

规范培训对新型冠状病毒肺炎疫情期消毒供应中心人员焦虑水平的影响

黄小萍,柯 萍

摘要: [目的]了解新型冠状病毒肺炎疫情期消毒供应中心人员焦虑情况,探讨规范培训对其焦虑水平的影响。[方法]摘选应对新型冠状病毒感染的相关指南、指引中相关知识,对 50 名消毒供应中心人员进行规范培训,并不定时在微信群进行培训,采用焦虑自评量表(SAS),通过微信问卷星调查规范培训前后消毒供应中心人员的焦虑水平并进行分析。[结果]培训前后消毒供应中心人员 SAS 得分均高于全国常模($P < 0.05$);培训后消毒供应中心人员 SAS 标准得分低于培训前($P < 0.05$)。[结论]新型冠状病毒肺炎疫情期消毒供应中心人员焦虑水平普遍高于全国常模,通过规范培训可降低消毒供应中心工作人员的焦虑水平。

关键词: 新型冠状病毒;新型冠状病毒肺炎;消毒供应中心;焦虑;规范培训

Keywords: severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, SARS-CoV-2; corona virus disease 2019, COVID-19; central sterile supply department; anxiety; standard training

中图分类号:R197.323 文献标识码:B doi:10.12104/j.issn.1674-4748.2020.05.054

2019 年 12 月 31 日湖北省卫生健康委员会首次公布 27 例不明原因肺炎^[1],发病趋势进展迅速,中华人民共和国国家卫生健康委员会公告(2020 年第 1 号)将新型冠状病毒感染的肺炎纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,并采取甲类传染病的预防、控制措施^[2]。汕头市中心医院作为新型冠状病毒肺炎病人定点收治医院,诊疗任务非常艰巨,消毒供应中心作为一线医护人员的坚强后盾,工作人员的心理健康是工作有序高效进行的保障。为了了解消毒供应中心人员应对公共突发事件的心理反应,对我科工作人员进行心理状态评估,同时通过规范培训了解其对消毒供应中心人员焦虑水平的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取我院消毒供应中心人员 50 人为研究对象,男 18 人,女 32 人;年龄(38.28±11.9)岁;高级职称 7 人,中级职称 10 人,初级职称 3 人,其他 30 人;去污区 19 人,包装区 18 人,无菌区 6 人(含护士长),输送岗 7 人。

1.2 方法

1.2.1 研究及培训方法 培训前评估 50 名消毒供应中心人员的焦虑水平,并与我国常模^[3]比较。摘选应对新型冠状病毒感染的相关指南、指引中相关知识,将其制作成 PPT,当天在岗人员在科室示教室通过小课结合 PPT 形式培训,培训时长约 20 min,其他人员通过科室微信群推送的培训 PPT 课件完成全员学习培训,重点内容为新型冠状病毒生物特性和消杀方法。如从国家卫生健康委员会和广东省卫生健康委员会下发的公告和通知^[4-7]了解到,新型冠状病毒对较多消毒方法敏感,如含氯消毒液、紫外线照射、75%乙醇和不耐高温(56℃、30 min)^[8-10]。应对新型冠状病毒感染的相关指南、指引见表 1。不定时在微信群进行培训,基本原则:定时轮岗,自我调节,有问题寻求帮助。包括了解和学习应对应激、调控情绪、支持和安慰、消除后顾之忧,污染区工作人员尽量每半个月轮换 1 次。培训后 1 周再次评估 50 名消毒供应中心工作人员的焦虑水平,并分别与我国常模、培训前比较。

表 1 应对新型冠状病毒感染的相关指南、指引

类别	名称	发布单位	形式
指南	医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版) ^[4]	国家卫生健康委员会	文件
	医护人员新型冠状病毒防护视频(北京协和医院拍摄)	国家卫生健康委医政医管局	视频
指引	新型冠状病毒感染的肺炎防控中常见医用防护用品使用范围指引(试行) ^[5]	国家卫生健康委员会	文件
	不同岗位人员的口罩选择与使用技术指引 ^[6]	国家卫生健康委员会	文件
	新型冠状病毒感染的肺炎医院感染预防与控制指引(试行) ^[7]	广东省卫生健康委员会	文件
	新型冠状病毒感染的肺炎医院感染防控指引	汕头市中心医院	文件

作者简介 黄小萍,主管护师,本科,单位:515031,汕头市中心医院(中山大学附属汕头医院);柯萍(通讯作者)单位:515031,汕头市中心医院(中山大学附属汕头医院)。

引用信息 黄小萍,柯萍.规范培训对新型冠状病毒肺炎疫情期消毒供应中心人员焦虑水平的影响[J].全科护理,2020,18(5).

1.2.2 资料收集方法及评价标准 采用焦虑自评量表(SAS),通过微信问卷星对规范培训前后消毒供应中心人员的焦虑水平进行测评。每个手机仅能填写1份问卷。采取1~4级评分法,总分 $\times 1.25$ 以后取得整数部分为标准分,50~59分为轻度焦虑,60~69分为中度焦虑,69分以上为重度焦虑^[11-14]。

1.2.3 统计学方法 采用SPSS 13.0软件进行统计分析,计量资料根据统计条件检验选择参数(t 或校正 t 检验)或非参数检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 消毒供应中心人员培训前后焦虑情况 培训前存在焦虑11例,占22%;培训后存在焦虑6例,占12%。

2.2 消毒供应中心人员培训前后SAS得分与我国常模比较(见表2)

表2 消毒供应中心人员培训前后
SAS得分与我国常模比较($\bar{x} \pm s$) 单位:分

组别	人数	培训前	培训后
消毒供应中心人员组	50	35.38 \pm 5.22	32.84 \pm 5.50
我国常模 ^[3]	1 158	29.78 \pm 10.07	29.78 \pm 10.07
t 值		7.584	3.931
P		<0.05	<0.05

2.3 消毒供应中心人员培训前后SAS标准得分比较

消毒供应中心人员培训前后SAS标准得分资料经过正态性检验,不符合正态分布($P > 0.10$),使用非参数检验,平均水平采用中位数和25%、75%百分位数表示。详见表3。

表3 消毒供应中心人员培训前后
SAS标准得分比较 单位:分

时间	人数	$M(Q1, Q3)$	平均秩次
培训前	50	42.5(38.8, 48.9)	58.7
培训后	50	38.9(35.9, 45.3)	42.3

注: $Z = -2.840, P = 0.005$ 。

3 讨论

新型冠状病毒肺炎疫情的发生正值春节,短时间内造成社会广泛关注,医务人员的工作性质使该群体容易出现焦虑情绪。我院作为新型冠状病毒肺炎定点医院,诊疗任务繁重。消毒供应中心人员被感染的风险仅次于一线医护人员,工作压力可影响工作人员的身心健康,使工作积极性下降,产生疲倦感,从而影响工作质量^[15]。本研究结果显示,培训前后消毒供应中心人员焦虑水平平均高于我国常模($P < 0.05$),说

明在新型冠状病毒肺炎疫情期消毒供应中心人员有明显的焦虑。

新型冠状病毒肺炎的发生和暴发,给医护人员造成极大的心理压力,医院成为抗击新型冠状病毒肺炎的主要战场,消毒供应中心的工作人员一定要正确认识新型冠状病毒的生物特性及消杀方法,通过规范培训掌握防控知识。科室负责人对工作人员的身心健康要有正确的认识和引导,告知大家对重大事件的发生应以官方发布的信息为准,保证信息畅通,增加对未知事件的了解和应对方式,减少医院内医护人员的恐慌,缓解恐惧和焦虑心理^[16]。同时带领大家保持良好的心态,严格遵守工作流程。本研究结果显示,消毒供应中心人员经过规范化培训后SAS评分低于培训前($P < 0.05$)。说明通过对新型冠状病毒肺炎相关文件、指引、工作流程的规范化培训及心理指导,能引导消毒供应中心人员科学对待新型冠状病毒肺炎的感染和控制,从而降低消毒供应中心人员的焦虑水平。

参考文献:

- [1] 武汉市卫生健康委员会. 武汉市卫生健康委员会关于当前我市肺炎疫情的情况通报[EB/OL]. (2019-12-31)[2020-02-01]. <http://wjw.wuhan.gov.cn/front/web/showDetail/2019123108989>.
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 中华人民共和国国家卫生健康委员会公告(2020年第1号)[EB/OL]. (2020-01-20)[2020-02-01]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202001/44a3b8245e8049d2837a4f27529cd386.shtml>.
- [3] 张明圆. 精神科评定量表手册[M]. 2版. 长沙:湖南科学技术出版社,1998:38-40.
- [4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会, 国卫办医函[2020]65号. 医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)[EB/OL]. (2020-01-23)[2020-02-01]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygi/s7659/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml>.
- [5] 中华人民共和国国家卫生健康委员, 国卫办医函[2020]75号. 新型冠状病毒感染的肺炎防控中常见医用防护用品使用范围指引(试行)[EB/OL]. (2020-01-26)[2020-02-01]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygi/s7659/202001/e71c5de925a64eafbe1ce790debab5c6.shtml>.
- [6] 中华人民共和国国家卫生健康委员会, 肺炎机制发[2020]20号. 不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择与使用技术指引[EB/OL]. (2020-02-05)[2020-02-06]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202002/485e5bd019924087a5614c4f1db135a2.shtml>.
- [7] 广东省卫生健康委员会办公室, 粤卫办医函[2020]4号. 关于印发新型冠状病毒感染的肺炎医院感染预防与控制指引(试行)的通知[EB/OL]. (2020-01-26)[2020-02-04]. http://wsjkw.gd.gov.cn/gkmlpt/content/2/2879/post_2879286.html.
- [8] 中华人民共和国国家卫生健康委员会, 肺炎机制发[2020]15号. 关于印发公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南的通知[EB/OL]. (2020-01-31)[2020-02-04]. <http://www.nhc.gov.cn/jkj/s7916/202001/d9ae8301384a4239a8041d6f77da09b6.shtml>.
- [9] 李敬云, 鲍作义, 庄道民, 等. 一种复方消毒乳液对新型冠状病毒的杀灭效果[J]. 中国消毒学杂志, 2003(2):39-40.

- [10] 中新网直播. 李兰娟院士就新型冠状病毒感染的肺炎疫情问答 [EB/OL]. (2020-01-23)[2020-02-01]. <http://www.chinanews.com/shipin/spfts/20200123/2487.shtml>.
- [11] LIU A, RONG P, GONG L, *et al.* Efficacy and safety of treatment with transcutaneous vagus nerve stimulation in 17 patients with refractory epilepsy evaluated by electroencephalogram, seizure frequency, and quality of life[J]. *Medical Science Monitor; International Medical Journal of Experimental and Clinical Research*, 2018, 24:8439-8448.
- [12] LUK T T, WANG M P, SHEN C, *et al.* Short version of the smartphone addiction scale in Chinese adults; psychometric properties, sociodemographic, and health behavioral correlates[J]. *Journal of Behavioral Addictions*, 2018, 7(4):1157-1165.
- [13] CHIESI F, PRIMI C, CARMONA J. Measuring statistics anxiety: cross-country validity of the Statistical Anxiety Scale (SAS) [J]. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 2011, 29(6):559-569.
- [14] LIU Q, SUN L, BIAN L, *et al.* Relationship between cognitive differences in medical behaviors and degrees of anxiety of cervical cancer patients undergoing radiotherapy[J]. *Journal of Jilin University Medicine Edition*, 2017, 43(1):115-119.
- [15] 于力, 李灿. 新护士离职原因调查[J]. *中国护理管理*, 2013, 13(12):74-76.
- [16] 徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J/OL]. *护理研究*, 2020; 1-3[2020-02-06]. <http://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.R.20200131.1911.004.html>.

(收稿日期:2020-02-10;修回日期:2020-02-16)

(本文编辑 卫竹翠)