

# 新冠肺炎密切接触者心理状况调查及对策

孙宗芹

(济南市济钢医院 山东济南 250101)

**【摘要】**目的:调查了解新冠肺炎密切接触者的心理状况。方法:采用症状自评量表(SCL-90)对 55 例新冠肺炎密切接触者进行问卷调查,了解其心理状况,并针对现状制定、实施应对方案。结果:本组 52 例(94.5%)密切接触者出现了不同程度的心理问题。从量表中 SCL-90 阳性率较高的 9 项症状上来看,以人际关系敏感、强迫、焦虑、恐怖表现最为突出,通过聚类分析提示各因子之间相互影响,相互制约,针对密切接触者现状制定并实施心理健康疏导策略,效果较好。结论:新冠肺炎期间密切接触者具有其独特性,存在心理应激反应,出现不同程度的心理问题,应积极实施心理疏导教育,缓解其心理压力。

**【关键词】**新冠肺炎;密切接触者;心理疏导;调查分析

中图分类号:R473.5 文献标识码:A DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2020.04.005 文章编号:1006-7256(2020)04-0011-03

自 2019 年 12 月 8 日湖北省武汉市出现多人感染不明原因新型肺炎,2020 年 1 月中旬正式确诊武汉新型冠状病毒病例<sup>[1]</sup>。根据国务院联防联控中心的详细报告和各大新闻媒体的宣传,全国人民都积极响应,做好自己的联防联控任务<sup>[2]</sup>。在这样的严峻形势下,一些出现发烧、咳嗽等症状的患者没有确诊之前表现出焦虑、恐惧等心理健康问题<sup>[3]</sup>,尤其是在发热门诊需要隔离留观或密切接触者,其心理活动会产生不同程度的变化。本研究采用症状自评量表(SCL-90)<sup>[4]</sup>对 55 例密切接触者的心理状况进行调查分析,并针对现状制定应对方案。现报告如下。

## 1 对象与方法

**1.1 研究对象** 2020 年 1 月 31 日~2 月 13 日在宾馆观察的密切接触者 55 例,男 26 例、女 29 例,年龄 20~68(45.26±3.64)岁;其中大学生 5 例,工人 26 例,职员 18 例,离退休人员 6 例。均未得过其他传染病。

**1.2 调查方法** 采用便利抽样方法选取宾馆观察的密切接触者 55 例,于第 2 天采用 SCL-90 评估其心理状态,该量表包括人际关系敏感、躯体化、抑郁、强迫、焦虑、敌对、偏执、恐怖、精神病性等 9 个症状因子,采取 1~5 级 Likert 等级评分法,总分越高说明研究对象症状越严重,总分超过 160 分或阳性项目数超过 43 项或任一因子分超过 2 分筛查为阳性<sup>[5-6]</sup>。调查人员向留观人员介绍该项调查的目的和意义,征得同意后,统一用语指导其完成量表<sup>[7]</sup>。本次调查共发放问卷 55 份,回收 55 份,全部回答完整,有效回收率为 100%。

**1.3 统计学方法** 所有数据资料采用 Excel 软件录入,双人录入,保证数据的完整准确,采用 SPSS 19.0 软件进行统计分析,对所得数据进行统计描述。

## 2 结果

本组 55 例密切接触者中 52 例(94.5%)出现不同程度的心理问题。参加该项调查的密切接触者 SCL-90 各因子评分及因子分≥2 分调查情况见表 1。

**表 1 密切接触者 SCL-90 各因子评分及因子分≥2 分调查情况(n=55)**

项目	评分(分, $\bar{x} \pm s$ )	因子分≥2 分[例(%)]
人际关系敏感	2.13 ± 0.36	37(67.27)
躯体化	1.67 ± 0.16	26(47.27)
强迫症状	1.75 ± 0.26	0(0.00)
抑郁	0.98 ± 0.18	8(14.54)
焦虑	2.26 ± 0.55	38(69.09)
敌对	1.65 ± 0.43	0(0.00)
偏执	0.76 ± 0.50	0(0.00)
恐怖	2.26 ± 0.12	45(81.82)
精神病性	0.19 ± 0.41	0(0.00)
总分	153.64 ± 36.48	52(94.50)

## 3 讨论

**3.1 新冠肺炎密切接触者心理状况分析** 随着武汉疫情的逐渐加重,全国开始进行突发公共卫生事件的应对,人民群众积极响应,足不出户,做好生活区域的消毒和隔离<sup>[8]</sup>。然而在这期间普通感冒或发烧易引起人们的恐慌和焦虑,出现了不同程度的心里应激反应<sup>[9]</sup>。医院发热门诊的留观患者或密切接触者心理压力更大,他们经历着更为复杂的心理路程,担心是否得病,留观时间长,是否能治愈,从而产生不良心理<sup>[10-11]</sup>。密切接触者压力既来自客观环境,也来自于自己的主观感受<sup>[12]</sup>。本研究结果表明,大部分密切接触者存在一定的心理应激反应和心理问题,在日常工作和生活中受到直接影响,也给临床医务工作带来隐患,影响整体治疗效应。

**3.2 新冠肺炎密切接触者心理应激反应原因分析** 造成新冠肺炎密切接触者心理应激反应的原因主要

有以下几方面:①症状与疫情疾病感染的担心。有研究表明,在传染病疫情期间,群众对自身身体状况的关注和担心更加突出和关注,更担心现在的不舒服症状是否与疫情有关,会不会被感染<sup>[13-14]</sup>。此次新冠肺炎的突发,疫情重,加重了留观患者的恐慌,担心自己感染状况的发生。②环境因素的刺激。自疫情发生以来,武汉市最早进入全面封闭的状态,国家启动了一级应急响应,全国民众进入紧张状态<sup>[15]</sup>;全国死亡病例不断增加,现阶段没有特效药物<sup>[16]</sup>;患者单人单间,单独治疗,以往的生活工作中从未体验过,这样的大环境和身边的密闭环境,容易让患者产生焦虑、恐惧心理。③认知水平较低。面对突发的疫情,即使是医务人员也要经历重新学习、重新认识的过程,科研工作者也需要时间科研攻关,积极提取病毒,研究疫情病毒的发生发展以及结局转归。对于民众,无疑是更加陌生和不解,易产生敏感、恐惧的心理问题。④媒体舆论导向。随着现代沟通交流科学技术的不断更新和研发,此次新冠肺炎疫情信息的传递速度很快,宣传媒介及信息真实性不可靠,这是传播媒介的高科技和多样化导致的,加重了密切接触者的猜疑心理,这也引起一系列心理问题<sup>[17]</sup>。

### 3.3 医护人员对密切接触者心理应激反应应对策略

针对现阶段疫情及密切接触者的应激心理问题,制定如下应对策略:①加强密切接触者的心理疏导和护理。心理护理是护理人员通过语言行为影响改变密切接触者的心理状态和行为,使密切接触者的精神和身体状态得到改善而达到治疗目的<sup>[18]</sup>。医务人员需要密切观察密切接触者的心理健康状况,对未产生心理反应的密切接触者进行预防,倡导正能量,对心理反应较重的护士,定期进行疏导,必要时撤出一线,适当休息,以调节心理状态。同时医院开展免费的心理疏导专线及专栏,定期开通线上和线下心理门诊,接受密切接触者的心理咨询。护理人员应根据对方的心理活动特点,制定严密的治疗护理方案,用严谨的语言进行正确引导,尽快熟悉病房环境,介绍隔离留观的目的和方法、传染病防治法、注意事项及防范措施。②加强人文关怀和激励。人文护理是以人为主体的护理,护理工作用自己的言行将良好的人文素质、高尚的职业道德、优良的护理技术奉献给患者<sup>[19]</sup>。形成良好的人文环境和氛围,将促进密切接触者身心健康落实到护理工作中,满足其合理需求<sup>[20]</sup>。③正确的舆论导向,信息及时公开化。引导正确舆论,全媒体传播战“疫”正能量,全国科技新媒体工作者应当充分运用媒体融合的科学方法与能力,以全媒体传播格局为基础,最大程度发挥互联网、移

动媒体、短视频、社交网络等能够运用于与疫情相关的科学传播工作的新媒体平台与工具所具有的优势,讲好科学防控故事,传递科学防控声音,稳定情绪、增强信心,不信谣、不传谣,主动发声,解疑释惑,维护社会及医疗次序。

综上所述,多数新冠肺炎密切接触者存在心理应激反应,出现了不同程度的心理问题,作为医务工作者,应积极答疑解惑,稳定情绪,实施积极、有效、全面的护理措施,以缓解其不良心理。

### 参考文献

- [1] 朱锋. 新冠病毒,人类共同的敌人[N]. 环球时报,2020-01-31(007).
- [2] 刘事青. 政府工作报告[N]. 邵阳日报,2020-01-21(001).
- [3] 李六亿,吴安华. 新型冠状病毒医院感染防控常见困惑探讨[J/OL]. 中国感染控制杂志,2020-02-12.
- [4] 刘媛媛,武圣君,李永奇. 基于 SCL-90 的中国人心理症状现状调查[J]. 中国心理卫生杂志,2018,32(5):437-441.
- [5] Huang HY, Zhang LZ. Analysis of mental state of allergic rhinitis patients in Chengdu city by symptom check list 90 (SCL-90) scale[J]. Chinese journal of otorhinolaryngology head and neck surgery,2019,54(8):576-583.
- [6] 谢华,戴海崎. SCL-90 量表评价[J]. 神经疾病与精神卫生,2006,6(2):156-159.
- [7] 王文超,胡静. 儿科重症监护室医护人员临终关怀自我评估及认知水平现状调查[J]. 齐鲁护理杂志,2019,25(6):49-52.
- [8] 本报评论员. 武汉胜则湖北胜 湖北胜则全国胜[N]. 人民日报,2020-02-12(001).
- [9] 杨颖. 心理护理干预对发热患者心理应激的影响[J]. 中国社区医师,2018,34(32):134-135,137.
- [10] 周玲玲,星飞,曹芳. 结构化心理护理对急诊留观无陪护老年患者心理状态的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2019,25(5):69-71.
- [11] 柳英,王远芬. 甲型 H1N1 流感流行期发热门诊留观患者的心理护理体会[J]. 吉林医学,2010,31(4):552.
- [12] 姜宏婷,钟耕坤,卢庆华. 精神科护士工作压力源现状及影响因素分析[J]. 齐鲁护理杂志,2018,24(17):82-84.
- [13] 廖梦微. 社会工作在老年人健康管理中的应用研究[D]. 贵州:贵州大学,2019.
- [14] 张雪,陈任,李程跃,等. 浙沪两地政府及相关机构关注传染病公众健康需求的及时程度分析[J]. 医学与社会,2019,32(12):16-20.
- [15] 姚璜,杨盛力,魏守蓉. 新形势下应对新型冠状病毒,防控为首[J/OL]. 医药导报:1-9[2020-02-12].
- [16] 周红,胡晓红,黄潇,等. 新型冠状病毒肺炎疫情下治疗药物监测实验室的感染防控策略[J/OL]. 医药导报:1-8

[2020-02-12].

- [17] 本报评论员 执笔 王正民. 为打赢疫情防控阻击战提供有力舆论支持[N]. 中国应急管理报, 2020-02-04(001).
- [18] 赵会云, 张美琴. 社区产后抑郁症病人心理护理现状及展望[J]. 全科护理, 2019, 17(13): 1550-1552.

- [19] 罗健玲, 韩雪, 吴思娜, 等. ICU 护理人员人文关怀关键因素分析[J]. 全科护理, 2019, 17(3): 351-353.
- [20] 吴海龙. 慢性胃炎综合调养的理论与实践研究[D]. 南昌: 江西中医药大学, 2019.

本文编辑: 赵 雯 2020-02-18 收稿