

DOI: 10.11997/ntcwm.202003021

新型冠状病毒肺炎疫情期间 小儿外科护理应急人力资源管理策略

邓馨悦¹, 李虹霖¹, 汪晖², 朱丹¹

(华中科技大学同济医学院附属同济医院 1. 小儿外科; 2. 护理部, 湖北 武汉, 430030)

摘要: 本文探讨了新型冠状病毒肺炎疫情期间小儿外科护理人力资源应急管理策略。通过建立可持续护理应急梯队、合理动态调配人力、重视感染防控培训、推行人文关怀举措等措施,进行科学有效的人力资源管理。合理利用人力资源,对保证新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的有序开展,确保护理人员的身心健康具有积极意义。

关键词: 新型冠状病毒肺炎; 护理管理; 小儿外科; 人力资源

中图分类号: R 192.6 **文献标志码:** B

新型冠状病毒肺炎作为急性呼吸道传染病被纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病进行管理,实施甲类传染病的预防、控制措施^[1]。本院作为疫情中心的一所三级甲等大型综合医院,积极参与救治危重症患者,是抗击疫情的“主战场”。自疫情发生以来,科室充分发挥护理人力资源的管理职能,迅速动员、科学调配、正向激励,有效提高了人力资源的利用率,确保高效落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,现报告如下。

1 应急护理人力资源管理

1.1 迅速动员,积极响应

护理人力资源配置是疫情防控的基础,新型冠状病毒肺炎病例数激增对护理管理者紧急状态应对能力提出了巨大挑战^[2]。科室迅速组建护理应急小组,由专科护士长担任组长,病区护士长为小组成员,在全科范围内进行鼓励动员,以自愿报名、党员优先原则组建应急护理团队。

1.2 建立梯队,合理调配

由于新型冠状病毒肺炎是一种急性呼吸道传染病,防治工作时间紧、任务重、难度大,因此应急小组对一线人员基本条件进行设定。纳入范围:工作年限 ≥ 2 年。排除条件:孕期、哺乳期、产休期及病假期。随着疫情发展,在护理部及科内动员下,共有60名医护人员自愿报名,分为6个梯队统一接受护理部调配,确保发热门诊和隔离病

房人力充足。其中,包含3名护士长承担一线护理管理支援任务。

1.3 专项小组,协同管理

成立物资管理、培训督导、宣传报道3个专项小组,组长由N4级护士、教学督导、宣传专干担任,各项工作内容围绕疫情防控开展,共同保障新型冠状病毒肺炎患者救治的有序开展。

2 重视感染防控知识培训

2.1 强化培训,规范行为

新型冠状病毒肺炎传染性极强,一旦医务人员感染则会造成疾病更大范围的流行。因此,严防护理人员感染,保证医院内无交叉感染,是进行人力资源管理时需要首要解决的问题^[3-4]。为保证护理人员的安全,由教学督导承担培训任务,组织相关培训。培训内容包括新型冠状病毒肺炎相关知识、个人防护知识、消毒隔离措施、国家政策解读等,确保每名护理人员能够及时有效的接收到最新知识培训。见表1。此外,利用线上线下结合培训模式,对科内多媒体设置滚动播放国家疫情防控最新资讯。如电视循环播放科普视频、电脑桌面、屏保播放防护知识科普画等,多模式多维度推进防控知识培训。

2.2 文献解读,科学应对

阅读相关文献可了解到护理领域中的新观点、新技术和新方法,开阔视野,学习经验吸取教训^[5]。为此,科室利用微信群举办新冠肺炎论文

学习会,学习内容选取近期刊登的与新冠肺炎有关的新理论、新方法^[6-15]。内容包括职业防护,经验交流、个案分享等。通过文献学习进行知识

梳理,对临床工作的开展具有极大的指导意义。

表1 小儿外科应对新型冠状病毒肺炎培训内容

类别	名称	发布机构	形式
指南	新型冠状病毒肺炎诊疗方案(第1-7版)	国家卫生健康委员会	文件
	新冠肺炎重型、危重型患者护理规范	国家卫生健康委员会	文件
指引	医疗机构内新型冠状病毒感染预防与防控技术指南	国家卫生健康委员会	文件
	新型冠状病毒实验室和医护人员个人防护要求	国家卫生健康委员会	课件
	不同岗位人员的口罩选择与使用技术指引	国家卫生健康委员会	文件
	新型冠状病毒感染的肺炎防控中常见医用防护用品使用范围指引	国家卫生健康委员会	文件
	同济医院不明原因肺炎院内防控指引	医院	文件
	住院患者不明原因肺炎防治及信息流程指引	医院	文件
	新型冠状病毒感染的肺炎医院感染预防与控制	医院	课件
	防护服穿脱流程	医院	视频
	防护用品穿戴流程	医院	视频
	无纸化患者电子签名操作流程	医院	课件
	同济医院新型冠状病毒感染的肺炎防控相关措施和流程	医院	文件
	关于加强非新冠患者住院管理工作的通知	医院	文件

3 推行人文关怀举措

3.1 科学评估,针对指导

据文献报道^[16],抗击新型冠状病毒肺炎疫情的一线支援护士中有92.68%出现心理问题。在疫情应激状态下,多伴有恐惧、焦虑、抱怨等负性情绪^[17]。为了保证一线护士的心理健康,科室建立危机心理干预机制^[18],通过“早期评估 -

及时干预 - 跟踪反馈”为指引,依托医院心理咨询平台,为护士提供有效的心理疏导。对于评估后需要心理调适的护士,采取暂停一线工作、替换轮休、心理疏导等方式进行干预。截止2020年3月9日,共对4名因针刺伤、亲属病故、发热待查出现不良情绪反应的护士进行心理干预。见表2。

表2 小儿外科新型冠状病毒肺炎一线护士心理干预计划

序号	类别	评估工具	情绪反应	干预措施
1	针刺伤	SCL-90表	焦虑	轮休,排查,心理疏导
2	亲属病故	SCL-90表	恐惧、抑郁	轮休,心理疏导
3	发热待查	SCL-90表	焦虑、恐怖	轮休,排查,心理疏导
4	发热待查	SCL-90表	焦虑、恐怖	轮休,排查,心理疏导

3.2 后勤保障,提供支持

为使一线护士生活得到有力保障,科室成立物资管理组,组长由1名N4级护士担任,组员为4名护理员。为一线护士家属发放慰问生活物资60人次,减少对家属生活的担忧;为一线护士发放生活物资提供充足物资供应;安排酒店住宿,保证一线护士与家属有效隔离。联合护理部、工会、后勤等多部门,有力的保障了一线护士的生活。

3.3 鼓励宣传,正向激励

为带动工作积极性,营造良好的抗疫氛围,科室成立宣传报道组,由专科护士长、党支部书记担任组长,3名病区护士长和1名护士担任组员。以科室官方微信公众号为媒介,报道抗击疫情突出事迹,传播正能量。

4 小结

在应对此次突发的新冠肺炎疫情中,科室通过建立可持续护理应急梯队、合理动态调配人力、重视感染防控培训、推行人文关怀举措等措施,进行科学有效的人力资源管理。疫情期间,科室针对疫情防控制定专项小组管理计划,保证疫情护理工作的有序开展;制定电话随访计划,根据身体及心理状态拟定轮休方案,保证一线护士得到充分休息;护理管理者起模范带头作用,带动团队工作积极性,增强科室凝聚力。

同时,科室应急人力资源管理也存在一些不足。流程中缺乏对全面专业技能的培训,护士在应对疫情中仅接受医院开展的短期培训,使得抽

调人员在开展新工作时出现心理应激反应。管理者应加强突发公共卫生事件应对学习培训,制定相应的考核制度及应急预案。其次,储备物资考虑不全。女性在此次疫情防控中起到“半边天”的作用^[19-20],针对女性必需的生理期用品出现物资短缺的情况。这与科室近年来较少参与突发公共卫生事件,对于必需物资预判不全有关。这提示管理者应建立健全应急物资管理体系,针对特殊时期物资储备实施个性化管理,注重人文关怀,以严重急性呼吸综合征、新型冠状病毒肺炎为蓝本,不断优化管理流程。

利益冲突声明:作者声明本文无利益冲突。

参考文献

- [1] 国家卫生健康委办公厅,国家中医药管理局办公室. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)的通知[EB/OL]. (2020-03-04)[2020-03-09]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202003/46c9294a7dfe4cef80dc7f5912eb1989.shtml>.
- [2] 林陶玉,方鹏骞. 疫情防控紧急状态下医院护理人力资源配置与动员管理策略[J/OL]. 中国卫生事业管理. (2020-02-28)[2020-03-05]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/51.1201.R.20200227.2240.002.html>.
- [3] 王建荣,张黎明,魏畅,等. 应对SARS的护理人力资源[J]. 中华护理杂志,2003,38(8):637-640.
- [4] 谢炜坚,钟华荪,区健茹. 控制SARS医院感染的护理管理[J]. 中华医院感染学杂志,2004,14(4):71-73.
- [5] 王巍. 学习护理文献提高护理质量[J]. 中华护理杂志,2006,41(8):744-745.
- [6] 潜艳,曾铁英,汪晖,等. 疑似新型冠状病毒肺炎感染患者鼻咽拭子标本采集的安全管理[J/OL]. 中华护理杂志. [2020-03-09]. <http://zh.zhlhzzs.com/CN/abstract/abstract1583.shtml>.
- [7] 胡建美,赵洁. 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间医用护目镜防雾技巧[J/OL]. 护理研究. (2020-02-14)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.R.20200214.1116.002.html>.
- [8] 夏杰,段霞,曹程秀,等. 新型冠状病毒肺炎防控中预防护理人员鼻面部压力性损伤的效果观察[J/OL]. 护理管理杂志. (2020-02-17)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.4716.c.20200214.1738.002.html>.
- [9] 杨莉,仲少敏,吴艳. 新型冠状病毒肺炎疫情防控一线医务工作者的皮肤护理策略[J/OL]. 临床皮肤科杂志. (2020-02-19)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/detail.aspx?doi=10.16761/j.cnki.1000-4963.2020.03.001>.
- [10] 张凤,何海燕,曹国强,等. 新型冠状病毒肺炎住院患者言行特点分析与护理对策[J/OL]. 解放军护理杂志. (2020-02-26)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/31.1825.R.20200225.0900.002.html>.
- [11] 周洲,杨爱平. 新型冠状病毒肺炎气管插管患者的气道护理1例[J/OL]. 实用医学杂志. (2020-03-05)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/44.1193.R.20200304.1433.002.html>.
- [12] 尤艳丽,方登星,徐梦. 1例肺占位性病变合并新型冠状病毒感染潜伏期病人的护理[J]. 全科护理,2020,18(5):563-565.
- [13] 付茂亮,张娜娜,赵华,等. 新型冠状病毒肺炎疫情下医护人员的防护措施[J]. 全科护理,2020,18(5):565-567.
- [14] 陈桂丽,钟美浓,练荣丽,等. 叙事护理在1例疑似新型冠状病毒肺炎早孕病人中的应用[J]. 全科护理,2020,18(5):568-569.
- [15] 江哲珍,张祥翰,宋丹. 1例危重型新型冠状病毒肺炎病人应用体外膜肺氧合救治的护理[J]. 全科护理,2020,18(5):570-572.
- [16] 徐明川,张悦. 首批抗击新型冠状病毒肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. 护理研究,2020,34(3):368-370.
- [17] 杨海红,戴莉,陈秋香,等. 基层医院首批抗击新型冠状病毒肺炎护士心理体验的质性研究[J/OL]. 护理管理杂志. (2020-02-21)[2020-03-09]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.4716.C.20200220.1442.002.html> <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.4716.C.20200220.1442.002.html>
- [18] 张俊青,李晓伽,邱顺翼,等. 突发公共事件中公众心理状况及应对方式调查[J]. 现代预防医学,2010,37(17):3298-3302.
- [19] 人民日报. 孙春兰强调:为打赢湖北保卫战、武汉保卫战贡献巾帼力量[EB/OL]. (2020-03-09)[2020-03-09]. http://paper.people.com.cn/rmrb/html/2020-03/09/nw.D110000renmrb_20200309_2-02.htm.
- [20] 田珊瑚. 全国妇联:支援抗疫一线女性医务人员卫生用品[EB/OL]. (2020-02-14)[2020-03-09]. <http://www.rmzxb.com.cn/c/2020-02-14/2520577.shtml>.

(本文编辑:黄磊)