130.DOI: 10.3969/J.ISSN.1672-8270.2017.03.036.
- [8] 耿辉,马茂,张勇,等.基于爬虫技术获取新型冠状病毒贴吧数据的网络舆情分析及应对策略[J].医学新知,2020,30(2):13-16.
- [9] 中华预防医学会新型冠状病毒肺炎防控专家组.新型冠状病毒肺炎流行病学特征的最新认识[J].中华流行病学杂志,2020,41(2):139-144. doi:10.3760/cma.j.issn.0254-6450.2020.02.002.
- [10] SMITH N,FRAZER M.Straining the system: Novel Coronavirus (COVID-19) and preparedness for concomitant disasters[J].Am J Public Health,2020,Febr 13:e1-e2.doi:10.2105/AJPH.2020.305618.
- [11] 柏如海董琬月,石莹,等.有效控制措施下新型冠状病毒流行趋势模拟[J].医学新知,2020,30(2):8-12.
- [12] GAO J,TIAN Z,YANG X.Breakthrough: chloroquine phosphate has shown apparent efficacy in treatment of COVID-19 associated pneumonia in clinical studies [J].Biosci Trends,2020; 10.5582/bst.2020.01047.doi:10.5582/bst.2020.01047.