

# 新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊护理人员心理压力反应调查分析

龚莉, 蒋建萍

**摘要:** [目的] 调查湖州市 5 所三级医院发热门诊的护理人员心理压力反应情况。[方法] 于 2020 年 1 月 15 日—2020 年 1 月 17 日对湖州市 5 所三级医院发热门诊护理人员采用自制一般资料问卷与压力反应问卷(SRQ)进行调查分析。[结果] 发热门诊护理人员心理、躯体、社会行为及总压力反应评分与中国常模比较差异有统计学意义( $P < 0.001$ ), 疫情期间发热门诊护理人员工作时间与睡眠时间与非疫情期间比较差异有统计学意义( $P < 0.001$ )。[结论] 发热门诊护理人员存在轻度心理压力反应, 应对其进行针对性的心理干预。

**关键词:** 新型冠状病毒; 新型冠状病毒肺炎; 发热门诊; 压力; 护理人员

**Keywords:** SARS-CoV-2; COVID-19; fever clinics; stress; nurse

中图分类号: R471 文献标识码: A doi: 10.12104/j.issn.1674-4748.2020.07.054

目前新型冠状病毒肺炎(COVID-19)疫情成为全球关注的焦点。新型冠状病毒肺炎是由一种新型冠状病毒引起的急性传染病, 潜伏期较长, 以发热、干咳、乏力、肺磨玻璃样变、呼吸窘迫并会发展为呼吸衰竭为临床特点, 人群普遍易感<sup>[1-2]</sup>。发热门诊护理人员承担抗疫工作难以想象的重担。在对病人开展心理指导与干预的同时不能忽视护理人员的心理问题。本研究调查发热门诊护理人员的心理状态与睡眠情况, 以便对护理人员进行有针对性的心理和睡眠干预。

## 1 对象与方法

**1.1 调查对象** 采用方便抽样法于 2020 年 1 月 15 日—2020 年 1 月 17 日采取湖州市 5 所三级医院在发热门诊的抗疫护理人员为调查对象, 发放问卷 100 份, 有效回收 96 份, 回收率 96%。96 人均均为女性; 年龄( $34.27 \pm 8.78$ )岁; 中专 2 人, 专科 11 人, 本科及以上 83 人; 工作年限( $13.38 \pm 9.7$ )年。

## 1.2 方法

**1.2.1 调查工具** 采用问卷自评方式, 根据问卷统一指导语填写问卷。①一般资料问卷: 由研究者自行设计, 包括性别、年龄、学历、工作年限等。②压力反应问卷(SRQ): 该问卷由钟霞等<sup>[3]</sup>参考根据抑郁自评量表(SDS)、焦虑自评量表(SAS)和症状自评量表(SCL-90)条目内容编制, 包括心理应激理论的心理反应、躯体反应和社会行为反应 3 个方面, 28 个条目, 采用李克特 5 级计分法, 内部一致性 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.902, 与 SAS、SDS 的相关性分别为 0.585 和 0.574, 重测信度为 0.913。

**1.2.2 统计学方法** 采用 SPSS 23.0 软件进行数据分析, 符合正态分布的计量资料采用均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示, 采用独立样本  $t$  检验或自身配对  $t$  检验; 不符合正态分布的计量资料采用中位数和四分位数描述; 计数资料采用频数描述。以  $P < 0.05$  为差异统计学意义。

## 2 结果

表 1 发热门诊护理人员、中国常模压力反应情况比较( $\bar{x} \pm s$ )

单位: 分

组别	人数	心理反应	躯体反应	社会行为反应	压力反应总分
护理人员	96	28.19 $\pm$ 9.03	20.57 $\pm$ 6.56	15.29 $\pm$ 3.43	62.13 $\pm$ 18.68
中国常模 <sup>[4]</sup>	1 323	20.49 $\pm$ 9.51	16.69 $\pm$ 6.81	13.20 $\pm$ 5.47	53.67 $\pm$ 18.99
$t$ 值		7.746	5.442	3.719	4.429
$P$		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

**作者简介** 龚莉, 硕士研究生在读, 单位: 313000, 湖州师范学院护理学院; 蒋建萍(通讯作者)单位: 313000, 湖州师范学院附属第一人民医院。

**引用信息** 龚莉, 蒋建萍. 新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊护理人员心理压力反应调查分析[J]. 全科护理, 2020, 18(7).

表 2 疫情期间、非疫情期间发热门诊  
护理人员工作与睡眠情况比较( $\bar{x}\pm s$ )

单位:h			
时间	人数	工作时间	睡眠时间
非疫情期间	96	8.04±0.35	7.30±0.73
疫情期间	96	8.49±0.87	6.48±0.99
<i>t</i> 值		-4.851	6.532
<i>P</i>		<0.001	<0.001

### 3 讨论

自新型冠状病毒肺炎暴发后,国家卫生健康委员会高度重视,将其纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,并采用甲类传染病进行预防和控制。我国医护人员义无反顾地奋斗在抗疫前线,发热门诊护士担负着流调、筛查、咽拭子采样等重任,更容易被感染,每天跟疑似病例长时间亲密接触,难免会有心理问题出现。在高强度、高压力的工作状态下,应关注发热门诊护理人员的心理健康问题,及时对他们进行心理疏导和干预,以保证他们能顺利完成抗疫任务。

本研究通过对我市发热门诊护理人员进行心理调查分析显示,心理、躯体、社会行为及总压力反应评分与中国常模比较差异有统计学意义( $P<0.001$ ),表明发热门诊护理人员有轻度应激压力反应。且疫情期间发热门诊护理人员工作时间与睡眠时间与非疫情期间比较差异有统计学意义( $P<0.001$ )。可能与新型冠状病毒肺炎传播快且隐匿,每天的疑似病例较多,需要进行高强度的筛查与护理工作有关。本次调查的护理人员均为女性,身体素质较男性而言相对较差,加上工作时间长,睡眠时间短,护理员疲劳、焦虑、抑郁程度会有所增加,因此应激压力反应较强<sup>[5-6]</sup>。对此,有如下

建议:①建立轮班轮休制度,对普通病房轮班护理人员进行专业性隔离培训及考核合格后,与发热门诊护理人员轮班,以减轻其压力;②心理医生对发热门诊护理人员专业心理疏导,解析其主要存在的心理问题,对其进行专业的心理干预;对将要轮班的护理人员进行预防性心理干预;③对睡眠质量欠佳的护理人员进行物理疗法或药物疗法,以改善其睡眠质量。

通过此次调查研究,我市发热门诊护理人员有轻度心理压力反应,目前医院心理防治工作正在有序开展,对这个特殊人群开展心理健康指导工作,不仅有助于恢复护理人员心理健康,能让他们顺利进行抗疫工作,也有利于其对病人进行心理疏导,传授减压技能,缓解恐慌与焦虑,建立强大的心理防御机制,树立战胜疫情的信心。

#### 参考文献:

- [1] HUANG C, WANG Y, LI X, *et al.* Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China[J]. Lancet, 2020. doi:10.1016/S0140-6736(20)30183-5.
- [2] KUI L, FANG Y, DENG Y, *et al.* Clinical characteristics of novel coronavirus cases in tertiary hospitals in Hubei Province[J]. Chinese Medical Journal, 2020. doi:10.1097/CM9.0000000000000744.
- [3] 钟霞,姜乾金,钱丽菊,等.医务人员压力反应与社会支持、生活事件、应对方式的相关研究[J].中国临床心理学杂志,2005,13(1):70-72.
- [4] 姜乾金.医学心理学[M].北京:人民卫生出版社,2004:94.
- [5] 王鲁文,杨丽华,陈晓蓓,等.SARS流行期间武汉地区一线医护人员心理调查[J].中华行为医学,2003,12(5):556-557.
- [6] 杨玉红,李雪梅,郭新会,等.甲型H1N1流感流行期间传染病医院护理人员心理健康状况调查[J].护理研究,2010,24(12A):3124-3125.

(收稿日期:2020-02-20)

(本文编辑 卫竹翠)