

精神科应对 2019 新型冠状病毒感染预防的护理应急管理

曾君芳,蔡红涛,邹彩媚

摘要:介绍精神科应对 2019 新型冠状病毒感染预防的护理应急管理措施,包括建立护理三级指挥系统,做好护理人力资源配备,加强新型冠状病毒感染预防的相关指南、指引及工作流程的培训,防护物资储备及管理,加强病房消毒管理,严格做好门诊病人发热筛查,医护协调,做好病人的收治工作,做好病区病人的安抚及家属的宣教工作,关注精神科医护人员的身心健康,为精神卫生机构防控新型冠状病毒感染提供参考。

关键词:2019 新型冠状病毒;护理应急管理;预防;精神科

Keywords 2019 novel coronavirus;nursing emergency management;prevention;department of psychiatry

中图分类号:R197.323 文献标识码:A doi:10.12104/j.issn.1674-4748.2020.04.054

自 2019 年 12 月我国湖北省武汉市报道了首例由冠状病毒引起的肺炎后,目前感染例数仍在持续上升^[1]。截至 2020 年 2 月 1 日 24:00 全国新型冠状病毒感染的累计报告确诊病例 14 380 例,重症病例 2 110 例,累计死亡病例 304 例,累计治愈出院病例 328 例,共有疑似病例 19 544 例^[2]。截至同时段,广东省广州市累计报告新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例已有 175 例,所有病例均在定点医院隔离治疗^[3]。根据最新发表的关于新型冠状病毒的研究表明,此病毒主要传播途径有通过呼吸道飞沫、体液和被污染的物品^[4]。因此,医院作为病人就诊及人员密集的场地,如何做好传染源的阻断及疫情的防控显得很重要。我院作为广州市大型三级甲等精神病院,收治精神病人床位 1 400 张。精神科由于病人精神疾病的特殊性,在春节期间封闭式病房病人仍有 70~80 例(床位 100 张)。同时,由于病人的易感性及在院人口较密集,致使精神科成为新型冠状病毒肺炎易感的高风险科室。自新型冠状病毒感染暴发后,为了保障精神病人、医务人员的安全,我院护理部在院领导带领下积极响应国家及广东省的号召,根据医院的安排,组织人员认真学

习感染控制知识、流程,做好病人及家属的宣教、加强人员配置、管理防护用具等,取得了初步成效。现将精神科预防感染的护理应急管理措施报告如下。

1 护理应急管理措施

1.1 建立护理三级指挥系统,做好护理人力资源配备

1.1.1 建立护理三级指挥系统 2020 年 1 月 25 日,为落实广东省卫生健康委员会发布的文件精神,全院全体护理人员取消春节休假,返回广州当地待命,随时准备投入医疗及防治工作。在分管护理的院长领导下,以护理部主任、干事和科护士长为主组成三级疫情指挥系统,护理部安排专人对重点专项进行一对一管理。各科护士长负责监督及落实指导病区各项工作,以保证工作的顺利开展。护理部负责全院护理人员的调整及统一协调工作,为储备调配医务人员及减少应急物资消耗,采取弹性排班方式开展工作,临床、医技及辅助部门由医务科及护理部统筹安排人员上班。非在院上班工作人员在家办公,随时候命,必要时及时回院支援。

1.1.2 建立紧急医疗救护梯队 为应急突发感染,护理部根据护士的年龄、专业技术水平、工龄等条件,从每个科挑选出 2 名护士共 12 人,建立紧急医疗救护梯队。抽调护士详细信息见表 1。被挑选出的护理人员在原岗位待命,同时接受相关技术的培训。同时,护理部对入选人员进行编班,要求他们通信保持 24 h 通畅,有应急事件通知时需 30 min 内到达病区。

作者简介 曾君芳,主管护师,硕士研究生,单位:510370,广州市惠爱医院;蔡红涛(通讯作者)、邹彩媚单位:510370,广州市惠爱医院。

引用信息 曾君芳,蔡红涛,邹彩媚.精神科应对 2019 新型冠状病毒感染预防的护理应急管理[J].全科护理,2020,18(4).

表 1 精神科紧急医疗救护梯队护士信息

编号	性别	年龄(岁)	工作时间(年)	学历	层级	职称	婚姻状况
护士 1	男	26	2	本科	N1	护师	未婚
护士 2	女	35	11	本科	N3	主管护师	未婚
护士 3	女	37	15	本科	N3	主管护师	已婚
护士 4	男	30	7	硕士	N2	主管护师	未婚
护士 5	女	30	8	本科	N3	主管护师	未婚
护士 6	女	32	9	本科	N3	主管护师	未婚
护士 7	女	38	17	本科	N3	主管护师	已婚
护士 8	女	25	2	本科	N1	护师	未婚
护士 9	女	27	3	本科	N1	护师	未婚
护士 10	女	34	12	本科	N3	主管护师	已婚
护士 11	女	37	18	本科	N3	主管护师	已婚
护士 12	女	37	13	本科	N3	主管护师	已婚

1.2 加强新型冠状病毒感染相关指南、指引及工作流程的培训 2019 新型冠状病毒感染肺炎对全球是一个新课题,精神科医护人员日常接触具有传染疾病的病人相对综合科医务人员的机会较少。为了保证精神病人及医护人员的安全,有必要对医护人员进行隔离相关知识及新型冠状病毒感染的护理相关知识的学习,以持续更新知识。病区护士长利用微信平台在晚上集中向护理人员发送最新发布的诊疗方案及护理相关知识,从而保证他们接受到最新的治疗及护理知识。

同时,工作制度及流程是保证新型冠状病毒感染期间实行正确护理的关键,科室组织学习医院感染科针对疫情制定的医务人员个人防护措施及诊室病房的消毒指引、病人出院或转科终末消毒的管理规范、“穿脱防护服”的护理操作等。见表 2。将相关要求落实到工作中,由病区护士长及护理组长做好日常督促工作。确保医务人员在收治精神病人期间做好个人防护,巩固抗击疫情的防线。

表 2 精神科应对新型冠状病毒感染学习的相关指南、指引及工作流程

类别	名称	发布机构	培训形式
指南	新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(第 4 版)	国家卫生健康委员会	PDF 文件
	新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则	国家卫生健康委员会	PDF 文件
	医疗机构内新型冠状病毒感染预防与防控技术指南(第 1 版)	国家卫生健康委员会	PDF 文件
指引	新型冠状病毒感染的医院感染防控	广东省卫生健康委员会	PDF 文件
	新型冠状病毒感染的肺炎防控常见医用防护用品使用范围指引	国家卫生健康委员会	PDF 文件
	新型冠状病毒感染肺炎护理工作指引	国家卫生健康委员会	PDF 文件
流程	七步洗手法洗手流程	医院	视频及 PDF 文件
	医务人员穿脱医用防护服流程	医院	视频
	医务人员穿脱隔离衣流程	医院	视频
	医用一次性外科口罩佩戴流程及方法	医院	视频
	隔离区医务人员穿防护用品流程	医院	视频
	隔离区医务人员脱防护用品流程	医院	视频
	精神科封闭式病房消杀工作指引	医院	PDF 文件
	患者出院/转科终末消毒工作指引	医院	PDF 文件
	接诊或收治精神疾病合并新型冠状病毒感染的肺炎病人的诊室或病房的医务人员个人防护及消毒措施指引	医院	PDF 文件
	防控期间发热病人入院后每日报告表	医院	Excel 文件
	科室防护用品日统计表	医院	Excel 文件
	科室防护用品库存数量统计表	医院	Excel 文件

1.3 做好防护物资储备及管理 目前,新型冠状病毒感染日趋严重,为进一步加强医护人员个人防护及规

范外科口罩的使用,护理部制定精神科病房一次性口罩使用指引,要求口罩等物品使用情况严格进行交接

班。制定相关科室防护用具日统计表及防护用品库存数量统计表,利用信息管理平台,专人负责每日防护物资的使用及储备情况,统筹调度相关物资,确保上班工作人员防护用具量,为抗击疫情提供物资保障。

1.4 加强病房消毒管理,严格做好门诊病人发热筛查

医院成立消毒管理工作小组,根据广东省卫生健康委员会下发的《新型冠状病毒感染的肺炎医院感染预防与控制指引》^[5],护理部安排人员配合小组工作的落实。为保证封闭式病房环境安全,病区保证每日通风 1 h 以上,每日用含氯消毒液擦拭物体表面等。病区地面无明显污染物时用 1 000~2 000 mg/L 的含氯消毒液(或其他高效消毒剂)擦拭或喷洒消毒,每天 2 次。

我院对医院大门入口实行严密管控,安装红外线测温门,筛查体温升高或者有流行病学接触的病人及家属。对于有发热但无流行病学接触史且有严重精神症状者,安排在发热预诊门诊接诊,接诊医护人员严格做好个人防护,病人在规定时间内进行医学观察,确认无传染风险方可收治入院。同时,为减少人员聚集,门诊临时设置简易诊室供病情稳定病人快速完成就诊。

1.5 医护协调,做好病人的收治工作 此次新型冠状病毒感染暴发时段正是我国传统节日春节前后,门诊医护人员对于节后收治病人的计划进行了调整。门诊优先收治急诊及绿色通道和精神病人,较轻者由门诊医生建议门诊开药暂不收治入院;对于需要住院的病人,门诊护士询问家属及病人有无疫源地病人接触史、外出史及发热、咳嗽等症状;禁止科室直接收治未经门诊诊断的精神病人;对于新入院的精神病人,责任护士做好病人及其家属的体温测量,再次询问有无疫源地病人接触史、外出史及发热、咳嗽等症状,确认无误后,向家属及病人做好精神科入院常规宣教及新型冠状病毒感染预防知识宣教。同时,病区统一规定将医疗设施较为完善、相对独立通风的精神科一级护理单元室对新入院病人进行医学观察 14 d,由护理组长进行此项监督工作。

1.6 做好病区病人的安抚及家属的宣教工作 截至 2020 年 2 月 2 日,新型冠状病毒感染尚无特效药物治疗,专家提出,感染控制的重点仍在于隔离及预防。有研究显示,新型冠状病毒感染存在家庭或医院人际传播^[6]。因此,切断传播途径、阻断传播源、减少人际传播尤其重要。精神科病房内医护人员利用多媒体向病人播放防控新型冠状病毒肺炎的科普知识,教会病人掌握并运用“七步洗手法”的洗手方法。督促病人勤洗手、勤洗澡、勤更衣,多饮水,养成良好的个人卫生习惯。同时,为在疫情下不使精神病人的抵抗力下降,每

天由康复护士负责督促病人在病区的康复活动,如太极拳、有氧运动、踩单车等。

我院根据广东省卫生健康委员会的文件精神,启动重大突发公共卫生事件一级响应。为全力做好新型冠状病毒肺炎的防控工作,避免病毒蔓延扩散,保障住院精神病人生命安全,2020 年 1 月 25 日起我院实行暂停家属对住院病人的探视,病区专人负责电话告知家属此项通知并做好他们的宣教、安抚工作。尽管疫情防控工作任务重,我院也对这群特殊人群实行人文关怀,医务人员针对性给予病人耐心的解释与安抚,通过增加病区康复活动项目,转移病人不良情绪及注意力。同时鼓励家属以电话联系方式向病人传递亲情、关爱与思念,并由病区每日安排专人至入院门口领取家属送给病人的物品。

1.7 关注医护人员的身心健康 面对随时会感染新型冠状病毒肺炎的危险,医护人员内心承受着巨大压力。为了解医护人员的身心状态,在护理部的领导下,尽量安排本科室工作人员上班,进修护士及实习护士暂不来院上班;上班护理人员每日上班前监测并登记体温;在家休息人员按照护士长在微信群发送的正念减压视频及音频,及时调整身心状态,同时每日汇报是否外出及去向;外地返回人员主动在家隔离观察,如出现体温升高、咳嗽等情况及时汇报;对于湖北籍的院内职工,护理部在院党委的领导下成立了“暖心工作小组”,为他们伸出援助之手及亲切问候,减少他们在工作任务繁重下对家乡的担心。

2 小结

新型冠状病毒感染的疫情防控对精神病院护理应急管理提出了严峻的考验。我院作为大型三级甲等医院,全院能够积极响应国家及各级部门的要求,及时采取相关措施,建立护理三级指挥系统,做好护理人力资源配备、防护物资储备及管理,加强病房消毒管理、严格做好门诊病人发热筛查,医护协调做好病人的收治工作,做好病区病人的安抚及家属的宣教工作及关注精神科医护人员的身心健康等工作,取得初步成效,为精神卫生机构防控新型冠状病毒感染提供了参考。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 2020 年 2 月 2 日新闻发布会文字实录[EB/OL]. (2020-02-02)[2020-02-02]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/s3574/202002/b6e9d18d7b294af8b6cb8f633ce0c666.shtml>.
- [2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 截至 2 月 1 日 24 时新型冠状病毒感染的肺炎疫情最新情况[EB/OL]. (2020-02-02)[2020-02-02]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/s3574/202002/b6e9d18d7b294af8b6cb8f633ce0c666.shtml>.
- [3] 广东卫生健康委员会. 2020 年 2 月 2 日广东省新型冠状病毒感染

的肺炎疫情情况[EB/OL]. (2020-02-02)[2020-02-02]. http://wsjkw.gd.gov.cn/zwyw_yqxx/content/post_2881518.html.

- [4] 陈斌,许芳,陈红光,等. 灾害脆弱性分析在非封闭式血液内科病房应对新型冠状病毒传播中的应用效果[J/OL]. 护理研究,2020,34(3).[2020-02-02]<https://kns.cnki.net/kcms/detail/14.1272.R.20200131.1909.002.html>.
- [5] 广东省卫生健康委员会. 新型冠状病毒感染的肺炎医院感染预防

与控制指引[EB/OL]. (2020-02-02)[2020-02-02]. http://wsjkw.gd.gov.cn/gkmlpt/content/2/2879/post_2879286.html.

- [6] 陈连勇,杨星,茹浩浩,等. 云南省 271 株结核分枝杆菌分离株基因分型研究[J]. 中华预防医学杂志,2018,52(1):62-67.

(收稿日期:2020-02-03;修回日期:2020-02-06)

(本文编辑 王钊林)