

新冠肺炎疫情下高校学生应急管理模式研究

——以北京中医药大学为例

李玮 赵娜 艾华 王耀献[#]

(北京中医药大学 北京 100029)

摘要:从新型冠状病毒肺炎疫情发生期间北京中医药大学 7 805 名本科生的防控管理角度入手,在全面排查摸底,建立学生日常信息采集数据库、构建应急工作防控队伍和针对“停课不停育”发布疫情期间延期开学应急工作方案的基础上,开展了疫情突发状态下基于疫情发展的时间、空间、人物和事件 4 个维度的立体网格化学生管理模式研究。在既阻断疫情传播,又开展学生分类管理方面进行了大胆探索,收到了较好的效果。

关键词:新型冠状病毒肺炎;突发公共卫生事件;学生教育管理

中图分类号: G645

doi: 10.3969/j.issn.1003-305X.2020.03.086

Emergency management mode of college students during COVID outbreak

—— Taking Beijing University of Chinese Medicine as an example

Li Wei, Zhao Na, Ai Hua, Wang Yaoxian[#]

(Beijing University of Chinese Medicine, Beijing 100029)

Abstract: Confronted with “postponing the start of school but not suspending education” during COVID-19 outbreak, Beijing University of Chinese Medicine has taken the following countermeasures: conducting a thorough screening for detailed information of 7805 students, setting up a database for their daily activities, establishing an emergency prevention-control team; and working out an emergency plan. During the sudden epidemic outbreak, we implemented the multi-dimensional management mode in terms of time, space people and events. The management mode has achieved desirable outcomes in both successful prevention and control the spread of COVID-19, and also innovative exploration of classified management of students.

Keywords: COVID-19; public health emergencies; educational management of college students

2019年12月以来,湖北省武汉市陆续发现了多例新型冠状病毒肺炎患者,随着疫情的蔓延,我国其他地区及境外也相继发现了此类病例。该病作为急性呼吸道传染病已纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,按甲类传染病管理^[1]。2020年1月25日,全国各省市全面启动重大突发卫生事件一级响应。2020年2月28日,国家卫生健康委指出,新冠肺炎疫情是新中国成立以来,传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。疫情爆发期间正值高校2020年寒假,多数学生都不在学校,但仍有部分实习、校外勤工助学及参与社会实践的学生在学校居住。面对如此重大突发公共卫生事件,开展精准、高效的学生管理,除可防控学生疫情传播以外,也会大大减少诱发诸多社会问题,从而避免次生危机的发生。为此,北京中医药大学应对疫情爆发,在启动应急预案、数据排

查、防疫教育等的同时，还探索构建了基于疫情防控目标下时间、空间、人物、事件4个维度的立体网格化学生管理模式，对高校重大突发公共卫生事件学生管理进行了有效的路径探索与研究。

1 启动突发公共卫生事件应急预案

传染病疫情是六大类突发公共卫生事件之一，具有突发性、公共属性和危害严重性的主要特点。信息是决策的基础。及时、准确、全面地排查学生信息，有助于高校做出正确的分析和判断，及时防控疫情的蔓延，最大限度地保护学生身心健康。因此，快速、精准排查每个学生的基本信息、健康情况、行程及居住所在地，是此次防控新冠肺炎疫情的首要任务。

1.1 迅速启动排查，建立动态信息数据库

(1) 设计调查内容，构建行踪和健康监测有效机制。自行设计“新型冠状病毒感染肺炎疫情防控摸排情况统计表”，构建全方位学生基本信息数据库，内容包括：①学生当前所在地情况（包括是否滞留在学校及原因、是否居住在北京市、当前所在地区及居住具体地址、是否出境等）；②近14天行程轨迹（包括行程具体时间、目的地、乘坐的交通工具、是否途经或停留疫区、是否有返京和返校计划等）；③当前健康情况（包括近14天内有无发热 >37.3 度、有无接触疫区人员、有无接触疑似或确诊病例、共同居住人员健康情况、是否有医学隔离情况、是否被诊断为疑似病例、是否被诊断为确诊病例及共同居住人员的健康情况）。

(2) 建立专项机制，规范数据统计具体要求。结合新冠肺炎疫情，规范数据统计具体要求：一是落实好“日报告、零汇报”制度。要求班主任每天坚持与学生沟通，摸排疫情动态。二是落实三级信息报送专人负责制。分别为班主任/辅导员、学院主管学生工作领导及学生工作部三级审核。三是要求持续疫情信息常态化统计，直至疫情结束。四是信息报送纪律要求。要求报送时间准时，数据准确，不瞒报、不漏报。所有学生一人一册。

1.2 构建应急工作队伍与工作预案，提高应急处置效率

(1) 统一部署，分层设置学生工作应急防控队伍。疫情发生后，应急工作队伍的组建可达到及时畅达重要指示与疫情信息、快速有效开展防控及处置突发事件的目的。为此，学校紧急设立疫情防控工作领导小组，统一领导、统一指挥、统一行动，确保人力、物力、财力响应到位。按照校、院、班层级，分层设置疫情期间学生工作应急防控队伍。其中，校级学生工作队伍由主管学生工作领导负责，并与后勤部门、保卫部门、医疗管理部门联动形成应急防控队伍，负责学生工作预案制定、情况排查与数据统计、健康状况摸排、思想教育与引导、心理疏导与咨询等，以及留校学生教育管理、健康监测、返校学生健康与隔离观察等工作；院级学生工作队伍由分管学生工作院领导和辅导员、班主任组成，负责学院学生教育与组织管理工作，落实学校下达的工作指示，每日上报学生疫情监测数据和特殊学情；班级学生工作队伍由班主任、班干部、学生骨干组成，负责班级学生教育与自我管理，并及时反馈每位学生具体情况。

(2) 停课不停育，启动疫情期间学生教育方案。新型冠状病毒肺炎疫情中的易感人群为

所有人群，可影响个别人员的认知、情感及行为等方面，对个体和社会均带来一定的困惑^[2]。2020年1月底，中国社会科学院调查表明，民众对疫情的情绪反应是负面的，表现为强烈的担忧（79.3%）、愤怒（39.6%）和恐慌（33.4%）等^[3]。我校大学生心理健康中心开展的“北京中医药大学新冠疫情期间学生心理现状与服务需求调查”显示，1308名参与调查的学生当中，表现为担心的54.7%、紧张的20.03%、恐惧的1.91%。疫情期间对情绪影响最大的因素中，位于前3位的依次为：担心自己和亲友感染上新型冠状病毒肺炎（53.1%）、由于封闭隔离造成生活单调（52.2%）及社交活动受到影响（51.5%）。为此，我们制定并紧急启动《北京中医药大学本科学生延期开学期间学生工作方案》，开展线上疫情形势教育、防疫知识教育、思想政治教育、政策法规教育与心理健康疏导。确保因疫情延期开学期间停课不停育、停课不停学，学生教育管理有序开展，使分散在不同地区的学生能够第一时间正面了解疫情发展，学会并掌握日常防疫知识及技能，及时缓解焦虑情绪，同时增加学生对学校的归属感。

2 构建四维立体网格化学生管理模式

根据新冠肺炎的迅速爆发、疫情发展及传播特点，我们探索构建了立体网格化学生管理模式，即基于疫情发展的时间、空间、人物、事件4个维度的学生管理模式。

2.1 以疫情传播防控为基础，构建时间维度管理

时间维度的关键在于根据疫情爆发及传播防控的时间标志进行监控管理。根据国家卫健委发布的疫情传播与防护要求，14天为健康观察与医学观察的时间标志。因此，在学生管理上，我们以“每天零点”及“14天”为时间维度，一是统计排查学生健康情况及行程轨迹；二是排查有无疫区停留居住、有无接触疫区人员、有无接触感染及疑似人员、家庭成员及共同居住人员健康情况等；三是在学生健康隔离观察及宿舍健康观察期间，均以“每天零点”及“14天”为界定标准进行管理。其中，宿舍健康观察14天是指在学校设立的健康隔离观察区14天后，再次增加的健康观察期，以确保排查隔离存在潜伏期超过14天的隐患现象。

2.2 以现时学生所在地为基础，构建空间维度管理

以疫情爆发时学生所在地为空间维度，进行属地分类管理。由于疫情爆发时正处于寒假当中的春节期间，学生流动性较大，易造成疫情传播及管理上的困难。为此，在学生管理上，一是全力劝阻学生不要外出流动，二是按照学生现时所在地进行分类管理，包括在校留宿学生、离校在家居住学生、离校不在家居住学生及特殊情况申请返校学生4类进行管理。

（1）在校留宿学生管理。主要做法包括：①封闭校园，严禁学生随意进出校门与公寓。有特殊情况需要离校，要做好出行风险评估，与家长沟通后，签署《离校学生风险告知书》。并告知学生一旦离校后未经允许不得返校。②健康监测，要求学生每日向班主任汇报体温及健康情况。③取消所有校内聚集性活动，学生进出食堂、自习室、操场等公共场所，要求佩戴口罩，并保持安全距离。

(2) 离校在家居住学生管理。主要做法是：第一，线上联系，要求辅导员、班主任通过微信、电话等途径，每日与学生沟通，摸排学生思想状况、健康状况和行动轨迹，并做好记录。第二，建立台账，对学生疫情期间是否抵达或曾途经疫区、是否有疫区人员接触史、目前居住所在地址、自身健康状况及共同居住人员的健康状况等进行每日监测。第三，自我防护，要求学生在家不要外出、聚会和参加聚集性活动。同时开展线上有关疫情防护的知识教育，引导学生做好个人和家庭卫生防护。

(3) 离校不在家居住学生管理。主要做法包括：属地管理，要求学生按照现时所在地要求进行社区报备自行防护隔离；健康监测，要求学生每日向班主任汇报个人及共同居住人员健康情况；行程管理，要求学生原地待命，直到收到复学通知方可返校。如果有学生在延期开学期间有特殊情况需要回京或返乡，要及时向班主任汇报行程，并按属地要求进行健康隔离 14 天。

(4) 特殊情况申请返校学生。对这一类情况的做法主要是，坚持无申报审批者，绝对严禁返校。如特殊情况经批准可返校者，需要填写“健康情况调查信息表”，明确近 14 天行程、健康监测状况、是否为密切接触者及本人诚信承诺。如经批准后入校者一律进入学生隔离观察区监测 14 天，健康情况无异常者再入住学生公寓单间居住 14 天。严格按照《新冠病毒疫情期间返校学生入住学生公寓工作流程》，启动学生工作部门、公寓管理部门双线对接管理。学生餐食统一供给，学生在隔离观察区和单间公寓期间，统一免费配送 3 餐，由指定值班人员在指定时间段送餐到公寓一层窗口，并线上通知学生分别取餐。

2.3 以密切接触者为基础，构建人物维度管理

新型冠状病毒肺炎的主要防控是切断传播途径，特别是针对本次疫情“人传人”的传播特征，以摸排“密切接触者”为人物维度管理。①使学生了解并明确“密切接触者”的概念界定，以便及时上报信息，进行流行病学研判。②围绕“密切接触者”，制定相应管理措施。要求凡是“密切接触者”均应按属地要求进行隔离医学观察。居家或在学校集中隔离医学观察，观察期限为从最后一次与病例发生无有效防护的接触或可疑暴露后 14 天。居家医学观察时应独立居住，尽可能减少与其他人员的接触。观察期间，应配合指定的管理人员或教师每天早、晚各进行一次体温测量，并如实告知健康状况。③针对学生心理需求，进行心理咨询师专项培训，开通线上心理预约视频咨询，随时解决学生的恐惧、焦虑等心理困惑。

2.4 以学生特殊事件为基础，构建事件维度管理

因疫情为突发事件，学校又处于放假之中，各种特殊事件也会随之出现。为此，我们以各类特殊事件为参照，构建了事件维度。主要包括 3 个方面。①针对处于临床实习的学生，要求按照所在医院要求进行统一管理。在上级要求全部暂停实习时，根据学生健康情况与意愿，按照留校住宿和居家休息两类进行管理。凡是申请回家居家休息的学生，都要求先行劝阻以防止路途交叉感染。执意要求回家者，需要班主任与家长联系，征得同意后签订“离校风险责任书”，回家后按照属地要求进行报告。②针对假期当中正在打工或社会实践的学生，要求与相关单位进行联系，按照单位属地要求上报社区进行健康管理。③针对存在特殊困难

需要中途返校的学生,要求先要提出申请,在学校学生防控工作领导小组研讨决定后,一律到学校健康隔离区进行健康观察 14 天。中间如出现发热等情况,要及时到定点医院就医。

3 工作成效

我校开展的学生应急管理模式应用在这次新冠肺炎爆发后,由学生原处于放假中的休息状态,迅速调整为全天候、全方位,四维立体网格化的学生管理模式,在遏制疫情和学生精准管理方面收到了满意的成效。以 2020 年 1 月 25 日开始疫情管控为例,我校 7 805 名本科生中,居住在北京市的学生有 1 366 人(其中滞留在学校留宿的有 37 人。和平街校区 26 人,良乡校区 8 人,3 人曾在望京校区隔离点观察 14 天);居住在北京市以外的学生有 6 439 人(其中湖北省 194 人,其他地区 6 236 人,境外 9 人)。以上全体学生,截至目前(2020 年 3 月 1 日),尚未发现有疑似及确诊病例,学生状态整体平稳。

4 小结

综上所述,此次新冠肺炎疫情来势凶猛,是典型的突发公共卫生安全事件。高校在应对疫情爆发紧急情况下,最首要的就是要摸清学生的基本信息,迅速启动应急工作方案。在面临假期休息当中学生比较分散的情况下,制定并实施针对疫情传播、发展的学生分类管理机制是重中之重。我校基于新冠肺炎迅速爆发防控目标下构建的“时间、空间、人物、事件”4个维度的立体网格化管理模式,在既阻断疫情传播,又细致学生管理方面进行了有效的路径探索,可为高校在突发公共卫生事件的学生管理与创新工作思路,提高学生疫情防控水平,也可为高校应对新型突发公共卫生事件提供研究基础。下一步,还需在疫情结束时对管理模式各项工作的运行与机制进行全面评估评价与再调整,以期在不断的强化过程管理和适时调控过程中得到完善。

参考文献:

- [1] 国家卫生健康委员会. 新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)[EB/OL]. (2020-02-19)[2020-03-03]. <https://doi.org/10.16505/j.2095-0136.2020.0016>
- [2] 周小东. 抗击新型冠状病毒肺炎疫情心理防线要点[J]. 解放军医药杂志, 2020, 32(2): 1-2
- [3] 中国社会科学院社会学研究所社会心理学研究中心. 新冠肺炎疫情下的社会心态调查报告——基于2020年1月24日-25日的调查数据分析[EB/OL]. (2020-02-17)[2020-03-01]. <http://www.rmlt.com.cn/2020/0217/569259.shtml>

(收稿日期: 2020-02-21)

李玮, 女, 硕士, 教授, 硕士生导师

#通信作者: 王耀献, 男, 博士, 教授, 博士生导师